

سلسلة دفاتر التأصيل الإسلامي للعلوم الإدارية

الكتاب الخامس

كيف اكتشفت

نظرية الإدارة الإسلامية؟

تأليف البروفيسور جاويد إقبال ثاني

ترجمة البروفيسور الحبيب ثابتي

منشورات مخبر لابداك
Les éditions du LAPDEC



كيف اكتشفت نظرية الإدارة الإسلامية؟ تأليف البروفيسور جاويد إقبال ثاني ترجمة البروفيسور الحبيب ثابتي

إنجاز وتصميم

خلية النشر العلمي
لمخبر تحليل واستشراق وتطوير
الوظائف والكفاءات
جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر

GRAPHO-LAB du LAPDEC
Université de MASCARA
ALGERIE

ردمك ISBN 978-9931-887-06-5

الإيداع القانوني فبراير 2022

ISBN 978-9931-887-06-5



سلسلة دفاآر الأاصيل الإسلامي للعلوم الإدارية

5

كيف اكتشفت نظرية الإدارة الإسلامية؟

أألف

البروفيسور جاويد إقبال آاني

أأجمة

البروفيسور الحبيب آابآي

عنوان الكتاب:

كيف اكتشفت نظرية الإدارة الإسلامية؟

تأليف البروفيسور جاويد إقبال ثاني

ترجمة البروفيسور الحبيب ثابتي

الناشر: خلية النشر العلمي لمخبر تحليل

واستشراف وتطوير الوظائف و الكفاءات

جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر (الجزائر)

Grapho-Lab du LAPDEC

العنوان الإلكتروني:

lapdec@univ-mascara.dz

© مخبر لابداك - جامعة معسكر

ردمك ISBN 978-9931-887-06-5

الإيداع القانوني فبراير 2022



جميع الحقوق محفوظة

Les éditions du LAPDEC

GL
Grapho-Lab du LAPDEC
Université de Mascara

الإهداء

إلى والديّ الذين استثمرا كثيرا في تربيّتنا
و ظلّا ملتزمين بالدعاء من أجل نجاحي ورفاهيتي

المؤلف

شكر وتقدير

امتنان خاص لجميع الذين ساعدوني في تجميع العمل، وخاصة
عائتي التي شجعتني على الشروع في هذا المشروع، كما أنها توفر
لي معلومات قيّمة تثري محتويات هذا الجهد.

جزاهم الله خيراً على مساهمتهم؟ آمين!

المؤلف

استهلال

قيمة المعرفة

﴿ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ ﴾ [الزمر: 9]

قيمة المعرفة 1

عَنْ أَنَسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ، كَانَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ حَتَّى يَرْجِعَ. رواه الترمذي.

عن أبي هريرة رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ يَقُولُ: أَلَا إِنَّ الدُّنْيَا مَلْعُونَةٌ مَلْعُونَةٌ مَا فِيهَا، إِلَّا ذَكَرَ اللَّهَ وَمَا وَالَاهُ، وَعَالِمٌ أَوْ مُتَعَلِّمٌ. رواه الترمذي

قيمة المعرفة 2

عَنْ أَبِي الدَّرْدَاءِ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ، يَقُولُ: مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَبْتَغِي فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ، وَإِنَّ الْمَلَائِكَةَ لَتَضَعُ أجنحتَها لِطالِبِ العِلْمِ رِضًا بما يَصْنَعُ، وَإِنَّ الْعَالِمَ لَيَسْتَعْفِرُ لَهُ مَنْ فِي السَّمَوَاتِ وَمَنْ فِي الْأَرْضِ حَتَّى الْحَيَاتَانِ فِي الْمَاءِ، وَفَضْلُ الْعَالِمِ عَلَى الْعَابِدِ كَفَضْلِ الْقَمَرِ عَلَى سَائِرِ الْكَوَاكِبِ، وَإِنَّ الْعُلَمَاءَ وَرَثَةُ الْأَنْبِيَاءِ وَإِنَّ الْأَنْبِيَاءَ لَمْ يُورَثُوا دِينَارًا وَلَا دِرْهَمًا وَإِنَّمَا وَرَثُوا الْعِلْمَ، فَمَنْ أَخَذَهُ أَخَذَ بِحِطِّ وَافِرٍ. أخرجه أبو داود، والترمذي، وابن ماجه، وأحمد

صفات القائد/المدير الجيد

﴿ فِيمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ ۗ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ ﴾ [آل عمران: ١٥٩]

صفات القائد/المدير الجيد 1

عن عبد الله بن عمر رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : ثلاثة لا يهولهم الفزع الأكبر ولا ينالهم الحساب هم على كتيب من مسك حتى يفرغ من حساب الخلاق رجل قرأ القرآن ابتغاء وجه الله وأمّ به قومًا وهم به راضون وداع يدعو إلى الصلوات ابتغاء وجه الله ومملوك لم يمنعه ريق الدنيا من طاعة ربه. رواه الطبراني في المعجم.

صفات القائد/المدير الجيد 2

عن عبد الله بن عمر رضي الله عنه قال جاء رجل إلى النبي ﷺ فقال يا رسول الله كم أعفو عن الخادم فصمت عنه رسول الله ﷺ ثم قال يا رسول الله كم أعفو عن الخادم فقال كل يوم سبعين مرة. رواه الترمذي

السعي في سبيل الله

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: مرّ رجلٌ من أصحاب رسول الله ﷺ بشعبٍ فيه عُيَيْنَةٌ من ماءٍ عذبةٍ فأعجبته لطيبها فقال : لو اعتزلت الناس فأقمت في هذا الشعبِ ولن أفعل حتى أستأذن رسولَ الله ﷺ فذكر ذلك لرسولِ الله ﷺ فقال : لا تفعل فإنّ مقامَ أحدكم في سبيلِ الله أفضلٌ من صلواته في بيته سبعينَ عامًا، ألا تحبون أن يغفرَ اللهُ

لكم، ويدخلكم الجنة؟ اغزوا في سبيل الله، من قاتل في سبيل الله فُوقَ ناقةٍ وجبت له الجنة. جامع الترمذي.

عظمة الله عز و جل

﴿سَبَّحَ لِلَّهِ مَا فِي السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَهُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ﴾ ① لَهُ مُلْكُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ يُحْيِي وَيُمِيتُ وَهُوَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ② هُوَ الْأَوَّلُ وَالْآخِرُ وَالظَّاهِرُ وَالْبَاطِنُ وَهُوَ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ ③ هُوَ الَّذِي خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ فِي سِتَّةِ أَيَّامٍ ثُمَّ اسْتَوَى عَلَى الْعَرْشِ يُعَلِّمُ مَا يَلْبِغُ فِي الْأَرْضِ وَمَا يَخْرُجُ مِنْهَا وَمَا يَنْزِلُ مِنَ السَّمَاءِ وَمَا يَعْرُجُ فِيهَا وَهُوَ مَعَكُمْ أَيْنَ مَا كُنْتُمْ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ ④ لَهُ مُلْكُ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَإِلَى اللَّهِ تُرْجَعُ الْأُمُورُ ⑤ يُؤَلِّجُ اللَّيْلَ فِي النَّهَارِ وَيُؤَلِّجُ النَّهَارَ فِي اللَّيْلِ وَهُوَ عَلِيمٌ بِذَاتِ الصُّدُورِ ⑥﴾ [الحديد: 1-6]

الله سبحانه و تعالى يحب المتحابين فيه

يحیی عن مالک عن أبي حازم بن دينار عن أبي إدريس الخولاني، أنه قال : دخلت مسجد دمشق، فإذا فتى شاب براق الثنايا، وإذا الناس معه إذا اختلفوا في شيء أسندوه إليه، وصدروا عن قوله، فسألت عنه، فقيل : هذا معاذ بن جبل ؓ، فلما كان الغد هجرت فوجدته قد سبقني بالتهجير، ووجدته يصلي، قال : فانتظرت حتى قضى صلاته، ثم جئت من قبل وجهه، فسلمت عليه، ثم قلت له : والله إني لأحبك في الله، فقال : الله، قال : الله، فقلت : الله، فقال : الله، فقلت : الله، قال : فأخذ بحبوة رداي فجذبني إليه، وقال : أبشر فياني سمعت رسول الله - ﷺ - يقول : قال الله تبارك وتعالى : وجبت محبتي للمتحابين في، وللمتجالسين في، والمتبازلين في، والمتزاورين في . موطأ مالك.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة الطبعة العربية

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ، نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ، وَمَنْ يَضَلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ، ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تَقَاتِهِ وَلَا تَمُوتُنَّ إِلَّا وَأَنْتُمْ مُسْلِمُونَ﴾، ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا وَنِسَاءً وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي تَسَاءَلُونَ بِهِ وَالْأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا﴾، ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا يُصْلِحْ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَمَنْ يُطِيعِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا﴾.

أَمَّا بَعْدُ: فَإِنَّ خَيْرَ الْكَلَامِ كَلَامُ اللَّهِ تَعَالَى، وَخَيْرَ الْهَدْيِ هَدْيُ مُحَمَّدٍ ﷺ، وَشَرَّ الْأُمُورِ مُحْدَثَاتُهَا، وَكُلَّ مُحْدَثَةٍ بِدْعَةٌ، وَكُلَّ بِدْعَةٍ ضَلَالَةٌ، وَكُلَّ ضَلَالَةٍ فِي النَّارِ.

يسطر هذا الكتاب المسيرة العلمية لرجل سحر كل جهده الفكري وقدراته العلمية لاستكشاف وصياغة نظرية الإدارة الإسلامية، مُستقرًا مبادئها ومفاهيمها وتطبيقاتها من كتاب الله تعالى ومن هدي النبي مُحَمَّد ﷺ وسيرته العطرة.

إنه المفكر الإسلامي المتخصص في العلوم الإدارية البروفيسور جاويد إقبال ثاني كبير منظري الإدارة الإسلامية وصاحب المؤلفات العلمية الغزيرة التي تجاوزت الخمسين كتابا، والشاملة لشتى موضوعات ومباحث الإدارة من منظور إسلامي، هذه المؤلفات التي تعتبر بحق موسوعة شاملة من شأنها أن تشكل أرضية انطلاق ودعامة مرجعية

ثمينة للمهتمين بهذا المشروع من دارسين وباحثين وممارسين... والمثير للاهتمام في هذا الصدد أن هذه المؤلفات جميعها كُتبت في فترة زمنية وجيزة جدا، لا تتجاوز الست سنوات (2016-2021)، كما تبينه قائمة كتب البروفيسور الواردة في النبذة التعريفية.

والأمر الثاني الجدير بالتنويه أيضا أن المؤلف حفظه الله اقتفى في مؤلفاته منهج علماء السلف رضوان الله عليهم في اعتماد النصوص الشرعية بشكل مكثف خلافا لما يجري عليه العمل لدى الكثير من المتأخرين ممن يستغنون عن النصوص اكتفاء بأرائهم المجردة؛ هذا بالإضافة إلى إلمام الأستاذ جاويد بتفاصيل أحداث السيرة النبوية وبراعته في استخلاص المضامين الإدارية منها وربطها في حالات كثيرة بما توصل إليه الفكر الإداري المعاصر من نظريات ونماذج كان نبينا عليه الصلاة والسلام سباقا إلى اكتشافها وممارستها.

عندما نطالع سيرة البروفيسور جاويد تستوقفنا محطات كثيرة تحمل كل منها مغزى عميقا وتوجيها نحو غاية محددة، توجيهها قدره الله سبحانه وتعالى بحكمته ويسر له أسبابه ودوافعه الموضوعية وفق منطق قد يعجز العقل البشري أحيانا عن إدراك كنهه ودقائق أبعاده؛ توقف الأستاذ جاويد عن الدراسة في وقت مبكر من عمره رغبة في العمل، وسافر إلى السعودية لهذه الغاية، ولكن إرادة الله اتجهت به اتجاها آخر بعد أن أخذ درسا ثمينا من تجربته الشاقة في المملكة، وتزود فيها بطاقة روحية وقوة دافعة حركت فيه الرغبة في الدراسة مجددا، فكانت هذه الرغبة فاتحة خير عليه وعلى الأمة

الإسلامية، إذ مكنته من تخصيص علمه وجهوده الفكرية في خدمة إحدى القضايا الإسلامية الكبرى، قضية أسلمة العلوم و المعارف الإدارية.

محطة أخرى جديرة بالاهتمام وهي ما ذكرناه آنفا عن تأليفه لعشرات الكتب المتخصصة في وقت وجيز لا يتعدى الست سنوات، يذكرنا ذلك بشخصية علمية فذة أنجبتها شبه القارة الهندية في القرن التاسع عشر، هو الأمير صديق حسن خان الذي اشتهر بقدرته خارقة على تأليف المجلدات الضخمة في أوقات قياسية، فقد كتب، على سبيل المثال، تفسيره فتح البيان (15 مجلدا) في سنة واحدة، وكتب الروضة الندية (مجلدان من 283 + 375 ص) في خمسة عشر يوما، وغيرها من الكتب التي استغرق في كتابة بعضها أسبوعا واحدا فقط.

أورد البروفيسور جاويد في كتابه هذا ملخصات ومحتويات مجمل كتبه المتعلقة بالتنظير للإدارة الإسلامية، مرتبة حسب تطور ونضج رؤيته للموضوع، بدءا بمقال كتبه سنة 2009 عن التخطيط من منظور إسلامي ووصولاً إلى صياغة نظرية متكاملة في الإدارة الإسلامية، ثم سعى بعد ذلك إلى توسيع نطاقها ومضامينها إلى موضوعات خصوصية ذات صلة بالإدارة.

إن مؤلفات البروفيسور جاويد جديرة بأن تنتشر على أوسع نطاق وأن تكون في متناول المختصين في العلوم الإدارية، لذلك أخذنا على عاتقنا مشروع ترجمة ما تيسر منها إلى اللغة العربية، وقد شجعنا على ذلك ترحيب المؤلف جزاه الله خيرا بهذه الفكرة، فنشرنا لحد الآن، بعون الله تعالى، أربعة كتب ضمن السلسلة العلمية التي أنشأناها لهذا الغرض: سلسلة دفاتر التأصيل الإسلامي للعلوم الإدارية، الصادرة عن

مخبر البحوث العلمية الذي أتشرف بإدارته، مخبر تحليل واستشراف وتطوير الوظائف والكفاءات بجامعة معسكر (الجزائر)، والسلسلة عبارة عن مبادرة علمية مفتوحة أمام كل الأقسام الإسلامية الراغبة في المشاركة في هذا المشروع الإسلامي الهام، نرحب فيها بكل مساهمة موضوعية وهادفة تثري هذا الحقل المعرفي وتدعمه؛ وأسأل الله تعالى أن يوفقنا لترجمة المزيد من مؤلفات الأستاذ جاويد ضمنا لمقروئية أوسع.

وختاما لا يسعني إلا أن أشكر أخي في الله البروفيسور جاويد إقبال ثاني على ثقته الثمينة، سائلا له المولى عز وجل دوام الصحة والعافية والتوفيق لمزيد من الإنجازات العلمية، كما أسأله تعالى أن يتقبل منا هذا الجهد الضئيل وأن يدخر لنا أجره ليوم لا ينفع فيه مال ولا بنون ولا جاه ولا سلطان.

كتبه راجي عفو ربه ومغفرته

الأستاذ الحبيب ثابتي

نبذة عن سيرة البروفيسور جاويد إقبال ثاني

"أستاذ وكاتب وشاعر وباحث وداعية إلى الخير" ... هكذا يعرف البروفيسور إقبال بنفسه على صدر صفحته على الفايسبوك ... وهو علاوة على ذلك يعتبر بحق كبير منظري الإدارة الإسلامية كما تشهد به مؤلفاته وأبحاثه الغزيرة في هذا الشأن.

عندما تقرأ سيرة المترجم له ومسيرته العلمية تحضرك دعوة الإمام ابن سينا رحمه الله الذي كان يسأل ربه "العمر العريض"، عمر لا يقاس - بخلاف العمر الطويل أو المديد - بعدد السنوات بل بكمية الانجازات و نوعيتها، إنه العمر الحافل بالانجازات التي تخدم الأمة على مر أجيالها المتعاقبة.

إن البروفيسور إقبال هو واحد ممن رزقهم عمرا عريضا تمكن خلاله من تأليف ما يربو عن الستين كتابا و عددا كبيرا من المقالات العلمية، و أسهم بشكل لا نظير له في بناء نظرية الإدارة الإسلامية وتوطيد أركانها، جزاه الله خيرا و زاد في عمره طولا وعرضا لاستكمال هذا المشروع الإسلامي العظيم الذي يضاها في طموحاته ومقاصده مشروع المالية والصيرفة الإسلامية.

ولد البروفيسور جاويد إقبال ثاني في 16 أبريل 1959 بروالاكوت - بونش آزاد بالشمير، وتلقى تعليمه الابتدائي والثانوي في مدرسة صابر شهيد العليا في روالاكوت، ثم التحق بجامعة آزاد جامو وكشمير حيث تحصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بميدالية ذهبية وشهادة الماجستير في المالية بميدالية ذهبية أيضا، درّس بعض الوقت في نفس الجامعة، ليلتحق بعدها بالمملكة المتحدة

حيث تحصل على شهادة الماجستير من جامعة هال وشهادة الدكتوراه من جامعة سالفورد.

شغل عدة وظائف في إنجلترا ، منها أستاذ ومدير دراسات ومستشار تسويق ... قبل أن يقفل راجعا إلى بلاده عام 2006 ليتولى التدريس بجامعة اقرأ في إسلام آباد كأستاذ مشارك، عُيّن بعدها رئيسا لقسم إدارة التكنولوجيا في الجامعة الإسلامية الدولية بإسلام آباد من 2012 إلى 2015، ثم أستاذا و عميدا لكلية العلوم الإدارية في جامعة آزاد جامو وكشمير، وهو يشغل حاليا منصب مدير المجلس الدولي لرواد الأعمال في مانشستر وأستاذا بمدرسة التجارة بلندن.

تميز بكفاءاته العالية على نطاق عالمي لاسيما ببحوثه العلمية الكثيرة، فقد صنفت جامعة ديكن الأسترالية مقاله: "التعلم من مشروع بحث الدكتوراه: هيكل ومحتوى اقتراح بحث" كأفضل مقال في هذا الموضوع، وهو مستعمل على نطاق عالمي واسع كمرجع معتمد لكتابة مشاريع البحوث والمقالات، لاسيما رسائل الدكتوراه.

فاز البروفيسور إقبال بالعديد من الجوائز العلمية منها: جائزة العالم المتميز من قبل إحدى المنظمات الدولية عام 2016.

أصدر عام 2018 سيرته الذاتية تحت عنوان: "Experience: The journey of my life" أورد فيها تفاصيل كثيرة عن أفراد عائلته أصولا وفروعا، ثم تطرق إلى مشواره التعليمي و المهني ونشاطه الأكاديمي و ختمها بالحديث عن تجربته الدينية ونشاطه الدعوي.

خصص جل مؤلفاته لبناء و توطيد دعائم نظرية الإدارة الإسلامية، استقرأ مبادئها و تطبيقاتها من هدي النبي مُحَمَّد صلى الله عليه و سلم، و قد تجاوزت مؤلفاته في الإدارة الإسلامية الخمسين مؤلفا (بين كتاب و مقال)، و هو بذلك يعتبر أهم و أكبر منظر في هذا الشأن، غير أن مؤلفاته جميعها منشورة باللغة الانجليزية، ما دفعنا إلى محاولة تعريب ما تيسر منها بعون الله تعالى و حسن توفيقه.

أهم مؤلفاته:

- (1) تعلم الأفكار الإدارية من القرآن الكريم (2021)
- (2) المبادئ التوجيهية الإسلامية للمسؤولين الجدد (2021)
- (3) مقدمة في نظرية الإدارة الإسلامية (2020)
- (4) منهج اتخاذ القرار عند النبي ﷺ (2020)
- (5) المنظور الإسلامي للمعرفة (2020)
- (6) النبي مُحَمَّد صلى الله عليه وسلم وتطور نظرية الإدارة (2020)
- (7) إستراتيجية إدارة المعلومات عند النبي ﷺ (2019)
- (8) مبادئ الإدارة الإسلامية (2020)
- (9) إستراتيجية التحول عند النبي ﷺ (2020)
- (10) إستراتيجية التحفيز عند النبي ﷺ (2019)
- (11) الممارسات الإدارية عند النبي ﷺ (2019)
- (12) مقارنة النبي ﷺ في الإدارة الإستراتيجية (2019)
- (13) صفات الأشخاص الناجحين (2019)

- (14) الأفكار الإدارية عند النبي ﷺ (2018)
- (15) التحكم في الإستراتيجية عند النبي ﷺ (2018)
- (16) الإستراتيجية القيادية عند النبي ﷺ (2018)
- (17) المضامين الإدارية لغزوة أحد (2018)
- (18) المضامين الإدارية لغزوة بدر (2018)
- (19) المضامين الإدارية لبعثة الهجرة (2018)
- (20) النبي مُحَمَّد ﷺ: كخبير تخطيط (2017)
- (21) مسؤوليات المديرين: أحاديث مختارة (2017)
- (22) كيف اكتشفت نظرية الإدارة الإسلامية ؟ (2021)
- (23) إدارة المشروع من منظور إسلامي (2021)

المترجم الأستاذ الحبيب ثابتي

مقدمة المؤلف

الحمد لله رب العالمين و صلى الله وسلم على نبينا مُحَمَّدٍ وعلى آله وصحبه الطيبين الطاهرين، اللهم اغفر لكل أمة مُحَمَّدٍ ﷺ ولأمم جميع الأنبياء والمرسلين، ولكل من سار على النهج القويم.

يصف هذا الكتاب بإيجاز الرحلة التي قام بها المؤلف للوصول إلى الوجهة المقصودة، بدأها بجهد متواضع لتأليف مقال حول التخطيط من منظور الهجرة النبوية في عام 2009، ثم استأنف المؤلف العمل حول هذا الموضوع في عام 2016 عندما نشر كتابه الأول في هذا الموضوع، استمرت الرحلة حتى عام 2020 عندما طرح "نظرية الإدارة الإسلامية"، حيث عرض السمات الخمس عشرة التي تميزها عن نظريات الإدارة المعاصرة، أولها أنها مرتبطة بالدعم الإلهي، ثانيًا، تؤكد على رفاهية المستخدمين وليس على تعزيز "الإنتاجية" فحسب، علاوة على أنها تقدم مبادئ منفصلة لكل من المنظمات والمديرين والمستخدمين، وتخلق المساواة والاحترام والتحفيز لكل العاملين في المنظمة.

يتكون الكتاب من تسعة فصول، أوجز المؤلف في الفصل الأول منها بداية رحلته في "نظرية الإدارة الإسلامية"؛ وتطرق في الفصل الثاني إلى اكتشافه لوظائف الإدارة في المقام الأول لأن عمل المدير يتكون من هذه العناصر، وذلك تيسيرا على الباحثين والممارسين؛ كانت هناك تسعة أحداث رئيسة في حياة نبي الإسلام ﷺ، كل منها بحاجة إلى تحليل أعمق لمعرفة مضامينها الإدارية، بالإضافة إلى ذلك، تُعلمنا أركان الإسلام كل مجالات الإدارة، وهي تندرج ضمن هذا الجزء من التحليل، ونتيجة لذلك، برز سبعة عشر موضوعا، قام المؤلف بتجميعها معًا في الفصل الثالث؛ بعض المواضيع تكررت في العديد من الوقائع ومن ثم دعت الحاجة إلى توحيدها، لذلك، تم

تجميعها معًا لتشكيل مجموعة مترابطة بغية جعلها ذات مغزى بالنسبة للقراء (الفصل الرابع)؛ انتقلنا عقب ذلك إلى تحديد العديد من الموضوعات ذات الصلة مثل اتخاذ القرارات وتطور نظرية الإدارة ودور الرسول ﷺ في ذلك (الفصل الخامس)؛ الموضوع التالي هو جوهر الكتاب، حدد المؤلف نظرية الإدارة الإسلامية في كتاب جديد لخص فيه أساسيات النظرية (الفصل السادس)؛ ومع ذلك، تطلب الاكتشاف مزيدًا من العمل لجعله مفيدًا للممارسين والباحثين والقراء العاديين، بحيث يقدم لنا مجموعة مبادئ للمديرين والمتصرفين، ومع أن العمل ركز على السيرة النبوية، إلا أن المصدر الأساسي للتعلم، في نطاق هذا الموضوع، هو القرآن الكريم (الفصل السابع)؛ تضمنت بعض الموضوعات العديد من جوانب الأدبيات الإدارية مثل التعاليم الإسلامية حول "التسويق" ، وهو فرع خاص من فروع الإدارة، وقد أدرجناها ضمن الفصل التالي (الفصل الثامن).

يصف الفصل الختامي قصة الرحلة بأكملها التي انتهت بـ "اكتشاف" فلسفة منسية للإدارة، أي النظرية الإسلامية للإدارة.

أسأل الله تعالى أن يتقبل هذا الجهد المتواضع، وأن يجعله سببًا للمغفرة لي ولكل الأمة، وأن يكون هذا العمل مصدر إرشاد للقراء... آمين.

نرحب بالاقترحات حتى نتمكن من دمجها في الإصدارات المستقبلية من هذا الكتاب.

البروفيسور جاويد إقبال ثاني

مانشستر 23 سبتمبر 2021

الفصل الأول

الأفكار الأولية

النقاط الرئيسية

- البداية
- طُلب مني العمل على هذا الموضوع أثناء دراستي
- بداية البحث حول الإسلام والأعمال
- المقال الأول

الغرض من هذا الفصل هو وصف المرحلة الأولى من العمل عندما كان هديني هو القيام بشيء من أجل قضية الإسلام، لم يكن لدي أي فكرة عن العمل اللاحق وعن اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية، ومع ذلك، مهَّدت هذه المراحل الطريق نحو هذه الوجهة.

البداية

قد يكون من المفيد أن أذكر أنني توقفت عن دراستي بعد التخرج لأنني لم أعد حينها أرغب في الدراسة، لكن والدي الراحل (رحمة الله عليه) الذي كان يخدم في جيش سلطنة عمان كضابط صف صغير، أراد مني أن أكمل الدراسة لأنه كان أول خريج في عائلتنا، ومع ذلك، عندما أظهرت له عدم رغبتني في مواصلة الدراسة، قرر إرسالني إلى المملكة العربية السعودية للعمل، ذهبت قبل ذلك، وفقاً لاقترحاته، إلى كراتشي في عام 1975، بعد امتحان القبول، لتعلم بعض الوظائف الفنية حتى أتمكن من العمل بشكل منتج.

كان صهر والدي (زوج أخته) يعمل في كراتشي، لذلك طلب مني والدي أن أنضم إليه لتعلم بعض الأعمال الفنية.

وفعلاً ذهبت إلى كراتشي في عام 1975 حيث طلب مني عمي الانضمام إلى ورشة لإصلاح مكيفات الهواء في مخيم الحج القديم لأنه كان يعيش هناك، حضرت مركز التكوين لمدة ثلاثة أشهر، لكن والدي استدعني مرة أخرى.

في هذه الأثناء كانت مستنداتي للتوظيف في المملكة العربية السعودية كاملة وكان عليّ أن أسافر، وصلت إلى جدة في فبراير 1976، عملت في مناخ يتجاوز 45 درجة مئوية، وكان عملي صعبًا بالنسبة لي لأنه لم يكن لدي أي خبرة في العمل البدني في ظل ظروف غريبة، ومع ذلك، فقد أدركت قيمة التعليم لأن المتعلمين كانوا يقومون بأعمال جيدة في ظروف عمل جيدة.

كان والدي يطلب مني باستمرار العودة إلى المنزل واستئناف التعليم، لذلك، عدت من المملكة العربية السعودية في أبريل 1978 بعد الانتهاء من عقد العمل لمدة عامين، قررت أن أكمل تعليمي وانضمت إلى كلية حسين شهيد في روالاكوت في منتصف عام 1978.

غرست التجربة السعودية في نفسي عادة العمل الجاد وروح التدين، بالإضافة إلى ذلك، بدأت الصلاة خمس مرات في اليوم وأصبحت مسلمًا متدينًا نتيجة زيارتي للأماكن المقدسة في مكة المكرمة والمدينة المنورة.

الغرض من وصف مسيرتي هو إخباركم أن المعاناة المروعة التي عشتها في المملكة العربية السعودية غيرت حياتي تمامًا، بدأت الدراسة بجدية فجنيت ثمار ذلك، شغلت المركز الأول في مجموعة التجارة في المجلس بأكمله (مجلس التعليم المتوسط والثانوي ، ميربور Mirpur (AJK))، منحتني جامعة آزاد جامو وكشمير ميداليتين ذهبيتين للفئة الأولى في BBA⁽¹⁾ وماجستير إدارة الأعمال MBA، لقد سجلت علامات قياسية في BBA لم يحققها أحد منذ 38 عامًا إلى عام 2021 وقت كتابة هذه

¹ بكالوريوس في إدارة الأعمال Bachelor in Business Administration

الصفحات، في زمني كانت شهادة BBA تخضع للنظام السنوي، لكن الجامعة استبدلته بنظام الفصل الدراسي [النظام السداسي]، ومع ذلك فإن إنجازي سيبقى في سجل الأرقام القياسية حتى يوم القيامة، بالإضافة إلى ذلك، اختارني حكومة باكستان للحصول على التعليم العالي ودفعت لي 100.000 دولار أمريكي مقابل أتعابي ونفقاتي، تحصلت بفضل هذه الرعاية على ماجستير في إدارة الأعمال (MIS) ودكتوراه من جامعة هال وجامعة سالفورد (مانشستر)، بإنجلترا، على التوالي.

طُلب مني العمل على هذا الموضوع أثناء دراستي

كان لدينا دورة حول "الإدارة والسلوكيات التنظيمية" في البرنامج الدراسي، كانت الكتب المدرسية الموصى بها بمثابة "الكتب المقدسة" في هذا المجال مثل مبادئ الإدارة ل Koontz و O'Donnell، والسلوك التنظيمي ل Fred Luthans، كانت هذه الكتب صعبة المحتوى واللغة، لكنني قمت بعمل شاق لفهمها، وقد وفقني الله سبحانه وتعالى للقيام بذلك، كان نظام الفحص سنويًا مما يعني أن واضعي أوراق الامتحان كانوا خارجيين، تختار الجامعة الممتحنين الخارجيين بعناية وتختار فقط أساتذة معروفين لهذه المهمة، لذلك، كانت أسئلة الامتحان صعبة مقارنة بأسئلة الامتحانات العادية، ونتيجة لذلك، غادر 40٪ من الدفعة القاعة يوم الامتحان، لكن الزملاء المتبقين حاولوا الإجابة، أجبت عن جميع الأسئلة، وكانت إجاباتي (امتحاني العام) صحيحة، لقد سجلت 94٪ في الدورة وهو رقم قياسي لم يحطم في هذا الموضوع منذ 38 عامًا إلى اليوم في عام 2021، منذ أن استبدلت الجامعة النظام السنوي بالنظام السداسي، فإن الفرصة ضئيلة لتغيير النظام، وهذا يعني أن الرقم القياسي سيبقى

مسجلاً باسمي إلى الأبد، والحمد لله فهذا من فضل ربي سبحانه وتعالى، الغرض من وصفه هو إخبارك أنني فمت بعمل شاق خلال الدورة التدريبية وقد مكّني الله سبحانه وتعالى من فهم الموضوع جيداً وبذلك تحصلت على درجة ممتازة.

بداية البحث حول الإسلام والأعمال

انضمت إلى جامعة آزاد جامو وكشمير بعد فترة وجيزة من الانتهاء من ماجستير إدارة الأعمال كمحاضر في عام 1987، طلب مني رئيسنا / عميدنا أسلم دار صياغة مقال بحث بالتعاون معه، أردت أن أفعل شيئاً عن الإسلام والأعمال بينما كنت أدرس المحاسبة والمالية، لذلك، خطرت في ذهني فكرة أنه يجب أن أكتب شيئاً عن الإسلام والمحاسبة، لكن لم يكن لدي سوى القليل من المعرفة حول هذا الموضوع، كنت أعلم فقط أن الله سبحانه وتعالى أوجب على المسلمين في هذا الشأن كتابة الدين، وعليه حررت مقالا عن نظام المحاسبة الإسلامي، لكنني لم أستطع نشره.

المقال الأول

انضمت للمرة الثانية إلى الجامعة الإسلامية الدولية إسلام آباد (IIUI) في مارس 2012 وعُينت كرئيس لقسم إدارة التكنولوجيا (DTM)، وكان الدكتور مُجد بشير خان العميد المتواضع لكلية العلوم الإدارية (FSM)، اعتدنا أن نتناقش حول "كيف يمكننا الربط بين الإسلام وعلوم الإدارة؟"، لهذا الغرض فتحت كلية العلوم الإدارية بالاشتراك مع المعهد الدولي للاقتصاد الإسلامي (IIIE) درجة ماجستير، كان الهدف هو تطوير التعاون بين الاقتصاد الإسلامي وعلوم الإدارة / إدارة الأعمال.

بعدها ساهمت بمقال بعنوان "التخطيط في التراث الإسلامي: حالة رحلة الهجرة"، في عام 2009، وفيما يلي ملخص لهذا المقال.

"تصف هذه الورقة أصل التخطيط كوظيفة إدارية بالتركيز على مساهمة الإسلام في هذه العملية، على الرغم من أن مصطلح الإدارة العلمية تم طرحه لأول مرة في عام 1911، فإن هذه الورقة تؤكد أن مبادئ الإدارة كانت موجودة بشكل ما، من وجهة نظر إسلامية، منذ بداية الإنسانية، لأنها كانت، إلى حد ما، جزءًا من معرفة كل الأشياء التي علمها الله تعالى لآدم عليه السلام، ومارسها الرسول محمد صلى الله عليه وسلم عندما أعاد نشر الإسلام في أرض شبه الجزيرة العربية، ولناخذ الهجرة، باعتبارها من الأحداث الكبرى في حياة الرسول محمد ﷺ، كمثال لتوضيح فكرة التخطيط والتنفيذ من قبل النبي ﷺ كإستراتيجية لتحقيق أهدافه، تحاول هذه الورقة تطبيق نموذج التخطيط الذي وضعه Koontz و Wehrich لتقييم إستراتيجية الرسول ﷺ للخروج من مكة والوصول إلى يثرب بأمان، يؤكد المؤلفون الحاليون أن رحلة الهجرة، عند دراستها في ضوء علوم الإدارة الحديثة، تتوافق تمامًا مع نموذج الإدارة المطروح في القرن الحادي والعشرين، ومع ذلك، ظلت الحقائق مخفية في صفحات التاريخ، لذلك تحاول هذه الورقة كشف النقاب عنها".⁽²⁾

² Planning in the Islamic Tradition: The Case of Hijrah Expedition. Available from: https://www.researchgate.net/publication/235686802_Planning_in_the_Islamic_Tradition_The_Case_of_Hijrah_Expedition [accessed Sep 12, 2021].

طلب مني الدكتور مُجَّد بشير خان أن أفعل المزيد، لذلك، بحثت وجمعت المادة العلمية لتأليف كتاب في هذا الشأن، ومع ذلك، لم أستطع المضي قدمًا حتى عام 2016 عندما قمت بنشر أول كتاب عن هذا الموضوع⁽³⁾.

³ Javed Iqbal Saani (2016) Responsibilities of Managers: Selected Ahadith, available on amazon.co.uk. (Paperback edition)

الفصل الثاني

تحديد الوظائف الإدارية

النقاط الرئيسة

- إستراتيجية النبي ﷺ في التخطيط
- إستراتيجية النبي ﷺ في التنظيم
- إستراتيجية النبي ﷺ في القيادة
- إستراتيجية النبي ﷺ في الرقابة
- أفكار إدارية للنبي ﷺ
- النبي محمد ﷺ كخبير تخطيط

كان المقال الأول حول إحدى الوظائف الإدارية التي تحتاج إلى المزيد من العمل عبر مضامينها من سيرة الرسول ﷺ، اقترحت عليّ إحدى المراجعات تأليف كتب صغيرة حول مواضيع متنوعة، لذلك اعتقدت أن أفضل شيء هو العمل على الوظائف الإدارية، وعليه أنتجت خمسة كتب حيث قمت في أحدها بالتوسع في المقال الأول، وفيما يلي استعراض وجيز لمحتويات هذه الكتب.

يتضمن هذا الفصل خمسة مباحث تتناول وظائف الإدارة الشهيرة، وخصّص المؤلف كتاباً مستقلاً عن إستراتيجية النبي ﷺ في التخطيط، كما جمع وظائف الإدارة معاً في كتاب آخر بعنوان "أفكار النبي ﷺ الإدارية" (المبحث السادس).

1- إستراتيجية النبي ﷺ في التخطيط

تتمثل الوظيفة الأولى في التحديد المسبق لما يجب فعله في المستقبل القريب.

ملخص الكتاب

يتناول الكتاب الخبرة التخطيطية لنبي الإسلام ﷺ، فقد استخلص المؤلف مهاراته التخطيطية من العديد من جوانب حياته، ودعمها بدراسة حالة رحلته في الهجرة النبوية التي تشرح معرفته كخبير في التخطيط، لقد خطط لها ونفذها كواحدة من أهم مساعيه لنشر الإسلام في العالم، حدد الفرصة، وحدد الأهداف، وحدد مرتكزات التخطيط (الافتراضات)، وحدد البدائل، وقارن بينها، واختار أكثرها واعدة، وصاغ خططاً داعمة، وحدد الخطة كمياً، ثم نفذ الخطة بنجاح، كان الهدف من خطة الهجرة هو الوصول بأمان إلى المدينة المنورة لإنشاء معسكر قاعدي لنشر الإسلام في

العالم، فعل ذلك بشكل مبتكر وبأقل قدر من الموارد والوقت، لقد اتخذ العديد من القرارات الفريدة أثناء العملية، وحافظ على تحفيز رفيقه (ومساعديه) ونظم الموارد بحكمة، والأهم من ذلك أنه ظل هادئًا ومصممًا في ظل ظروف قاسية، كما أظهر العديد من الجوانب الكاريزمية لقيادته؛ وبالتالي، يمكن للمديرين تعلم إستراتيجيته وتطبيقها في التخطيط والتطوير الاستراتيجي.

محتويات الكتاب

1. مرتكزات التخطيط

معنى التخطيط

الرؤية

الرسالة

الأهداف

2. ما الذي خطط له النبي ﷺ؟

بيع الفكرة الجديدة

تعليم الفكرة

تحفيز الجماهير

إلهام الصحابة ببيع الفكرة للآخرين

إدارة الوافدين الجدد

3. أمثلة عن التخطيط في مكة

الهجرة

المشاريع التجارية

التخطيط لرسالة الدعوة

تخطيط جهود الدعوة بمكة المكرمة

4. أمثلة عن جهود التخطيط في المدينة المنورة

توطين ودمج المهاجرين بالمدينة المنورة

إدارة القبائل غير المسلمة

التوسع في الدعوة على مستوى الدولة

تطبيق الشريعة الإسلامية

إدارة شؤون الدولة الناشئة حديثاً

المواجهات المسلحة

5. دراسة حالة - رحلة الهجرة

خلفية

تحضير

الرحلة

ردة الفعل

نحو المدينة المنورة

الآثار الإدارية

محفزات الهجرة

عملية التخطيط

صناعة القرار

الدافعية والتنظيم

تطبيق نموذج التخطيط

6. الخلاصة

2 - إستراتيجية النبي ﷺ في التنظيم

إنها الوظيفة الثانية، وهي تتضمن تقسيم المنظمة إلى وحدات يمكن إدارتها، وإسناد الأدوار والمسؤوليات إليها حتى تعمل بشكل فعال.

ملخص الكتاب

يتطرق الكتاب إلى التنظيم، وهو من الوظائف الإدارية لنبي الإسلام ﷺ، استخلص المؤلف أمثلة من سيرته عليه الصلاة والسلام، ويشمل الموضوع الرئيس الهيكلي التنظيمي وتخصيص الموارد وإستراتيجية الاتصال بالإضافة إلى أساسيات التنظيم، دعمنا ذلك بدراسة حالة حيث تناولنا بالمناقشة والتحليل غزوة أحد لشرح هذه الظاهرة، لأن الرسول ﷺ كان قد طبق أسلوباً مبتكراً لتنظيم قواته أثناء المعركة، قسم جيشه إلى مجموعتين، وقد كان المنهج الشائع آنذاك هو إبقاء الجيش موحدًا ضد العدو لأن الأعداد كانت تشكل ميزة إستراتيجية؛ وكانت إستراتيجيته صلى الله عليه وسلم فريدة من نوعها على الرغم من النقص العددي في جيش المسلمين، كانت الميزة الإستراتيجية في تصور النبي ﷺ هي السيطرة على أحد الممرات حيث عيّنت كتيبة صغيرة؛ لذلك استخلص المؤلف مضامينها الإدارية حتى يتمكن المدبرون من تطبيقها في قراراتهم.

طبق النبي ﷺ أسلوباً مبتكراً في تنظيم الموارد، كان قد وضع قواته في مواجهة جبل أحد مما وفر له الدفاع الطبيعي من الجانبين، وأوكل حراسة الجانب الثالث لكتيبة خاصة، وبالتالي، فقد وضع خطة قابلة للتطبيق وتحقيق الانتصار في المعركة.

محتويات الكتاب

1. أساسيات التنظيم

مقدمة

تقسيم العمل

تحديد المهام الفرعية

المثلث الإداري

سلطة الخط وهيئة المديرية

سلسلة الدعم / القيادة

الانسجام بين الأعضاء

معاملة المرؤوسين

2. الهيكل التنظيمي

مقدمة

التقسيم

قسم الدفاع

أقسام التربية والتعليم

سعة التحكم

الهيكل التنظيمي

3. تخصيص الموارد

مقدمة

تخصيص الموارد

الأفراد والفرق

تشكيل الفريق

4. الاتصالات

مقدمة

قنوات الاتصال

التواصل الكتابي

التواصل غير اللفظي

عناصر مبتكرة

المستمع اليقظ

تصحيح الأخطاء

5. دراسة حالة - غزوة أحد

مقدمة

الاستعدادات الأولية

تنظيم الأفراد

التشجيع

العمل الاستراتيجي

6. المضامين الإدارية

مقدمة

تحديد الأدوار والمسؤوليات

التهيئة المادية للتجهيزات

التقسيم الإداري

إدارة الموارد البشرية

اختيار المستخدمين

إستراتيجية الاتصال

توسع المؤلف لاحقًا في هذا الموضوع مع كتاب آخر بعنوان "تعلم الأفكار الإدارية من القرآن الكريم"، طبع سنة 2021.

3- إستراتيجية النبي ﷺ في القيادة

الوظيفة الثالثة تتعلق بالصفات القيادية للنبي ﷺ والتي ربطناها بالأفكار المعاصرة للمادة العلمية.

ملخص الكتاب

يتناول الكتاب الوظيفة الأساسية في إدارة نبي الإسلام ﷺ، لقد كان القائد الأكثر نجاحًا دون منازع على الإطلاق، احتل النبي ﷺ المرتبة الأولى بين أكثر 100 شخصية مؤثرة في العالم⁽⁴⁾، وهذا يعني أن الثورة التي أحدثها لم تكن لتحدث لولا صفاته القيادية الاستثنائية، ليس من الممكن توثيق كل هذه المزايا، ولكننا أوردنا بعضها في هذه الرسالة القصيرة.

تتضمن محتويات الكتاب إستراتيجية النبي ﷺ التحفيزية، وسلطة اتخاذ القرار، والمسؤولية الاجتماعية، وطريقة التغيير الثقافي، وطريقة مبتكرة لمعالجة المشاكل والإستراتيجية المالية، ويُستكمل الموضوع بدراسة حالة، أي أحد معلمه الرئيسة لتحقيق أهدافه، كانت معاهدة السلام بالحديبية نقطة تحول حاسمة في تاريخ الإسلام، وقد صُنِفَ هذا الحدث على أنه انتصار على العدو تحقق دون إطلاق قذيفة واحدة.

⁴ <https://www.biographyonline.net/people/100-most-influential.html>

محتويات الكتاب

1. مقدمة في القيادة

مقدمة

التحفيز

الحوافز النقدية

الدافعية بواسطة احترام الناس

القيادة

القدرة على التأثير

إدارة العلاقات أو الإدارة بالعلاقات

القدوة

المسؤولية

إقامة العدل

التشاور والمشاركة

2. المسؤولية الاجتماعية

مقدمة

التدابير الفردية

التدابير الجماعية

3. النبي ﷺ مبتكرًا

مقدمة

الابتكار الاقتصادي

دخول الأسواق الخارجية

4. استراتيجيات إدارية

مقدمة

أسلوب إدارة استباقي
حلول مبتكرة للمشاكل

5. الإدارة المالية

مقدمة

مصادر التمويل

مجالات الإنفاق

تداول الثروة

6. اتخاذ القرارات

مقدمة

تحديد واختيار البدائل

قرارات مهيكلة وغير مهيكلة

قواعد القرار

طريقة النبي ﷺ في اتخاذ القرارات

قرارات المجموعة

قرارات طويلة المدى وقصيرة المدى

تخصص القرارات النبوية

7. التغييرات الثقافية

مقدمة

تغيير في المعتقد

احترام متبادل

إفشاء السلام

طاعة المدير / الرئيس

تقديم النصائح الجيدة
دعم المرؤوسين
الاختيار والتوظيف على أساس الجدارة
المنظمة التعليمية
القدوة
إدارة المشاكل
الأخلاق المهنية
سياسة المنظمة
قيم أخرى
إدارة الجودة
العرض عن طريق العمل
8. دراسة حالة: معاهدة الحديدية
مقدمة
القصة
المضامين الإدارية

عزز إصدار لاحق من كتاب آخر المحتويات للقراء والممارسين المهتمين.⁽⁵⁾

⁵ Javed Iqbal Saani (2020) Principles of Islamic Management, Intellectual Capital Enterprise Limited, London, available on Amazon (Paperback edition)

4- إستراتيجية النبي ﷺ في الرقابة

عندما لا تسير الأمور وفقاً للخطة (الخطط) المسطرة، يتخذ المديرون بعض التدابير لجعلها تتماشى مع ما حُطط له، قد يكون ذلك ممكناً من خلال إضافة المزيد من الموارد أو تقليل المدخلات أو تغيير الأهداف.

ملخص الكتاب

الرقابة هي وظيفة إدارية تتضمن تحديد معايير الأداء وفقاً للخطة أو الأهداف أو الضوابط، ثم قياس الأداء وفقاً لهذه المعايير واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر؛ من الناحية النظرية، هناك ثلاثة أنواع من الرقابة: التغذية المسبقة والمتزامنة والتغذية المرتدة، يصفها الكتاب بطريقة منظمة في المقام الأول استناداً إلى هدي نبي الإسلام ﷺ، أي الطريقة التي طبقها في أسلوبه الإداري، فقد أشرنا إلى العديد من الأمثلة من سيرة الرسول ﷺ، وعززنا النص بدراسة حالة، تم اختيار معركة فتح مكة الشهيرة لوجود العديد من حالات الرقابة التي اتخذها الرسول ﷺ خلال هذه الحملة، بناءً على هذه الحالة، استخلصنا المضامين الإدارية كي يتسنى للمديرين المعاصرين تطبيقها في آلية الرقابة الخاصة بهم، كانت السمات المميزة لإستراتيجية الرقابة عند الرسول ﷺ هي تطبيقه لإجراءات الرقابة بالتغذية المسبقة، كان هذا المنهج الاستباقي أو الوقائي فريداً من نوعه في رصيده على الرغم من عدم توفر التكنولوجيا الحديثة.

قام المؤلف مؤخرًا بتعزيز المحتويات بأدلة من القرآن الكريم مما يجعلها غنية بالمواد ومتنوعة من حيث النصوص.⁽⁶⁾

محتويات الكتاب

1. مقدمة في الرقابة

مقدمة

مسار الرقابة

تحديد معايير الأداء

رصد الأداء

تقييم الأداء

اتخاذ الإجراءات التصحيحية

2. أنواع الرقابة

مقدمة

التغذية المسبقة

الرقابة المتزامنة

التغذية الراجعة

المساءلة

إقامة العدل

3. دراسة حالة - فتح مكة

مقدمة

الأساس المنطقي لدراسة الحالة

⁶ Javed Iqbal Saani (2021) Learning of Managerial Ideas from Quran, Intellectual Capital Enterprise Limited, London, available on Amazon (Paperback edition)

القصة

المضامين الإدارية لأحداث فتح مكة

الرقابة الاستباقية في التغذية المسبقة

الرقابة التفاعلية في التغذية المرتدة

5- النبي محمد ﷺ كخبير تخطيط

الكتاب هو امتداد لمقال حول التخطيط حيث قمنا بتطبيق رحلة الهجرة كدراسة حالة لتحليل الحدث بمساعدة نموذج التخطيط لكونتز وويريش؛ ونظرًا لوجود تسعة أحداث رئيسة في حياة الرسول ﷺ ، نحتاج إلى دمجها معًا حتى نتمكن من رؤية صورة أوضح للتخطيط.

ملخص الكتاب

يبدأ الكتاب بالعزيمة الإستراتيجية، أي الرؤى والرسالة والهدف، الغرض منه هو استخلاص القدرات الإدارية للنبي ﷺ كما هي مفهومة اليوم، الكتاب مرتبط بأحد أوراق البحثية المنشورة في عام 2009 حول الموضوع حيث قمت بتطبيق نموذج كونتز وويريش على هجرة النبي ﷺ من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة، يتألف النموذج من ثماني خطوات تبدأ من تحديد الفرص إلى وضع الميزانية لتنفيذ الخطة؛ الكتاب هو امتداد للمقال لإدراج المزيد من جوانب سيرة الرسول ﷺ حتى يتمكن القراء من فهم عالمية مساعيه وتعاليمه؛ وهو موجه للمتخصصين في الإدارة والباحثين والقراء العاديين، يمكنهم تطبيق التعلم المكتسب من المواد على وظائفهم الإدارية، يُعلم القراء بالطريقة التي طبق بها الحلول المبتكرة للمشاكل المعقدة في الظروف التنافسية،

لقد علم الرسول ﷺ كل فرد إستراتيجية تحديد الأهداف القابلة للتطبيق ورسم خارطة طريق لتحقيقها، يمكن للمرء أن يفحص إنجازاته اللامعة من خلال هذا العمل؛ حيث اكتفينا بوصف بعضها فقط في هذا الكتاب.

محتويات الكتاب

1. المقدمة

تقديم

الرؤية

الرسالة

الأهداف

معنى التخطيط

تخطيط المهمة

ماذا كان يخطط؟

المرتكزات

دعوة مفتوحة

المعارضة

إستراتيجية التخطيط

2. الوعي بالفرص

الهجرة إلى الحبشة

إسلام الأنصار

الهجرة

الاندماج

الهدنة مع اليهود

معاهدة الحديبية

فتح مكة

مواضيع متنوعة

3. تحديد الأهداف

أهداف الهجرة إلى الحبشة

مقاصد الهجرة النبوية

المؤاخاة بين المهاجرين والأنصار

الهدنة مع اليهود

المواجهة المسلحة الأولى غزوة بدر

أهداف معاهدة الحديبية

مقاصد فتح مكة

أهداف الحملات الاستباقية العسكرية والسياسية

أهداف المراسلات مع الملوك / القادة

أهداف حملة الطائف

4. النظر في مرتكزات التخطيط

الهجرة إلى الحبشة

رحلة الهجرة النبوية

الاندماج

المعاهدة مع اليهود

معاهدة الحديبية

غزوة بدر

مكة تحت علم الإسلام

مواضيع متنوعة

5. تحديد البدائل

الانتقال إلى الحبشة

رحلة الطائف

فتح مكة

أسرى غزوة بدر

غزوة احد

بنو النضير

6. المقارنة بين السبل البديلة

الهجرة

غزوة أحد

الحبشة

الحديبية

الاندماج

7. اختيار البديل الأكثر وعدًا

رحلة الطائف

غزوة الخندق

تبوك

الحديبية

خصائص الاختيار

8. صياغة الخطط الداعمة

9. قياس الخطط

10. تداعياتها بالنسبة للمديرين

خصائص التخطيط

المقاربة الإدارية
تمويل المشاريع
إدارة الموارد البشرية

6- أفكار إدارية للنبي محمد ﷺ

هذا الكتاب عبارة عن استعراض تركيبة من الوظائف الإدارية بالإضافة إلى رصد تطور الأفكار الإدارية للنبي ﷺ بمرور الوقت.

ملخص الكتاب

يتطرق الكتاب إلى ممارسات وأقوال نبي الإسلام ﷺ مرتبة وفق المنظور المعاصر لوظائف الإدارة، قسمنا المحتويات إلى خمسة أجزاء: المقدمة، والتخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة؛ يتناول الجزء الأول تطور أفكار النبي ﷺ الإدارية بمرور الوقت، ويناقش الثاني مساعيه التخطيطية في الحملات والغزوات المختلفة التي قام بها خلال مراحل حياته الدعوية، والثالث مخصص لتنظيم الموارد البشرية وغير البشرية في العديد من إنجازات حياته، ويتناول الجزء الرابع الأبعاد المختلفة لقدراته وصفاته القيادية، ويلخص الجزء الأخير بعض الإجراءات الرقابية التي اتخذها خلال الأنشطة العسكرية والاجتماعية، وقد حرصنا على إثراء كل جزء من الأجزاء الأربعة الأخيرة بدراسة حالة بغرض تعزيز الموضوع بمثال محدد لأن دراسة الحالة هي نهج تربوي شائع للتدريس والتعلم في كليات إدارة الأعمال هذه الأيام، جمهور الكتاب هم المتعلمون والمدبرون والأشخاص العاديون الراغبون في فهم التفكير الإداري للنبي صلى الله عليه وسلم الذي صُنّف كأول شخص أثر في العالم في التاريخ المعروف.

محتويات الكتاب

الجزء الأول: الخلفية

أ- صفات المديرين / القادة

مقدمة

صفات المدير / القائد

صفات القائد / المسؤول في القرآن الكريم

صفات القائد الصالح في الحديث

طاعة الله سبحانه وتعالى

لا تطلب بنفسك تولي مناصب المسؤولية

تجاهل أخطاء المرؤوسين، واستغفر لهم واستشرهم.

ب - وظائف الإدارة التقليدية

مقدمة

العلم من الله تعالى

سكنى الصحراء

التدرب على رعي الغنم

وضع الحجر الأسود

ميثاق السلام

مشروع تجاري

تراث الأجداد

الجزء الثاني: التخطيط

أ- مرتكزات التخطيط

مقدمة

معنى التخطيط

الرؤية

الرسالة

الأهداف

ب- ما الذي خطط له النبي ﷺ ؟

مقدمة

ج- أمثلة عن التخطيط في مكة

خطة بيع الفكرة الجديدة (الإسلام)

خطة لتعليم الفكرة

خطة لتحفيز الصحابة

خطة لإدارة الوافدين الجدد

المشاريع التجارية

التخطيط للدعوة بمكة المكرمة

أ- الهجرة إلى الحبشة

ب . مخطط رحلة الطائف

ج- خطة دعوة الحجاج

د- الهجرة من مكة إلى المدينة المنورة

د- أمثلة على التخطيط في المدينة المنورة

مقدمة

المؤاخاة بين المهاجرين و الأنصار بالمدينة المنورة

إدارة القبائل غير المسلمة

التوسع في الدعوة على مستوى الدولة

تطبيق الشريعة

إدارة الدولة الناشئة حديثاً
المواجهات المسلحة
هـ - إطار تحليل الخطط
و - دراسة حالة - رحلة الهجرة
مقدمة
ملخص موجز للرحلة
خلفية
خطة العمل
بداية الرحلة
ردة الفعل
في غار ثور
نحو المدينة المنورة
التداعيات الإدارية
محفزات الهجرة
عملية التخطيط
تطبيق نموذج التخطيط
صناعة القرار
الدافعية والتنظيم
الاستنتاجات
الجزء الثالث: التنظيم
أ- أساسيات التنظيم
مقدمة
تقسيم العمل

تحديد المهام الفرعية
المثلث الإداري: السلطة والمسؤولية والمساءلة
سلطة الخط والقيادة العليا
سلسلة الدعم / القيادة
الانسجام بين الأعضاء
معاملة المرؤوسين
ب- الهيكل التنظيمي
مقدمة
التقسيم الإداري
أ- وزارة الدفاع
ب- إدارة التربية والتعليم
سعة التحكم
الهيكل التنظيمي الذي استخدمه الرسول ﷺ
الأفراد والفرق
تشكيل الفريق وإدارته
هيكل الفريق
ج - تخصيص الموارد
مقدمة
تخصيص الموارد
د- الاتصالات
قنوات الاتصال النبوية
التواصل الكتابي
التواصل غير اللفظي (لغة الجسد)

- 1 - وجه مبتسم
 - 2 - طريقة الكلام
 - 3 - تكرار الكلمات
 - 4- عوامل متنوعة حول الاتصال
- نهج الباب المفتوح
- عناصر مبتكرة
- المستمع اليقظ
- ملاحظات ختامية
- ه - دراسة الحالة - غزوة أحد
- مقدمة
- الاستعدادات الأولية
- تنظيم الأفراد
- التشجيع / التحفيز
- العمل الاستراتيجي
- المضامين الإدارية
- هياكل السلطة
- تحديد الأدوار والمسؤوليات
- التهيئة المادية للتجهيزات
- الأقسام الإدارية
- إدارة الموارد البشرية
- اختيار الموظفين
- إستراتيجية الاتصال
- إعادة الهيكلة

الجزء الرابع: القيادة

أ- مقدمات للقيادة

مقدمة

الدافعية بشكل عام

أ- الحوافز النقدية

ب- الحوافز غير النقدية

القدرات القيادية

القدرة على التأثير

إدارة العلاقات

قدوة للآخرين

إقامة العدل

ب- المسؤولية الاجتماعية

مقدمة

التدابير الفردية

التدابير الجماعية

ج- النبي ﷺ كمبتكر

مقدمة

أ- الابتكار الاقتصادي والسياسي

ب- الدخول إلى الأسواق الخارجية

ج- الدخول إلى السوق الوطنية

د- النمط الإداري الاستباقي

مقدمة

أسلوب إدارة استباقي

الموقف الاستراتيجي

هـ - الإدارة المالية

مقدمة

مصادر التمويل

الإنفاق

تداول الثروات

و- صنع القرار

مقدمة

قواعد القرار

تحديد واختيار البدائل

طريقة النبي ﷺ في اتخاذ القرارات

قرارات مهيكلة / غير مهيكلة

قرارات المجموعة

قرارات طويلة المدى / قصيرة المدى

تخصص قرارات النبي ﷺ

ز- التغيير الثقافي

مقدمة

تغيير في المعتقد

احترام متبادل

إفشاء السلام

طاعة المدير / الرئيس

النزاهة صفة المستخدم

زيارة المستخدمين المرضى

- تقديم النصائح الجيدة
دعم المرؤوسين
الالتزام بالمواعيد
العمل الجماعي
جودة الخدمة
ح- التوظيف والاختيار
مواصفات الوظيفة
التوصيف الوظيفي
د - دراسة حالة - معاهدة الحديدية
مقدمة
عرض موجز للحدث
المضامين الإدارية
التفاوض
1- إيضاح المصالح
2- تحديد الخيارات
3- تصميم باقات الصفقات
الجولة الأولى من المحادثات
إرسال عثمان (رضي الله عنه) إلى مكة
الجولة الثانية من المحادثات
الجولة الثالثة
الجولة النهائية
4- اختيار الصفقة
5- تنفيذ الصفقة

آثار متنوعة

الجزء الخامس: الرقابة

أ- أساسيات الرقابة

مقدمة

مسار الرقابة

1- تحديد معايير الأداء

2- مراقبة الأداء

3- تقييم الأداء

4- اتخاذ الإجراءات التصحيحية

ب- أنواع الرقابة

التغذية المسبقة

الرقابة المتزامنة

التغذية المرتدة

المساءلة

ج- دراسة حالة - فتح مكة

مقدمة

الأساس المنطقي لدراسة الحالة

نبذة مختصرة عن البعثة

مضامين الحدث بالنسبة للمديرين

رقابة استباقية بالتغذية المسبقة

رقابة تفاعلية بالتغذية المرتدة

الفصل الثالث

البحث عن المضامين والأفكار الإدارية

للحملات والغزوات الرئيسية

النقاط المفتاحية

- رحلة الهجرة
- المضامين الإدارية لغزوة بدر
- المضامين الإدارية لغزوة أحد
- المضامين الإدارية لغزوة الخندق
- المضامين الإدارية لمعاهدة الحديبية
- المضامين الإدارية لغزوة خيبر
- المضامين الإدارية لفتح مكة
- المضامين الإدارية لغزوة حنين
- المضامين الإدارية لغزوة تبوك
- المضامين الإدارية لأركان الإسلام الخمسة

مقدمة

على الرغم من أن الإدارة تتولى تدبير شؤون المنظمة بواسطة الوظائف الإدارية الأساسية، إلا أنها تحتاج إلى مزيد من المعرفة المتخصصة للتعامل مع القضايا المعقدة لإدارة "منظمة شبكية"، يتعامل المديرون مع العملاء والشركاء والمنافسين والحكومة على سبيل المثال لا الحصر، لذلك، فهم بحاجة إلى فهم أكثر تركيزًا للأفكار الإدارية، عندما درسنا حياة النبي ﷺ، وجدنا تسعة أحداث رئيسة تظهر قدراته الإدارية، أي حيث طبق صفاته / مهاراته الإدارية، لذلك، قمنا بفحص هذه الأحداث مقرونة بـ "أركان الإسلام الخمسة" لمعرفة مضامينها الإدارية، هذا الفصل يصفها بإيجاز.

1- المضامين الإدارية للهجرة

موضوع هذا الكتاب هو المضامين الإدارية للرحلة الكبرى الأولى للنبي صلى الله عليه وآله وسلم.

ملخص الكتاب

بما أن الهجرة النبوية كانت الحدث الحاسم الذي غير مجرى التاريخ، فهي تخبرنا عن العديد من جوانب الإدارة التي طبقها الرسول ﷺ في ظروف جد صعبة، كانت إدارة المخاطر وإدارة المقاومة وإدارة المشروع من الموضوعات الرئيسة التي درسناها من خلال هذا الحدث.

يتطرق الكتاب إلى الاستنتاجات التي استخلصها المؤلف فيما يتعلق بإدارة المنظمة، يحتاج المديرون إلى فهمها وتطبيقها على قرارات العمل اليومية، والغرض من الكتاب

هو معرفة القدرات الإدارية لني الإسلام ﷺ ، وقد وصفت بعضها في كتابي السابق بعنوان "أفكار إدارية للنبي ﷺ" ، حيث ناقشت الهجرة كدراسة حالة في جزء التخطيط من الكتاب، ومع ذلك، يمكن استخلاص المزيد من المضامين الإدارية من رحلة الهجرة، وهذا الكتاب عن تلك المضامين؛ يحتوي الكتاب خمسة فصول: الأول يصف بإيجاز حدث الهجرة، والثاني مخصص لمناقشة مقاومة التغيير، جميع الأنبياء أرادوا إحداث التغيير، لكن أقوامهم لم تقبله، وعليه يصف هذا الفصل بعض الإجراءات التي اتخذها الرسول ﷺ للتغلب على المعارضة، الفصل الثالث خصصناه لمعالجة قضية رئاسة أخرى في ذلك الوقت، هي إدارة المخاطر، كانت حياة الرسول ﷺ وأتباعه محفوفة بالخطر أو تحت التهديد، لكن النبي ﷺ تمكن من إدارتها بحكمة، الفصل الرابع يتطرق إلى الهجرة كمشروع، استخلصنا مراحل مختلفة من مشروع الهجرة، لقد كان مشروعًا مهمًا "لإنقاذ الأرواح" وقلب الموازين لصالح المسلمين وبقية العالم إلى الأبد، كما كانت هناك بعض الموضوعات الثانوية التي لا يمكن أن تتناسب مع فصل كامل، لذلك، تم دمجها في الحلقة الأخيرة، على الرغم من وجود العديد من هذه الموضوعات، فقد اكتفينا بمناقشة ثلاثة منها فقط هي الابتكار وإدارة سلسلة التوريد وإدارة المعلومات.

محتويات الكتاب

1. رحلة الهجرة

مقدمة

خلفية

التحضير

الرحلة

نحو المدينة المنورة

2. مقاومة التغيير

مقدمة

المقاومة

تهديد محدد

ما هو التغيير؟

أفعال الكفار

التغيير الاجتماعي

إدارة المقاومة

3. إدارة المخاطر

مقدمة

ما هي المخاطر؟

إدارة المخاطر

السياق

تحديد المخاطر

التحليل والتقييم

4. إدارة الهجرة كمشروع

مقدمة

ما هو المشروع؟

تبرير الهجرة كمشروع

وقت البداية والنهاية

النطاق والموارد

عمليات فريدة من نوعها

دورة حياة المشروع

بدء الهجرة

التنظيم والتحضير

القيام بالعمل

إنهاء المشروع

مراقبة المشروع

إنهاء فصل الهجرة

5. جوانب متنوعة

مقدمة

التعاون

المشي بدلاً من الركوب

اعتماد طريقة فريدة

الانتظار بدلاً من السفر

إدارة سلسلة التوريد

الموارد البشرية

الطعام والمستلزمات

إدارة المعلومات

2- المضامين الإدارية لغزوة بدر

كانت أول مواجهة عسكرية بين المسلمين ومشركي مكة، انتصر فيها النبي صلى الله عليه وسلم وفاجأ العدو، كان ذلك نتيجة إستراتيجيته العسكرية الحكيمة بالإضافة إلى عون الله سبحانه وتعالى.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو تحليل المضامين الإدارية لغزوة بدر، هناك العديد من الجوانب في هذا الحدث ولكن اقتصرنا على تحديد أربعة منها، أهم جانب هو الإدارة الإستراتيجية، إنه يتعلق بالتخطيط طويل المدى، وبما أن غزوة بدر كانت الحلقة الأولى من هذه الخطة، فقد حظيت باهتمام خاص في الفصل الأول، الموضوع الثاني المهم هو إدارة التغيير، إنه مرتبط بالفصل السابق ويناقش التغييرات التي تم إنشاؤها أثناء تجربة الحدث، وتشمل التغييرات القصيرة والطويلة المدى التي أدخلها الرسول ﷺ من خلال المبادرة، يتناول الفصل الختامي بعض الجوانب الثانوية التي طبقت أثناء المعركة، على سبيل المثال، الهيكل والتحفيز والمشاركة التنظيمية، وبما أنه لا يمكن مناقشة هذه المواضيع في نطاق حجم هذا الفصل، ارتأينا إدراجها في فصل آخر، ووصفنا لها بالجوانب الثانوية لا يعني أنها كانت أقل أهمية، بل لأنها كانت تطبق بشكل غير منتظم، أجريت المشاركة والاستشارة، على سبيل المثال، أربع مرات في هذا الحدث.

1. أول مواجهة عسكرية

مقدمة

خلفية

من جهة المسلمين

التحضير

يوم المعركة

النتائج

2. الإدارة الإستراتيجية

مقدمة

ما هي الإدارة الإستراتيجية؟

هدف استراتيجي

الرؤية

الرسالة

الأهداف

عملية الإدارة الإستراتيجية

تحليل البيئة الداخلية والخارجية

العوامل الخارجية

العوامل الداخلية

اتخاذ القرارات

القرارات الإستراتيجية قبل الغزوة

القرارات الإستراتيجية خلال الغزوة

قرارات بعد الغزوة
صياغة الإستراتيجية
كيف صاغ الرسول ﷺ الإستراتيجية؟
الاشتباك مع العدو
تنفيذ الإستراتيجية
استنتاج

3. إدارة التغيير

مقدمة
ما هي إدارة التغيير؟
الوضع الحالي
معارضة قريش
الحالة المستقبلية المنشودة
إستراتيجية دفاعية للنبي ﷺ
أدوات التغيير
العمليات
العمليات المعتمدة
عمليات السلام
العمليات المحوِّلة
عملية إدارة المعلومات
تغييرات في قيم ساحة المعركة
ملخص التغييرات

4. أبعاد مختلفة

مقدمة

التحفيز
التنظيم
اختيار الفرق
المشاركة

3- المضامين الإدارية لغزوة أحد

أراد الوثنيون في مكة الانتقام لهزيمتهم العسكرية الأولى، لذلك جلبوا المزيد من الناس والأسلحة للدفاع عن إيمانهم الباطل، لكنها كانت مباراة مترددة أي انتهت دون تحقيق نتيجة واضحة، نتعلم من هذا الحدث كيف واجه النبي ﷺ العدو في ظروف غريبة.

ملخص الكتاب

يتناول الكتاب دراسة حالة غزوة أحد من منظور إداري، على الرغم من وجود العديد من الموضوعات في الحلقة، إلا أننا اقتصرنا على تحديد ومناقشة ثلاثة مجالات: إدارة الأزمات والتسويق غير الهادف للربح والإدارة الإستراتيجية، قمنا بإدراج الموضوعات الثانوية مثل إدارة المعلومات والتحفيز وما إلى ذلك ضمن الموضوعات الرئيسية، ومع ذلك، يمكن للملاحظ الدقيق اكتشاف تفاصيل هذه الموضوعات أو توسيعها لتشمل مجالات إدارية أخرى، قمنا أيضا بفحص إدارة الأزمات لأن عدة أزمات ظهرت خلال الحدث مثل انفصال المنافقين عن الجيش الإسلامي في وقت كان فيه كل شخص مهمًا مما جعل نسبة المسلمين إلى الكفار 1 إلى 4 أفراد / جنود؛ كان النبي ﷺ يبيع فكرة الإسلام منذ مبعثه عليه الصلاة والسلام، وهو أمر معروف بالتسويق في نظرية الإدارة المعاصرة، وقد أدرجناه في هذا الكتاب على أنه تسويق غير هادف

للربح، وبالمثل، فإن النبي ﷺ خطط ونفذ إستراتيجية اللعبة، طريقة معترف بها كإدارة إستراتيجية في كليات إدارة الأعمال، وهكذا تمت مناقشة هذه المواضيع في الكتاب.

محتويات الكتاب

1. لمحة موجزة عن المعركة

مقدمة

الجرس يدق ناقوس الخطر

خيانة المنافقين

ساحة المعركة

نهاية الألعاب

2. إدارة الأزمة

مقدمة

ما هي الأزمة؟

إدارة الأزمات

الأزمة: المعركة

1- التهديد

2- طريقة المعالجة

3- النتيجة

3. تسويق غير هادف للربح

مقدمة

ما هو التسويق غير الهادف للربح

مفهوم المنتج؟

مفهوم المكان في التسويق

مفهوم السعر في التسويق غير الهادف للربح

الترويج لمعركة أحد

4. الإدارة الإستراتيجية

مقدمة

طبيعة الإستراتيجية

صياغة الإستراتيجية

تنظيم الأفراد

هياكل السلطة

تحديد الأدوار والمسؤوليات

التهيئة المادية للتجهيزات

إنشاء الأقسام

إدارة الموارد البشرية

اختيار الموظفين

إستراتيجية الاتصال

تحفيز القوات

العمل الاستراتيجي

تطبيق

4- المضامين الإدارية لغزوة الخندق

كانت هذه الغزوة بمثابة آخر "خندق" في وجه الكفار، كانوا يعتقدون أن الموارد المادية هي التي تحدد نتيجة النجاح أو الفشل، لكن الله سبحانه وتعالى أبطل نواياهم ومعتقداتهم، قال النبي ﷺ في هذا الصدد: "لن يغزوكم المشركون بعد اليوم"، وتحققت

النبوءة لأن المسلمين في أعقاب معاهدة الحديبية فتحوا مكة وخدمت المعارضة من جانب المكيين إلى الأبد.

ملخص الكتاب

ينصب تركيز الكتاب على الابتكار، ومعناه القيام بالأشياء بطريقة جديدة، ويعني بشكل أكثر تحديداً حل المشكلات بطريقة أو منهجية جديدة أو فريدة، وبما أن الرسول ﷺ عالج موضوع الأمن في غزوة الخندق بطريقة مبتكرة، فإنه من المهم دراسة طريقته في حل هذه المسألة، كان حفر الخندق كإستراتيجية دفاعية جديداً على العرب رغم أنه كان سائداً في أماكن أخرى، كان ذلك ضرورياً لأن قوات العدو كانت كبيرة جداً بحيث لا يستطيع المسلمون مواجهتها، لكن هذا لا يعني أنهم كانوا خائفين أو لم يكونوا مستعدين للقتال، لأنه عندما أراد النبي ﷺ عقد هدنة مع بني قريظة لطلب دعمهم، قال الأنصار إننا مستعدون لتقديم حياتنا من أجل الإسلام.

يصف الفصل الأول المعركة بإيجاز لوضع تصور للقصة أو دراسة الحالة، الفصل الثاني يوضح الموضوع، ويقدم مفهوم وطبيعة الابتكار، أوضحت أمثلة كثيرة للمنتج الجديد الطريقة النبوية لإدخال مفهوم الخندق في الحملة العسكرية، واستخلص المؤلف نموذجاً للابتكار بناءً على دراسة الحالة.

الفصل الختامي يركز على الدافعية، تحتاج القوات إلى التدريب والأسلحة وإستراتيجية قابلة للتطبيق للفوز بالمعركة، والدافعية هي جزء من الإستراتيجية الجيدة لأنها تعزز معنويات الجنود في الظروف القصوى، وكان الصحابة قد عانوا من الجوع والبرد والخوف من هجوم كبير، لكنهم بقوا ثابتين بسبب إستراتيجية الدافعية للنبي ﷺ ، لقد استخرجنا نموذجاً مبنياً على إستراتيجية الدافعية النبوية، يمكن للمديرين المعاصرين استخدامه في مؤسساتهم لتعزيز الإنتاجية.

1. لمحة موجزة عن المعركة

مقدمة

تشكيل جبهة موحدة

الأساس المنطقي للخندق

مواقع العدو

عون الله سبحانه وتعالى

القتال

خطوة إستراتيجية

الخاتمة

2. صنع الابتكار

مقدمة

ما هو الابتكار؟

الحالات السابقة

الابتكار في الخندق

عملية الابتكار

فوائد الابتكار

التحليل الأكاديمي للابتكار

التعلم من المبادرة: نموذج النبي ﷺ الابتكاري

محركو الابتكار

العصف الذهني

الحصول على الموارد ونشرها

إدارة الابتكار
المنتج
العلاقة مع النظريات الحالية
3. تحفيز القوات
مقدمة
التشجيع الجماعي
النبي القدوة
بشرى
رعاية فردية
نموذج النبي ﷺ في التحفيز
إلهام مستمر
المشاركة
المكافآت المادية وغير المادية
التركيز على الأفراد
مشاركته
العلاقة مع النظريات الحالية

5- المضامين الإدارية لمعاهدة الحديبية

سماها الله سبحانه وتعالى "بالنصر الواضح" المقنع، فقد عامل الوثنيون المسلمين كقوة منافسة بسبب المعاهدة، كما لعبت المفاوضات دورًا حاسمًا، يمكننا معرفة تفاصيلها في الكتاب.

ملخص الكتاب

هناك العديد من جوانب التدبير التي ابتكرها ومارسها النبي ﷺ ، والغرض من هذا الكتاب هو التعرف على بعض هذه الأبعاد من خلال أحداث الحديبية، بما أن معاهدة الحديبية كانت معنية بالتسوية السياسية بين الأطراف المتخاصمة فقد ركزت على التفاوض، لذلك فحسنا عملية التوصل إلى اتفاق سلام كما تبناه الرسول صلى الله عليه وسلم، يناقش الفصل الثاني ذلك، بينما يتطرق الفصل الأول للحدث بإيجاز، يرتبط الفصل الأخير بالفصل الثاني، أي التخطيط، هذا يعني أنه إذا نظرنا إلى طبيعة الرحلة، فقد كانت رحلة لإبرام معاهدة سلام، تضمنت خطة محكمة التفصيل والتنفيذ، اعتمد المؤلف نموذجًا من ثماني خطوات لكوتنر وويريش (2006) للتحقيق في عملية التخطيط.

محتويات الكتاب

1. لمحة موجزة عن الحدث

مقدمة

القصة

2. المفاوضات

مقدمة

التفاوض

1- إيضاح المصالح

2- تحديد الخيارات

3- تصميم باقات الصفقات

ال الجولة الأولى من المحادثات

ال الجولة الثانية من المحادثات

ال الجولة الثالثة

ال الجولة النهائية

4- اختيار الصفقة

5- تنفيذ الصفقة

إدارة المعلومات

3. تخطيط الرحلة

مقدمة

نموذج التخطيط المستخدم

1- الوعي بالفرص

2- تحديد الهدف

3- مراعاة أساسيات التخطيط

4- تحديد البدائل

5- مقارنة البدائل

6- اختيار البدائل الواعدة

7- صياغة الخطط الداعمة

8 - الخطط الكمية

6- المضامين الإدارية لفتح مكة

حدث لا يصدق، غادر الرسول ﷺ مسقط رأسه في ظروف قصوى قبل ثماني سنوات فقط، لكنه دخلها فاتحاً في هذه المناسبة.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو التحقيق في المضامين الإدارية لفتح مكة، كانت سرّية المعلومات أحد العوامل الحاسمة للرحلة، لذلك، قام المؤلف بفحص إدارة المعلومات من منظور معاصر، ويشمل جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها ونشرها على متخذي القرارات.

بما أنّها كانت معركة كان كل شيء فيها ممكنًا، إلا أنّ النبي ﷺ تعامل معها بشكل مختلف، لقد جعل المعركة إنسانية وأمر باحترام الضعفاء والذين لا يقاومون، رحب بأولئك الذين لم يدخروا وسعا في تعذيبه، وأعلن عفوا عاما عن سكان مكة، قطع النبي ﷺ بذلك شوطًا إضافيًا ليكمل نجاحه؛ ناقشنا إستراتيجية العفو الخاصة به في فصل "أخلاقيات العمل"، قدمنا عدة أمثلة عن معاملته الأخلاقية لإظهار مستوى سلوكه كمنتصر، وقد حققها الرسول ﷺ من خلال صياغة وتنفيذ إستراتيجية مقنعة، قام المؤلف بفحص موضوع (الإدارة الإستراتيجية) في أحداث كبيرة أخرى مثل رحلة الهجرة وما إلى ذلك، لذلك لم نتطرق إليها هنا.

محتويات الكتاب

1. لمحة موجزة عن الرحلة

مقدمة

التحضير

المسلمون على مشارف الوجهة

سيطرة الجيش الإسلامي على مكة المكرمة

2. إدارة المعلومات

مقدمة

- 1- جمع المعلومات
 - 2- معالجة المعلومات
 - 3- آلية التخزين
 - 4- النشر
- سرية المعلومات
عرض البديل
تفويض سرب صغير
الدعم الإلهي
- 3. إدارة أخلاقيات العمل**
- الغرض من السرية
شروط السلام
العفو عن أسوأ الأعداء
معاملة الشخصيات الرئيسة

7- المضامين الإدارية لغزوة حنين

لم يتعلم المتمرّدون في ضواحي مكة درسًا مما حلّ بجيرانهم من إذلال، ولكن يمكننا أن نستخلص من ذلك الكثير من الدروس التي أوردناها موجزة في هذا الكتاب.

ملخص الكتاب

تناول المؤلف غزوة حنين كدراسة حالة، حيث استعرضنا أربعة محاور رئيسة: التحفيز، واتخاذ القرار، والإدارة المالية، وإدارة المعلومات، كانت الإدارة المالية مهمة لأن الرسول ﷺ استولى على عدد كبير من الأسلحة والحيوانات خلال الحملة، ووزعها على المسلمين الجدد بمكة مما خلق تدمرًا لدى بعض الأشخاص، شرح لهم الرسول صلى

الله عليه وسلم أسباب ذلك، وبذلك عرفوا أنها ليست محاباة، لأن معظم المنتفعين كانوا من أقارب الرسول ﷺ ، كان ذلك ضروريًا أيضًا لأن الناس تشتتوا بسبب التدافع والهجوم غير المتوقع للعدو، ونجحت إستراتيجية النبي ﷺ التحفيزية.

اتخذ النبي ﷺ العديد من القرارات لإدارة الحملة، تطرقنا إلى العديد منها، بالإضافة إلى ذلك، تتطلب جميع الحملات العسكرية إدارة فعالة للمعلومات، إنها أداة تمكين للمعركة، لذلك شكلت أحد موضوعات الكتاب.

عندما ننظر إلى هذه المواضيع، يبدو أن المجالات المذكورة أعلاه هي العوامل الحاسمة في المعارك المعاصرة، مما يؤكد أنها كانت على نفس القدر من الأهمية خلال تلك الأيام، وعندما نطبقها في مجال الأعمال والإدارة، فإنها تكون بمثابة العناصر الأساسية في أي إستراتيجية أو تنفيذ لأي مبادرة.

محتويات الكتاب

1. النبي ﷺ في حنين

مقدمة

المسلمون يتقدمون

مخاوف الأنصار

2. تحفيز الصحابة

مقدمة

طبيعة الدافعية

مشاركة الرسول ﷺ

إستراتيجية أخلاقية

وضع مثال

استخدام سلطته وتقديم منفعة مالية

إلهام أهل المدينة المنورة

توقع النصر

توزيع الغنيمة

ملاحظات ختامية

3. إدارة المعلومات

مقدمة

الحصول على المعلومات

جواسيس العدو

الملاحظة

نشر المعلومات

حفظ السجلات

4. صنع القرار

مقدمة

طبيعة اتخاذ القرار

قرارات قبل المعركة

قرارات خلال المعركة

قرارات بعد المعركة

5. الإدارة المالية

مقدمة

تعريف الإدارة المالية

توليد الدخل

توزيع الأموال

8- المضامين الإدارية لغزوة خيبر

كان اليهود يفتخرون بقوتهم التي شجعتهم على التآمر على المسلمين دون معرفة عواقبه الوخيمة، يصف الكتاب القصة مع بيان مضامينها بالنسبة للمديرين.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو دراسة المضامين الإدارية لغزوة خيبر، كان هناك موضوعان بارزان يهيمنان على هذه الواقعة: صياغة الإستراتيجية وتنفيذها وتحفيز الجنود؛ تحتاج المبادرة الناجحة إلى خطة جيدة التصميم والتنفيذ، كان النبي ﷺ قد أعدّ خطة مقنعة لهذه المعركة، تتمثل ميزاتها البارزة في إدراج أشخاص محددين، واعتماد إستراتيجية هجومية، وإبقاء العدو غير مدرك لمجريات الأحداث، والمهجوم المفاجئ في الصباح الباكر، واستخدام القاذفات، وشراء المعلومات الأساسية، وإغلاق خط إمداد العدو، والتحكم في التعزيزات من مصادر أخرى / حلفاء العدو.

بدأ التنفيذ بالاستعانة بالله سبحانه وتعالى، ونفذ النبي ﷺ الخطة على مرحلتين، لقد اختار الجزء الأقوى أولاً، وغزا الجزء الثاني بالتفاوض، كانت الدافعية جزءاً أساسياً من العملية، شكّل التشجيع، والأدعية، والتبشير بالأخبار السارة للمشاركين عناصر مهمة قبل الانتصار، إن إدماج الأشخاص الذين شاركوا في معاهدة الحديبية - أو بشكل أكثر تحديداً في قسم الموت - عزز المعنويات لأنهم شعروا بالفخر لكونهم جزءاً من أول نجاح على الإطلاق من حيث النوع والحجم، وكان التوزيع العادل للغنائم تقنية مهمة للتحفيز بعد انتهاء معركة خيبر.

1. وصف موجز للمعركة

مقدمة

تحديد الأولويات

الزحف نحو خيبر

قوات المسلمين في خيبر

توزيع غنائم الحرب

2. صياغة الإستراتيجية وتنفيذها

مقدمة

صياغة الإستراتيجية

1- تحديد الأولويات

2- الأهداف

3- اختيار الأفراد

4- اختيار التوقيت

5- اختيار مكان المعركة

تطبيق

1- معارك في قلاع مختلفة

2- التفاوض

3- الجزء الثاني من اللعبة

4- الإجراءات الإستراتيجية

5- إتمام النجاح

تخصص إستراتيجية خيبر

3. الدافعية

مقدمة

1- توضيح أهداف الحملة

2- إلحاق المشاركين

3- الدافعية الفردية

4- الدافعية الجماعية

تخصص إستراتيجية التحفيز

9- المضامين الإدارية لحملة تبوك

شكلت القوة المتصاعدة في شبه الجزيرة العربية تهديدًا لـ "القوى العظمى" في ذلك الوقت، قرروا سحق هذه المعارضة الناشئة بالقوة، فأجاب النبي ﷺ بعون الله سبحانه وتعالى وبقوة المسلمين الجماعية.

ملخص الكتاب

الهدف من تناول حملة تبوك كدراسة حالة هو استكشاف بعض الجوانب الإدارية التي طبّقها الرسول ﷺ، حيث وجد المؤلف أربعة موضوعات: إدارة الموارد البشرية، والإدارة المالية، وإدارة المعلومات، والإدارة الإستراتيجية.

نظرًا لمشاركة عدد كبير من الأشخاص في هذه الحملة، فقد كان الجانب الإنساني مهمًا، يتعلق هذا الجانب بالتوظيف والتحفيز والمكافأة وإدارة الأشخاص، وكانت هناك حاجة ماسة إلى الموارد لتمويل الحملة، مما استدعى مناقشة الإدارة المالية، فيما يتعلق بتوليد الموارد المالية واستخدامها لتلبية متطلبات الحملة.

كان الغرض من المبادرة طويل الأجل، لذلك برزت ممارسة الإدارة الإستراتيجية، وهي تشمل تشكيل وتنفيذ إستراتيجية مُقنعة.

أخيراً، كان الحصول على المعلومات وتوصيلها بمثابة المدخلات الأساسية للعملية، وهكذا، ولدت إدارة المعلومات من مجريات هذا الحدث، وتَتم بِجمع ونشر معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب لصانعي القرار، وقد نفذ النبي ﷺ هذه العوامل لتحقيق مقاصده.

محتويات الكتاب

1. الحملة

مقدمة

خلفية

الاستعدادات

الحملة وتأثيراتها

2. إدارة الموارد البشرية

مقدمة

ما هي إدارة الموارد البشرية؟

التوظيف

الموارد / التعويضات والمزايا

تحديد / تصميم العمل

التحفيز

إدارة الانضباط

3. الإدارة المالية

مقدمة

ما هي الإدارة المالية؟

اقتناء الموارد

استخدام الموارد

حفظ الموارد

4. الإدارة الإستراتيجية

مقدمة

طبيعة الإدارة الإستراتيجية؟

خلفية

هدف استراتيجي

التخطيط للحملة

تطبيق

تقييم

5. إدارة المعلومات

مقدمة

إدارة المعلومات

التواصل الكتابي

نشر المعلومات

النقاط الرئيسية

10- المضامين الإدارية لأركان الإسلام الخمسة

الأحداث العسكرية والسياسية هي أحد المصادر التي يمكننا من خلالها تعلم السمات الإدارية، لكن المكونات الرئيسة للدين هي أيضاً مصدراً للتعلم، وعليه فإن محتوى الكتاب كله حول هذه المسألة.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو دراسة المضامين الإدارية لأركان الإسلام الخمسة، وبما أن الله سبحانه وتعالى قد شرعها للبشرية، فإنها تتعلق بجميع جوانب الحياة، وهو ما يعني أنها أنشطة ضرورية يحتاج الإنسان إلى القيام بها في حياته، ذلك ما ألهم المؤلف بالتحقيق في الأمر، ومن المدهش أنه وجد من خلال هذه الدراسة جوانب مفيدة للغاية ذات علاقة بالإدارة، ومع ذلك، فهي ليست سوى جزءاً يسيراً من الكل، على سبيل المثال، تثير الشهادة العديد من موضوعات إدارة الموارد البشرية، وتفيدنا الصلاة بشأن أدوات التخطيط وإدارة الأداء، والزكاة مفيدة للإدارة المالية، وإدارة المخاطر، وخلق التعاون، والصيام يثير فوائد صحية، وضبط النفس والسرية، والحج فرصة للتدريب والتنمية، وتطوير شعار تسويقي، والتخطيط طويل المدى، وإدارة العمليات، والاستعانة بمصادر خارجية، ومهارات التعامل مع الآخرين، والإدارة الدولية، على سبيل المثال لا الحصر؛ ويتضمن الكتاب ستة فصول، حيث يحتل كل ركن من أركان الإسلام فصلاً خاصاً، بينما يلخص الفصل الأخير نتائج الدراسة.

محتويات الكتاب

1. الشهادة

مقدمة

الشهادة باعتبارها منتج
خصائص الشهادة كمنتج
الشهادة كأداة تحفيزية
تحفيز عمير بمساعدة الله عز وجل له
التوظيف
التوظيف الشخصي (البيع الشخصي للفكرة)
تجنيد المعارف
الاستقطاب عن طريق الرفقاء
التوظيف في الأماكن
الأفراد والجماعات
الذكور و الإناث
الأحرار والعبيد
السلام والحرب
الشهادة هي خطاب تعيين

2. الصلاة

الصلاة هو جدول زمني (كتابا موقوتا)
فلسفة مواقيت الصلاة
الانضباط
الجوانب الاجتماعية
تعمل المساجد كمراكز مجتمعية
إدارة التغيير
الوظائف الإدارية
إدارة الأداء

إدارة الأحداث
المسؤولية الفردية والتنظيمية

3. الصوم

الانضباط

السرية

الالتزام بالمواعيد

الهيكل الهرمي

آليات التحكم (ضبط النفس)

موسم العمل

المجموعة الإستراتيجية / الفريق

التنمية الفردية

الفوائد الصحية

إدارة المخاطر

قدرات العمل الذكية

إبقاء المعدة فارغة يزيد الحكمة / البصيرة

التواضع / خفض الجناح

الدافع للمسؤولية الاجتماعية

الخصائص الشخصية (تجنب الأحاديث غير المجدية)

الاقتصاد في الإنفاق / المصاريف

4. الزكاة

مصدر للدخل

مفتاح الوظائف الإدارية

المسؤولية الاجتماعية

الإدارة المالية
تصميم نظام اقتصادي
القرض الحسن
المشاكل الاجتماعية بسبب عدم التعاون
التعاون
الزكاة والتنمية الدولية
إدارة المخاطر

5. الحج

القوى العاملة المؤقتة
التخطيط
الاستعانة بمصادر خارجية
الحج كمسار (عملية)
التعلم
التخلق
أخلاقيات العمل والصفات الشخصية
الجودة الشخصية
المسؤولية الاجتماعية
التحدث بهدوء

6. الخاتمة

الإدارة الإستراتيجية
إدارة الموارد البشرية
التسويق
وظائف الإدارة

الإدارة المالية
إدارة المخاطر
الإدارة الدولية
مهارات التعامل مع الآخرين
إدارة التغيير
إدارة العمليات
الاستعانة بمصادر خارجية

الفصل الرابع

تجميع الموضوعات الرئيسة

النقاط الرئيسة

- استراتيجية النبي ﷺ في التحفيز
- استراتيجية التغيير عند النبي ﷺ
- الممارسات الإدارية للنبي ﷺ
- استراتيجية النبي ﷺ في الإدارة المالية
- استراتيجية النبي ﷺ في إدارة المعلومات
- الإدارة الاستراتيجية: منهج الرسول ﷺ

1- الممارسات الإدارية للنبي مُحَمَّد ﷺ

جمع المؤلف في هذا الكتاب كل المضامين الإدارية الموجودة في سيرة النبي وهدية ﷺ بغرض التسهيل على القراء وتنويع المرتكزات الأساسية للإدارة، ويصف طرقاً جديدة للممارسة الإدارية.

ملخص الكتاب

استعرض المؤلف عدة مواضيع حول الممارسات الإدارية للنبي مُحَمَّد ﷺ ، وناقش سبعة عشر مجالاً: التحفيز، صنع القرار، إدارة المعلومات، الإدارة الإستراتيجية، الإدارة المالية، تقييم المخاطر، إدارة التغيير، إدارة المشاريع، إدارة الموارد البشرية، إدارة الأزمات، التسويق غير الهادف للربح، الابتكار، الأخلاقيات الإدارية، التفاوض، التخطيط ومقاومة التغيير.

وقد استخلص المؤلف هذه الجوانب من تسع دراسات حالة: رحلة الهجرة، غزوة بدر، غزوة أحد، غزوة الخندق، معاهدة الحديبية، فتح خيبر، فتح مكة، غزوة حنين وغزوة تبوك، ترتبط كل دراسة حالة ببعض المجالات، لذلك اختارها المؤلف لإدراجها ضمن الكتاب؛ نتفهم أن بعض دراسات الحالة لها علاقة بالأمور الأمنية بينما بعضها غير عسكري بطبيعته، وتعرض غالباً لمشكلات مماثلة، لكن بعض الجوانب فريدة في الحالة، على سبيل المثال، كانت إدارة المعلومات مشكلة في كل الحالات المدروسة، لكننا أدرجنا المشكلة في الحالة التي تعامل بها النبي ﷺ بشكل مبتكر، وبالمثل، كانت الإدارة الإستراتيجية والتحفيز جزءاً من أكثر من دراسة حالة واحدة، لكننا اتخذنا خياراً بسبب تفردتها في حدث معين.

1. المقدمة

مقدمة

الممارسات الإدارية

2. الإدارة الإستراتيجية

مقدمة

الهدف الاستراتيجي

الرؤية

الرسالة

الأهداف

مسار الإدارة الإستراتيجية

بحث بيئي

العوامل الخارجية

العوامل الداخلية

اتخاذ القرارات

قرارات إستراتيجية قبل المعركة

قرارات إستراتيجية خلال المعركة

قرارات بعد المعركة

صياغة الإستراتيجية

الاشتباك مع العدو

تنفيذ الإستراتيجية

استنتاج

3. إدارة التغيير

مقدمة

الوضع الحالي

الحالة المستقبلية المنشودة

الإستراتيجية الدفاعية للنبي ﷺ

بؤرة التغيير المركزية

إدارة العمليات

العمليات المدرجة

تحويل العمليات

مسار إدارة المعلومات

تغييرات في قيم ساحة المعركة

ملخص التغييرات

تغييرات طويلة المدى

4. إدارة الأزمة

مقدمة

سؤال عن الحالة

إدارة الأزمات

حالة الأزمة: المعركة

التهديد

طريقة اتخاذ القرار

الخطة

النتيجة

5. التسويق غير الهادف للربح

مقدمة

ما هو التسويق غير الهادف للربح
مفهوم المكان في التسويق
التسويق غير الهادفين للربح والتسعير
الترويج لغزوة أحد

6. صنع الابتكار

مقدمة

الحالات السابقة
الابتكار في الخندق
عملية الابتكار
فوائد الابتكار
التحليل الأكاديمي للابتكار
نموذج إبداع النبي ﷺ
دعائم الابتكار
العصف الذهني
الحصول على الموارد واستغلالها
إدارة الابتكار
المنتج
العلاقة مع النظريات الحالية

7. إدارة المعلومات

مقدمة

جمع المعلومات
معالجة المعلومات

آلية التخزين

النشر

سرية المعلومات

عرض بديل

8. تفويض سر ب صغبر

مقدمة

الغرض من السرية

شروط السلام

العفو عن أسوأ الأعداء

التعامل مع الشخصيات الهامة

9. تحفيز الصحابة

مقدمة

طبيعة الدافعية

مشاركة الرسول ﷺ

إستراتيجية أخلاقية

القدوة

استخدام السلطة وتقديم المنفعة المالية

إلهام أهل المدينة المنورة

توقع النصر

توزيع الغنيمة

ملاحظات ختامية

10. اتخاذ القرارات

مقدمة

طبيعة اتخاذ القرار
قرارات قبل المعركة
القرارات خلال المعركة
قرارات بعد المعركة

11. إدارة الموارد البشرية

مقدمة

التوظيف

الموارد / التعويضات والمزايا

تحديد / تصميم العمل

التحفيز

إدارة الانضباط

12. الإدارة المالية

مقدمة

اقتناء الموارد

استخدام الموارد

حفظ الموارد

13. التفاوض

مقدمة

1- إيضاح المصالح

2- تحديد الخيارات

3- تصميم باقات الصفقات

الجولة الأولى من المحادثات

إرسال عثمان (رضي الله عنه) إلى مكة

الجمولة الثانية من المحدثات

الجمولة الثالثة

الجمولة النهائية

4- اختيار الصفقة

5- تنفيذ الصفقة

14. إدارة المعلومات

مقدمة

نمؤج التخطيط المستخدم

1- الوعي بالفرص

2- تحديد الهدف

3- مراعاة أسس التخطيط

4- تحديد البدائل

5- مقارنة البدائل

6- اختيار البديل الواعد

7- صياغة الخطط الداعمة

8- الخطط الكمية

15. مقاومة التغيير

مقدمة

تهديد محقق

أفعال الكفار

16. إدارة المخاطر

مقدمة

مخطط قريش

مسار إدارة المخاطر

السياق

تحديد المخاطر

التحليل والتقييم

معالجة المخاطر

17. إدارة المشروع

مقدمة

تبرير الهجرة كمشروع

وقت البداية والنهاية

النطاق والموارد

عمليات فريدة من نوعها

بدء الهجرة

التنظيم والتحضير

القيام بالعمل

استكمال المشروع

مراقبة المشروع

إغلاق باب الهجرة

18. المفاوضات

مقدمة

التفاوض

1- إيضاح المصالح

2- تحديد الخيارات

3- تصميم باقات الصفقات

- ال الجولة الأولى من المحادثات
إرسال عثمان (رضي الله عنه) إلى مكة
ال الجولة الثانية من المحادثات
ال الجولة الثالثة
ال الجولة النهائية
4- اختيار الصفقة
5- تنفيذ الصفقة
إدارة المعلومات

2- الإدارة الإستراتيجية: منهج الرسول ﷺ

يمكننا أن نتعلم التخطيط طويل الأمد من النبي ﷺ ، وصفحات هذا الكتاب تبين كيفية ذلك.

ملخص الكتاب

يُعنى الكتاب بالإدارة الإستراتيجية كما مارسها الرسول ﷺ خلال حملاته المختلفة، وقد اخترنا لها عدة أمثلة: غزوة بدر، وغزوة أحد، وحملة تبوك (استعملت كلمة حملة Expedition بدلاً من غزوة أو معركة كما استخدمها معظم المؤرخين لأن المعركة لم تحدث مع الهدف)، وحملات أخرى غير هذه التي ذكرنا.

صاغ الرسول ﷺ ونفذ استراتيجيات مختلفة خلال هذه المبادرات، يبحث الكتاب في عملية ونتائج الاستراتيجيات المختلفة التي طبقها الرسول ﷺ لتحقيق أهدافه، يبدأ بإستراتيجية التخطيط العامة لمعاهدة الحديبية، حيث اتبع نموذج تخطيط من ثماني خطوات لكونتز وهانريش (2006)، ثم قام المؤلف بالتحقيق في إستراتيجية الرسول ﷺ عندما كان يواجه قريش في بدر، لقد كسرت المعركة العمود الفقري لقريش التي

حلمت بالانتصار على المسلمين لكن أحلامها تحطمت نهائياً، فقد هزمهم فتح مكة تماماً وإلى الأبد، وبالمثل، قام المؤلف بفحص إستراتيجيتي أحد وتبوك، كلتاهما كانت ناجحة وحققنا أهدافهما، وأخيراً برز نموذج مبتكر من الإستراتيجية النبوية، الفصل الأخير يصف ذلك.

محتويات الكتاب

1. التخطيط بشكل عام

مقدمة

نموذج التخطيط المستخدم

1- الوعي بالفرص

2- تحديد الهدف

3- مراعاة مرتكزات التخطيط

4- تحديد البدائل

5- مقارنة البدائل

6- اختيار البديل الواعد

7- صياغة الخطط الداعمة

8- الخطط الكمية

2. إستراتيجية غزوة بدر

مقدمة

ما هي الإدارة الإستراتيجية؟

الهدف الاستراتيجي

الرؤية

الرسالة

الأهداف

عملية الإدارة الإستراتيجية

1- التحليل البيئي

العوامل الخارجية

العوامل الداخلية

2- اتخاذ القرارات

قرارات إستراتيجية قبل المعركة

قرارات إستراتيجية خلال المعركة

قرارات بعد المعركة

3- صياغة الإستراتيجية

إستراتيجية النبي ﷺ ؟

الاشتباك مع العدو

4- تنفيذ الإستراتيجية

استنتاج

3. إستراتيجية غزوة أحد

مقدمة

طبيعة الإستراتيجية

صياغة الإستراتيجية

تنظيم القوى العاملة

هياكل السلطة

تحديد الأدوار والمسؤوليات

التهيئة المادية للتجهيزات

إنشاء الأقسام

إدارة الموارد البشرية

اختيار الموظفين

إستراتيجية الاتصال

تحفيز القوات

العمل الاستراتيجي

تطبيق

النتيجة

4. إستراتيجية حملة تبوك

مقدمة

طبيعة الإدارة الإستراتيجية؟

خلفية

الهدف الاستراتيجي

التخطيط للحملة

تطبيق

تقييم

5. نموذج النبي ﷺ

مقدمة

صياغة الإستراتيجية

1- الهدف الاستراتيجي

2- المسح البيئي

أ- البيئة الخارجية

ب. العناصر الداخلية

3- صياغة الإستراتيجية

صناعة القرار

4- التنفيذ

3- إستراتيجية النبي ﷺ في التحفيز

استخدم الله سبحانه وتعالى طريقة "العصا والجزرة" كإستراتيجية تحفيزية لنشر الرسالة، وذلك ما اتبعه النبي ﷺ.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو فحص إستراتيجية التحفيز للنبي ﷺ ، لقد حققنا في ثلاثة نماذج: غزوات بدر والخذق وحنين، يتكون الكتاب من خمسة فصول: الأول يصف العوامل المشتركة للمنهج النبوي، أما الثاني فيتناول إستراتيجية التحفيز للنبي ﷺ في غزوة الخندق، ويصف الفصل التالي المنهج الذي طبقه النبي في غزوة حنين، ويركز الفصل الثالث على أول مواجهة مسلحة حدثت في بدر، يقدم الفصل الختامي تحليلاً للمقاربة النبوية لمفهوم التحفيز، مبرزاً الرسالة الرئيسة والعامل الفاصل في المنهج النبوي.

وإستراتيجية الرسول ﷺ مرتبطة بالثواب في الآخرة، وهو ما يجعلها مختلفة عن نظريات التحفيز المعاصرة التي تركز على مكافآت هذا العالم، لذلك فإن المسلم يعمل من أجل رزقه ويكسب أجر الآخرة في آن واحد.

محتويات الكتاب

1. إستراتيجية التحفيز العامة

مقدمة

الدافعية في زمن القهر / السعادة (الوعد بالجنة)
الإنتفاق في سبيل الله سبحانه وتعالى
الدافعية للعمل
الدافعية للخدمة
رعاية الآخرين
من المفترض أن يلبي المدير احتياجات المرؤوسين

2. الدافعية في الخندق

مقدمة

طبيعة الدافعية

التشجيع / التحفيز الجماعي

النبي القدوة

بشرى

الدعاء / التضرع

رعاية فردية

النموذج النبوي في التحفيز

إلهام مستمر

المشاركة

المكافآت المادية وغير المادية

التركيز على الأفراد

مشاركة النبي ﷺ

أوجه العلاقة مع النظريات الحالية

3. الدافعية في غزوة حنين

مقدمة

طبيعة الدافعية

مشاركة الرسول ﷺ

إستراتيجية أخلاقية

القدوة

استخدام السلطة وتقديم المنفعة المالية

إلهام أهل المدينة المنورة

توقع النصر

توزيع الغنيمة

ملاحظات ختامية

4. إلهامات في غزوة بدر

مقدمة

بشرى بقتل الكفار

طلب العون من الله سبحانه وتعالى

النبي في ساحة المعركة

5. التشجيعات في خيبر

مقدمة

1- توضيح أهداف الحملة

2- إدراج المشاركين

3- الدافعية الفردية

4- الدافعية الجماعية

تخصيص إستراتيجية التحفيز

6. نموذج النبي ﷺ

مقدمة

- عوامل ملموسة
- 1- الفوائد المادية
 - 2- المشاركة في الأنشطة المختلفة
- عوامل غير ملموسة
- 1- التشجيع
 - 2 - البشرى
- الدعاء
- الأجر في الآخرة
- النماذج المعاصرة والمنهج النبوي

4- إستراتيجية النبي ﷺ في إدارة المعلومات

المعلومات هي مفتاح الميزة التنافسية، أدرك النبي ﷺ ذلك منذ قرون، وقد أوردنا تفاصيل ذلك في هذا المؤلف.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو فحص إستراتيجية النبي ﷺ في إدارة المعلومات، والتي تتضمن جمع ومعالجة ونشر المعلومات لاتخاذ القرارات؛ اعتاد النبي ﷺ جمع المعلومات من الموارد البشرية التي كانت الوسيلة السائدة آنذاك في هذا الموضوع، ومع ذلك، فإنه كان يتلقى أيضًا الوحي الإلهي، لقد كان مصدرًا غير عادي للمعلومات، كما قمنا بالإضافة إلى ذلك بفحص المصادر المادية للمعلومات، لم تكن المعالجة متطورة كما هي اليوم، لذلك فهي لا تشغل حيزًا كبيرًا في الكتاب، وكان نشر المعلومات يتم مباشرة إلى صانعي القرار سواء له أو لأي أهداف أخرى.

درس المؤلف خمس وقائع أو حالات: فتح مكة، غزوة حنين، معاهدة الحديبية، حملة تبوك ورحلة الهجرة، يقدم البعض منها وصفاً تفصيلياً للموضوع ويصف البعض الآخر المشكلة بإيجاز.

محتويات الكتاب

1. مقدمة في إدارة المعلومات

تقديم

أ- طرق الحصول على المعلومات

1- الاستكشاف قبل معركة بدر

2- الإمساك بجاسوس العدو

3- إرسال أحد الصحابة

4- تكليف أحد الجنود

5- استخدام رجال المخابرات

ب . طرق نشر المعلومات

1- عمر (رضي الله عنه) ورفع حصار الطائف

2- مبعوثان لنقل أخبار الانتصار في بدر

3- تفويض كبار المسؤولين في الرد على أبي سفيان

4- علي (رضي الله عنه) ممثلاً خاصاً

5- بواسطة الرسائل

ج- مصادر المعلومات

الوحي الإلهي

نشر الأفراد

الحرص على سرية المعلومات

طرق حفظ المعلومات

2. دراسة حالة: فتح مكة

نبذة مختصرة عن الحملة

التحضير

مسلم على أبواب المقصد

سيطرة الجيش الإسلامي على مكة المكرمة

إستراتيجية المعلومات

جمع المعلومات

معالجة المعلومات

آلية التخزين

النشر

سرية المعلومات

رؤية بديلة

تفويض سرب صغير

الدعم الإلهي

3. دراسة حالة: غزوة حنين

نبذة مختصرة عن الغزوة

المسلمون يتقدمون

انتصار المسلمين يوم حنين

مخاوف الأنصار

إستراتيجية المعلومات

الحصول على المعلومات

جواسيس العدو

الملاحظة

نشر المعلومات

حفظ السجلات

4. دراسة حالة: حملة تبوك

لمحة موجزة عن الواقعة

خلفية

الاستعدادات

الحملة وتأثيراتها

إستراتيجية المعلومات

إدارة المعلومات

جمع المعلومات

التواصل الكتابي

نشر المعلومات

5. دراسة حالة: معاهدة الحديبية

نبذة مختصرة عن الحدث

دوافع الحملة

التفاوض

بشرى النصر

إستراتيجية المعلومات

إدارة المعلومات

6. دراسة حالة: رحلة الهجرة

قصة الرحلة

خلفية

التحضير
الرحلة
نحو المدينة المنورة
إدارة المعلومات
سرية المعلومات
النشر

5- استراتيجية النبي ﷺ في الإدارة المالية

التمويل هو بمثابة الدم بالنسبة للمنظمة لأنه يسري في جسم المؤسسة، لذلك فقد لخصنا استراتيجية الرسول ﷺ المالية في هذا الكتاب.

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو فحص الإستراتيجية المالية للنبي ﷺ ، كانت مصادره العامة هي الزكاة (المستحق السنوي)، والعشر من المحاصيل، والخمس من غنائم الحرب بالإضافة إلى التبرعات العامة، العنصر الأخير ليس له حد رسمي، فقد تبرع أبو بكر (رضي الله عنه)، على سبيل المثال، بكل ما يملك، وتبرع وعمر بنصف ملكيته، في مناسبة واحدة، وكان الرسول ﷺ يطلب المساهمات (التبرعات) الطارئة في وقت المعارك؛ درس المؤلف حالتين تتعلقان بالإستراتيجية المالية للنبي ﷺ: غزوة حنين وغزوة تبوك، في حنين كانت غنائم الحرب غزيرة، كان التوزيع سؤالاً رئيساً، بينما كانت الموارد في تبوك شحيحة للغاية لدرجة أن ثمانية عشر شخصاً كانوا يتشاركون في ركوب الدابة الواحدة، لقد أدار النبي ﷺ الحالتين بكفاءة ومهارة؛ يتكون الكتاب من ثلاثة فصول: المقدمة، غزوة حنين وغزوة تبوك بغرض التركيز على موضوع الإدارة المالية.

1. المقاربة المالية العامة

نبذة مختصرة عن الحملة

2. غزوة حنين

نبذة مختصرة عن الغزوة

المسلمون يتقدمون

انتصار المسلمين

مخاوف الأنصار

الإستراتيجية المالية

مقدمة

تعريف الإدارة المالية

توليد الدخل

توزيع الأموال

حجز الأموال

3. حملة تبوك

نبذة مختصرة عن الحملة

خلفية

الاستعدادات

الحملة وآثارها

الإستراتيجية المالية

مقدمة

طبيعة الإدارة المالية

اقتناء الموارد
استخدام الموارد
حجز الموارد

6- إستراتيجية الرسول ﷺ في التغيير

الثورة هي جوهر التغييرات التي أدخلها الرسول ﷺ على البشرية، والكتاب يتناول هذه الحقيقة.

ملخص الكتاب

الهدف من الكتاب هو فحص التغييرات الكبرى التي أحدثها النبي ﷺ بكل قوة، تشير كلمة "تغيير" إلى تحسينات صغيرة في العمليات أو القيم بينما تُعرف التغييرات الجوهرية باسم "التحويل"، لقد وجدنا تغييرات في العديد من المجالات مثل السياسية والاجتماعية والإدارية.

العمليات والقيم هي محور التغيير في أدبيات الإدارة الحالية، والعملية عبارة عن مجموعة من الأنشطة لتحقيق هدف بينما القيم هي تلك الأنشطة التي يقوم بها الأشخاص بشكل متكرر؛ يحتوي الكتاب على ستة فصول: يقدم الفصل الأول مقدمة عامة عن "الوضع السائد" و "الظروف المرغوبة" التي أتى بها الرسول ﷺ، وتبحث الفصول الأربعة التالية في العمليات والقيم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والإدارية التي غيرها الرسول ﷺ خلال حملاته المختلفة، ويناقش الفصل الختامي دراسة حالة حول هذا الموضوع.

1. التحويل بشكل عام

مقدمة

الوضع العام عند ظهور الإسلام

التحويل

1- ترسيخ مبدأ المساواة

2- إعادة السلام للناس

3 - سيادة عبادة إله واحد

4 - إقرار العدل

2. المسار الاجتماعي والقيم

ما هو المسار الاجتماعي؟

1- التعاون

أ- عبادة الكعبة

ب- عملية الزواج

2- المنافسة

3- الصراع

القيم الاجتماعية

1- التقدير

2- العدل / الإنصاف

3- الصدق

3. المسارات الاقتصادية والقيم

المسارات الاقتصادية

- 1- الاقتصاد القائم على الفائدة
- 2- مواقيت التجارة
- 3- تجارة المقايضة
- 4- وجوب عرض المنتج في السوق
تحويل القيم الاقتصادية
- 1- الحلال / الحرام
- 2- القرض الخالي من الفوائد (القروض الحسنة)
- 3- شراء ائتمان

4. المسارات السياسية والقيم

مقدمة

ما هو المسار السياسي؟

الوضع السياسي قبل النبي ﷺ

إدخال العملية السياسية

العصر الجديد للقيم السياسية

قرار ديمقراطي

إعداد الخلف

ترشيح الخلف

5. المسارات الإدارية والقيم

مقدمة

1- عملية حل المشكلات

2- عملية اتخاذ القرار

القيم الإدارية

1- تعيين الخلف

2- سياسة عدم الانتقام

6. دراسة حالة: غزوة بدر

1- المقدمة

2- ما هو التغيير؟ /التحويل

3- الحالة الراهنة

4- الحالة المستقبلية المنشودة

الإستراتيجية الدفاعية للنبي ﷺ

5- ما الذي يجب تغييره؟ - المسارات والقيم

6- ما هو المسار؟

7- المسارات المدرجة

أ- مسارات السلام

8- تحويل المسارات

أ- إرغام العدو على التفاوض

ب- مسار الحرب

ج- تحويل مسار ساحة المعركة

د- مسار إدارة المعلومات

9- التغييرات في القيم

10- تغييرات طويلة المدى في المسارات والقيم

الفصل الخامس

دراسة الموضوعات ذات الصلة

النقاط الرئيسة

- القرارات الإدارية الرئيسة للنبي ﷺ
- منهج اتخاذ القرار عند الرسول ﷺ
- منهج الرسول ﷺ في حل المشاكل
- قيمة العمل في نظرية الإدارة الإسلامية
- مفهوم المكافأة في نظرية الإدارة الإسلامية
- اختيار النبي ﷺ لقادة الفرق
- النبي ﷺ وتطور نظرية الإدارة

1- القرارات الإدارية الأساسية للنبي ﷺ

ملخص الكتاب

الغرض من هذا الكتاب هو اكتشاف مجموعة من القرارات الإدارية التي اتخذها الرسول ﷺ لإدارة شؤون الدولة، يتكون الكتاب من خمسة فصول: خصص المؤلف أربعة منها للتحقيق في فئات مختلفة من القرارات: الوقائية، والمتزامنة، والتفاعلية والهجينة، ويقدم الفصل الخامس دراسة حالة ، بينما يناقش الفصل الختامي نموذج الإدارة / اتخاذ القرارات للنبي ﷺ ؛ تركز القرارات الوقائية على المنافع / النتائج المستقبلية، القرارات المتزامنة تتناول قضايا راهنة، وتهتم القرارات التفاعلية بمشاكل تطورت بمرور الوقت، أما القرار المختلط (الهجين) فيشمل صفات أي نوعين منها، لقد قمنا بتضمين ستة عشر قرارًا أساسيًا للنبي في هذه المجموعة واستنتجنا منها نموذج النبي ﷺ في صنع القرار.

محتويات الكتاب

1. قرارات استباقية

مقدمة في صنع القرار

1- إدارة الأعمال

2- بناء القدرات - فتح مكة وخيبر

3- إطلاق المنتج (الفكرة) - الدعوة

4- بناء شبكة أعمال - معاهدة مع القبائل العربية واليهود

5- إستراتيجية الجودو - إشغال العدو بحملات عسكرية صغيرة

6- التدريب والتعليم - دار الأرقم وتعيين مصعب بن عمير (رضي الله عنه)

2. قرارات متزامنة

مقدمة

- 1- إدارة الفريق - إقامة الحجر الأسود
- 2- التركيز على الأهداف التنظيمية - رفض عرض الثروة
- 3- التخلي عن مشروع - رفع حصار الطائف
- 4- تحفيز المجتمعات - اندماج المهاجرين و الأنصار

3. القرارات التفاعلية

مقدمة

- 1- القدوة - العرض بالممارسة في معاهدة الحديبية
- 2- تأمين التنظيم - المعارك الدفاعية
- 3- التحفيز - توزيع الغنائم في مناسبات مختلفة

4. قرارات مختلطة

مقدمة

- 1- دخول السوق الخارجية - الهجرة إلى الحبشة
- 2- التوسع في المنطقة المحلية - الرحلة إلى الطائف
- 3- تغيير المقر - الهجرة الى المدينة المنورة

5. دراسة حالة - غزوة حنين

طبيعة اتخاذ القرار

قرارات قبل المعركة

القرارات خلال المعركة

قرارات بعد المعركة

6. خاتمة

مقدمة

نموذج إدارة النبي ﷺ

- 1- التركيز على التنظيم
- 2- التركيز على الموظفين / الأفراد
- 3- التركيز على الذات

2- منهج صنع القرار عند الرسول ﷺ

ملخص الكتاب

الهدف من الكتاب هو التحقيق في منهج صنع القرار عند النبي ﷺ ، اكتشف إقبال ثاني (2020) مسار صنع القرار للنبي ﷺ في عمل حديث.

من المهم معرفة منهج صانع القرار حتى يتمكن المدراء من اتخاذ القرارات وفقًا لذلك، لأنه يقدم افتراضًا أساسيًا تقوم عليه صناعة القرارات، لقد وجدنا أن النبي صلى الله عليه وسلم كان يختار طريقة مباشرة / سهلة أثناء اتخاذ قراراته، فقد اتخذ، على سبيل المثال، قرارًا ناعمًا بشأن أسرى غزوة بدر.

يؤكد الخبراء على نطاق واسع أن النبي ﷺ كان يتخذ القرارات بالتشاور، وقد اعتاد على احترام رأي أصحابه أيضًا، خلال غزوة أحد أراد البقاء في المدينة لمواجهة العدو، لكن الكثير من الشباب أرادوا الخروج من المدينة لمواجهة تحدي قريش، فاستجاب النبي ﷺ لرغبتهم ووافق على رأي أصحابه.

يحتوي الكتاب على ثمانية عشر آية من القرآن الكريم، 40 حديثًا للنبي و 10 أمثلة من السيرة النبوية، ويتضمن أربعة فصول لتسهيل فهمه على القراء، على الرغم من إمكانية إضافة المزيد، لقد طورنا أطروحة مفادها أن طريقة النبي ﷺ في اتخاذ القرارات كانت طريقة سهلة أي اعتماد الحل السهل.

يتناول الفصل الأول أساسيات صنع القرار، استناداً إلى بعض الأمثلة من القرآن الكريم والحديث الشريف، ويصف الفصل الثاني منهج النبي ﷺ في هذا الشأن، مدعماً بعدد من الأحاديث، ويحتوي الفصل الثالث على عشرة أمثلة من السيرة النبوية، أي القرارات التي اتخذها النبي ﷺ، أما الفصل الختامي فهو تحليل للموضوع بناءً على المادة المعتمدة، ومن ثم توصلنا إلى أن الرسول ﷺ اتخذ طريقة سهلة وغير معقدة في جميع قراراته، لقد كانت تلك طبيعته الثانية وليست ظاهرة عرضية أو مسألة ظروف.

محتويات الكتاب

الفصل الأول: الأساسيات

- 1- السهولة من نعم الله
- 2- الله سبحانه وتعالى يسر المهام
- 3- مكافأة الله سبحانه وتعالى
- 4- دعاء من أجل تسهيل الأمور
- 5- التعاملات التجارية

الفصل الثاني: طرق النبي ﷺ

- 1- تسهيل الأمور على الناس
- 2- الأعمال السهلة المقررة
- 3- الدين سهل
- 4- علموا ويسروا
- 5- تبول البدوي في المسجد
- 6- استحم الرسول ﷺ بطريقتين
- 7- السهولة حجة تدعم دعوته

8- من الجيد أن تكون المهمة الصعبة سهلة

9- لم يكن موت النبي ﷺ سهلاً

10- معاملة سهلة

11 - الإجراءات

12- أعمال الخير تيسر لمن وجهته الجنة

13- الأخلاق السهلة مرغوبة

14- الرغبة في الحساب السهل

الفصل الثالث: قرارات النبي ﷺ

1- معاملة أهل الطائف

2- رفع حصار الطائف

3- معاهدة الحديبية ورحمة الرسول ﷺ

4- أسرى غزوة بدر

5- العفو عن قريش

6- مناوشات صغيرة أثناء فتح مكة

7- تجنب القتال مع قريش قبل معاهدة الحديبية

8- قصة طفيل الدوسي

9- بئر الماء بتبوك

10- موضوع الرسالة

الفصل الرابع: منهج النبي ﷺ

ممارسات الرسول ﷺ

وصية النبي ﷺ

منهج اتخاذ القرار عند النبي ﷺ

3- النبي مُحَمَّد ﷺ وتطور نظرية الإدارة

ملخص الكتاب

الغرض من هذا الكتاب هو التحقق من صلة نظريات الإدارة الرئيسة بممارسات الرسول ﷺ ، قام المؤلف بتحليل النظرية الكلاسيكية، والإدارة العلمية، وحركة العلاقات الإنسانية، والنظرية الموقفية، ونظرية النظام من منظور نبوي، وجد المؤلف أن النبي ﷺ قد مارس كل هذه الأساليب منذ عدة قرون، ومع ذلك، لم يتعامل المؤلف مع النقد الموجه إليها لأن هذه النظريات هي نتاج الظروف الفردية لمبتكريها، كان تايلور مهندساً، ما دفعه إلى "هندسة" الإدارة التي هي أيضاً قضية إنسانية، وكان ماسلو عالماً نفسياً، لذلك حاول تطبيق علم النفس للحصول من الموظفين على المزيد من الأداء، ثانياً، تطورت هذه النظريات بمرور الوقت لمعالجة مشكلات الإنتاجية، ثالثاً، هذه النظريات هي نتاج الثورة الصناعية، أي حينما بدأ التصنيع على نطاق واسع، على سبيل المثال، ظهرت أول أطروحة حول هذا الموضوع في عام 1911 ولكن علم الإدارة موجود منذ بداية البشرية، وهو يهتم بالعلاقات المتبادلة لتلبية احتياجات الإنسان ورغباته الموجودة منذ بداية حياة الإنسانية.

عين الله عز وجل آدم عليه السلام كأول مدير بعد إنشاء أول منظمة، أي الأسرة، بدأ آدم عليه السلام بإدارة شؤون الأسرة سريعة النمو، كانت زوجته وأولاده مرؤوسين له، واستمر الأمر حتى آخر نبي ﷺ ؛ كانت وظيفة الأنبياء عليهم السلام أكثر تعقيداً من وظيفة المديرين المحترفين، لأن هؤلاء المديرين لديهم السلطة الرسمية ويحصلون على المكافأة عليها، ويتبعهم المرؤوسون لأنهم يتولون العمل الذي يقومون به طوعياً مقابل حصولهم على المكافآت (الأجور).

الفصل الأول: نظرية نظام الإدارة

مقدمة

- 1- القلب يؤثر على الجسم كله
 - 2- يرتكز الإسلام على خمسة أركان
 - 3- ثواب الصلاة وأثرها على الأعمال الصالحة الأخرى
 - 4- المسلمون مثل الجسد الواحد
- نظرية نظام الإدارة والإسلام

يؤثر الجزء الفردي على أجزاء أخرى

الفصل الثاني: حركة العلاقات الإنسانية

مقدمة

المقاربة التحفيزية عند النبي ﷺ

عوامل ملموسة

- 1- المنافع المادية
 - 2- المشاركة في الأنشطة المختلفة
- عوامل غير ملموسة

- 1- التشجيع
- 2- البشارة
- 3- الدعاء
- 4- توجيه الأنظار من الدنيا إلى الآخرة
- 5- التدريب والتعليم
- 6- الالتزام بالمصالح التنظيمية

النماذج المعاصرة والمنهج النبوي

دراسة حالة عن الدافعية

1- توضيح أهداف الحملة

2- إدماج المشاركين

3- الدافعية الفردية

4- الدافعية الجماعية

تخصيص إستراتيجية التحفيز

الفصل الثالث: مقارنة العملية الشاملة

مقدمة

الوظائف الإدارية .

التخطيط

التنظيم

القيادة

الرقابة

ابتكر النبي ﷺ منذ قرون المبادئ التي عرضها هنري فايول

1- تقسيم العمل

2- السلطة

3- الانضباط

الاحترام

الطاعة

4- وحدة القيادة

5- وحدة الاتجاه

6- إخضاع المصلحة الفردية للمصلحة العامة

- 7- المكافأة
8 - المركزية
9- التسلسل الرئاسي
10- النظام
11- المساواة
العدالة
العطف
12- استقرار العمالة
13- المبادرة
14- الروح الجماعة
ممارسات الرسول ﷺ وماكس ويبر
1- توضيح الأدوار
2- حفظ السجلات
3- الترتيب الهرمي
4- تحديد القواعد
5- فصل الملكية عن التنظيم
الفصل الرابع: الإدارة العلمية
1- المعيارية
2- دراسة الوقت والمهام
3- الانتقاء المنهجي والتدريب
4- الحوافز الأجرية
الفصل الخامس: النظرية الموقفية
مقدمة

النبي ﷺ والمقاربة الموقفية

غزوة أحد

غزوة الخندق

غزوة تبوك

رحلة الهجرة

الفصل السادس: مبادئ الإدارة النبوية

مقدمة

مقاربة الرسول ﷺ

1 - الاحترام

2- الدعاء

3 - الأجر في الآخرة

4- التركيز على الرفاهية

5- التخلص من المصالح الفردية

4- اختيار النبي ﷺ لقادة الفرق

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو التحقيق في بعض قادة الفرق الذين اختارهم الرسول صلى الله عليه وسلم لمعرفة خصائصهم، يساعدنا ذلك على معرفة الصفات المشتركة التي يمكن أن تبرز بعض الإرشادات للمديرين في اختيار قادة فرقهم.

لقد قمنا بإدراج عشرة أسماء مشهورة فقط في القائمة لفهم هذه الظاهرة، وهم الخلفاء الراشدون الأربعة وستة جنرالات آخرين، إنها ليست قائمة شاملة ولكنها مجرد مثال، ويلخص الفصل الأخير المزايا الرئيسة لهم ليستخلص نموذجًا لاختيار قادة الفرق.

يعد نموذج اختيار الفريق مهمًا للمديرين ويمكنهم استخدامه لاتخاذ قرارات الفريق، قواعد الاختيار هي الصفات التنظيمية، أي التي أظهرها قادة الفرق في أنشطتهم الجماعية أثناء العمل في الدولة الإسلامية أو في الأمور المشتركة، والصفات الشخصية هي تلك التي أظهروها في حياتهم الخاصة أو الشخصية، إنها مهمة لأنه عندما يُظهر الشخص الصدق في تعاملاته الخاصة فإننا نتوقع منه أكثر في الالتزامات الجماعية أو التنظيمية، وكلاهما أساس النموذج.

محتويات الكتاب

1. أبو بكر رضي الله عنه

الحمالات التي قادها

رحلة فرقة فزارة

حج سنة 9 هـ.

حملة تبوك

الفرق التي كان فيها عضوًا

هجرة الرسول صلى الله عليه وسلم

غزوة بدر

غزوة أحد

الخصائص الشخصية

أول من أسلم

دافع عن الرسول صلى الله عليه وسلم في كل الاعتداءات

الأعمال الصالحة

خاضع لرأي الرسول صلى الله عليه وسلم

لماذا تم اختياره كقائد؟

واسع الاطلاع
عرف أبو بكر (رضي الله عنه) تفسير الأحلام
صرف الأموال في سبيل نصره الإسلام
النفوذ والثراء المفقود
ساعد أثناء الحصار
الهجرة إلى الحبشة
صدق بالإسراء دون تردد
مشورة الرسول ﷺ
يطلب منه إمامة الصلاة
أدى الصلاة خلف أبي بكر (رضي الله عنه).
الكلام بعد النبي ﷺ

2. عمر بن الخطاب (رضي الله عنه)

عمر يتزأس الفرق
الصفات الشخصية
كان رجلاً متديناً
افتتح عمر (رضي الله عنه) العبادة في الكعبة
القتال في غزوة أحد
غزوة خيبر
عهد التحالف مع أبي بكر (رضي الله عنه)
كان مهتماً بمختلف الأمور
أمن الرسول ﷺ

3. عثمان بن عفان (رضي الله عنه)

شخصيته

مهامه
الإيفاد إلى الحديبية
مندوب لكتابة المعاهدة
إنفاق المال في سبيل الإسلام
4. علي بن أبي طالب (رضي الله عنه)

غزوة أحد
غزوة الخندق
حملة بني قريظة
حملة الحديبية
غزوة فدك
حملة خيبر
فتح مكة
حملة بني جذيمة
حملة طيء
إبلاغ أبي بكر (رضي الله عنه) بمكة
حملة اليمن
الخصائص الشخصية

5. خالد بن الوليد (رضي الله عنه)

إسلام خالد
الحمالات التي قاد فيها جيش المسلمين
غزوة مؤتة
فتح مكة
تدمير العزى

غزوة حنين

معركة تبوك (دومة الجندل)

6. جعفر بن أبي طالب (رضي الله عنه)

الهجرة إلى الحبشة

معركة مؤتة

رعاية الفقراء

7. زيد بن حارثة (رضي الله عنه)

سرية الجموم

سرية العيص

حملة وادي القرى

حملة مؤتة

زيد (رضي الله عنه) رفض ترك النبي ﷺ

8. حمزة بن عبد المطلب (رضي الله عنه)

مساهمته قبل الإسلام

صفاته

سرية سيف البحر

في غزوة بدر

غزوة أحد واستشهاده

9. سعد بن أبي وقاص (رضي الله عنه)

أول سهم في الإسلام

حامل اللواء في سرية بواط

سرية الخرار

غزوة بدر

غزوة احد

10. عبدالله بن جحش (رضي الله عنه)

سرية النخلة

غزوة أحد واستشهاده

عبد الله بن جحش (رضي الله عنه) كان القائد الأول

11. نموذج اختيار الفريق

مقدمة

خصائص قادة الفرق

- 1- أبو بكر (رضي الله عنه)
- 2- عمر بن الخطاب (رضي الله عنه).
- 3- عثمان بن عفان (رضي الله عنه).
- 4- علي بن أبي طالب (رضي الله عنه).
- 5- خالد بن الوليد (رضي الله عنه).
- 6- جعفر بن أبي طالب (رضي الله عنه).
- 7- زيد بن حارثة (رضي الله عنه).
- 8- حمزة بن عبد المطلب (رضي الله عنه).
- 9- سعد (رضي الله عنه) فاتح مصر
- 10 - عبد الله بن جحش (رضي الله عنه).

نموذج النبي ﷺ

الصفات الشخصية

الخصائص التنظيمية

استنتاج

5- قيمة العمل في نظرية الإدارة الإسلامية

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو دراسة موجزة للموضوعات المتعلقة بالعمل من منظور النبي ﷺ؛ ينصب التركيز على العمل الذي يقوم به الناس من أجل العيش، لكنه يشمل أيضًا العمل المرتبط بشؤون الأسرة، وتتعلق بعض الأمثلة بالعبادة، أي الصلاة وما إلى ذلك، علما أن معنى العبادة في الإسلام يشمل كل عمل نؤديه امتثالاً لأوامر الله (سبحانه وتعالى) و وفقاً لسنة النبي ﷺ، نحن نقضي وقتنا طويلاً في كسب المال، وهذا المسعى في حد ذاته يعتبر جزءاً من العبادة.

في الواقع، ترتبط أنواع أخرى من العبادة بالكسب، الكسب الشرعي يجعلها صحيحة طبقاً لهذا الحديث: "روى عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله ﷺ: إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى طِيبٌ لَا يَقْبَلُ إِلَّا طَيِّبًا، وَإِنَّ اللَّهَ أَمَرَ الْمُؤْمِنِينَ بِمَا أَمَرَ بِهِ الْمُرْسَلِينَ؛ فَقَالَ تَعَالَى: يَا أَيُّهَا الرُّسُلُ كُلُّوا مِنَ الطَّيِّبَاتِ وَاعْمَلُوا صَالِحًا [المؤمنون: 51]، وَقَالَ تَعَالَى: يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُلُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا رَزَقْنَاكُمْ [البقرة: 172]، ثم ذكر الرجل يُطيل السفر، أشعث، أغبر، يمد يديه إلى السماء: يا رب، يا رب، ومطعمه حرام، وملبسه حرام، وغذي بالحرام، فأنيُّ يُستجاب له؟! [صحيح مسلم 1015]

يتضمن الكتاب سبعة فصول: يصف الأول منها قضايا متنوعة حول هذا الموضوع، والثاني حول أخلاقيات العمل، مثل الصدق، إنه أساس الكسب الحلال للعمال والمدبرين وأرباب العمل، ويركز الفصل الثالث على ممارسات العمل وهو امتداد للموضوع السابق، ويصف الفصل التالي عمل النبي ﷺ وآله حتى تتمكن من اتّباعهم، والفصل الخامس هو تفصيل للفصل السابق يشمل عمل صحابة النبي صلى

الله عليه وسلم، يليه فصل يتعلق بالمكافآت المرتبطة بالأعمال المختلفة التي يقوم بها الأشخاص، الفصل الأخير هو ملخص لما ورد أعلاه، الهدف منه في المقام الأول هو فهم الموضوع، كما أنه يربط "العمل" والمسائل ذات الصلة بنظرية الإدارة الإسلامية، تستند النظرية إلى أربعة افتراضات: المستخدمون بشر، وهم مسلمون، ولهم دور في المجتمع أكثر من كونهم مستخدمين في منظمة، وقد أشرنا إلى الأحاديث التي تشرح الافتراضين، نظرًا لأن المستخدمين هم بشر، يجب على صاحب العمل أن يحملهم من العمل ما يطيقون، إن استخدامهم وقتًا إضافيًا سيستهلك الوقت الذي يمكنهم تخصيصه للأنشطة الاجتماعية لأن المجتمع له بعض الحقوق عليهم مثل أصحاب العمل.

لقد قمنا بتضمين النص العربي المتاح لبعض الأحاديث، ولكن بعض الحالات تحتوي على ترجمة إنجليزية لغرض الإيجاز فقط.

محتويات الكتاب

الفصل الأول: مقدمة

تقديم

الله سبحانه وتعالى يأمرنا أن نسأله من فضله

الصلاة قبل رحلة العمل

يجب الله تعالى العمل الصالح / الأعمال الصالحة

أجور كثيرة مقابل عمل قليل

دعاء للعمل الجيد

مكافأة الأعمال الفاضلة في المرض / الرحلة

النصح للعمل الجاد / الحسنات

الفصل الثاني: أخلاقيات العمل

أعمال مسموح بها
ملابس العمل وصلاة الجمعة
العمل في أي مكان مناسب للشخص
السفر للعمل
معاملة الرسول للعبيد / العمال
قياس الأداء/العمل مرتين في الأسبوع
طاعة الله ورسوله أنفع من العمل
العمل بصدق
الأشياء المحظورة
الإدمان على العمل ممنوع
لا غش ولا خداع
عدم دفع أجور العمال / المستخدمين
العمل كوسطاء

الفصل الثالث: ممارسات العمل

التعاون على العمل
العمل الخيري
عمل أم المؤمنين زينب (رضي الله عنها)
عمل صحابة آخرين بنفس الطريقة
أداء العمل حسب القدرة
عدم تحميل الحيوانات عملا كثيرا
المسائل المتعلقة بالأجور
أ- من يأخذ أجره العمل؟

ب- أجر أبي بكر (رضي الله عنه) عن عمله كخليفة
كان عمر (رضي الله عنه) يتقاضى أجرًا مقابل العمل
د- إعادة استثمار مكافآت / أجور المستخدمين

الأجر حسب العمل

و- دفع الأجور عند انتهاء العمل

تجنيد الأشخاص للعمل

أ- الاستعانة بشخص للعمل

ب- صفات المستخدمين / العمال

ج- العمل بعقد

د- شروط التوظيف

الفصل الرابع: عمل النبي وعائلته

عمل النبي ﷺ

عمل الرسول ﷺ راعياً

عمل كرجل أعمال

عمل في معركة الخندق

تقسيم أوقات العمل عند الرسول ﷺ

الروتين اليومي للنبي ﷺ

تقسيم العمل

أوجد النبي ﷺ عمالاً لجميع المسلمين

كان النبي ﷺ يعمل بمجد

كان النبي ﷺ يعمل في المنزل

مساعدة الآخرين في العمل

عمل عائلته

عمل فاطمة (رضي الله عنه) / تسبيح فاطمة

عمل أم المؤمنين زينب (رضي الله عنها)

عمل علي (رضي الله عنه)

الفصل الخامس: عمل الصحابة

العمل الشخصي

تجربة سلمان الفارسي

حرص الصحابة على العمل

معاناة الصحابة أثناء حفر الخندق

عمل عمر بن الخطاب (رضي الله عنه) الشاق

العمل الشاق من الصحابة

عمل المهاجرين بالمدينة المنورة

عمل أبي بكر (رضي الله عنه)

عمل علي (رضي الله عنه)

عمل أم المؤمنين زينب (رضي الله عنها)

المهن

كان أحد الصحابة يعمل نجارا

العمل في شراكة (المساهمة في العمل ورأس المال)

العمل في الأسواق

عمل الصحابة في خدمة الرسول

الفصل السادس: قيمة العمل

أهمية العمل

أهمية العمل اللائق

أفضل الربح هو عمل الإنسان بيده

قيمة الخيول العاملة / رأس المال
عون الله (سبحانه وتعالى) لمن يعمل
قيمة العمل: قصة الكهف
أعجب النبي بصحابي مجتهد
سمح الله سبحانه وتعالى بمقابلة الزوجات في ليالي رمضان بسبب العمل
يسروا على الناس لأنهم يعملون
تقصير الصلاة بسبب العمل
مكافأة العمل
مكافأة العمل اللائق لشخص آخر
مكافأة العمل لبعض المتعثرين أو العاطلين عن العمل
مكافأة المشقة
أجر العمل للأرملة والفقير
مكافأة جمع الصدقات
الأجر في الآخرة

الفصل السابع: علاقة العمل ونظرية الإدارة الإسلامية

المقدمة

ملخص

الجانب الأخلاقي من العمل

ممارسات العمل

عمل الصحابة

عمل الرسول ﷺ

قيمة العمل

قيمة العمل ونظرية الإدارة الإسلامية

6- منهج الرسول ﷺ في حل المشاكل

ملخص الكتاب

من المفترض أن يتولى المديرين حل المشاكل الفردية والإدارية، إنها طريقة لصناعة القرارات، ونظرًا لأننا كنا نبحث في حياة النبي ﷺ من وجهات نظر مختلفة، فمن المهم اكتشاف مهارته وقدرته في حل المشاكل، الكتاب مخصص كله لهذا الموضوع، لقد حل النبي ﷺ آلاف المشاكل البشرية، لذلك من الصعب فحصها جميعًا، ومع ذلك فقد قمنا بالتحقيق في بعضها لفهم الظاهرة.

يتضمن الكتاب ثلاثة عشر فصلاً يتناول كل منها منهج النبي ﷺ لحل المشاكل، على سبيل المثال، حل الرسول ﷺ بعض المشاكل من خلال الوحي، وبعضها بالتشاور وما إلى ذلك، لقد قسمنا المشاكل إلى فئات مؤسسية وفردية من أجل فهم أعمق، ترتبط المشاكل المؤسسية بشؤون الدولة أو المجتمع الإسلامي الجماعي، على سبيل المثال، مشكلة تقرير أماكن المعارك، وترتبط المشاكل الفردية بشخص واحد أو أكثر، على سبيل المثال، موضوع بنت حمزة (رضي الله عنه)؛ بالإضافة إلى ذلك، يصف الفصل الأول إطار تحليل المشكلة، إنها مسار معالجة المشكلة الذي يتضمن تسعة عوامل عامة، لقد قمنا أيضًا بتحليل بعض المشكلات باستخدام هذا الإطار، ولكننا تركنا الكثير منها للقراء، يمكن للمدرسين استخدامها كواجبات للطلاب، سيتعلمون من خلال تحليل هذه المشاكل.

محتويات الكتاب

1. إطار التحليل

1- سياق / خلفية المشكلة

- 2- منطلق المشكلة
- 3- رد فعل النبي ﷺ
- 4- تصرفات المنافسين بخصوص الموضوع
- 5- الموارد المطلوبة لحل المشكلة
- 6- الأدوات والتقنيات المطبقة على الحل
- 7- البدائل المتاحة
- 8- قواعد القرار
- 9- الحل

2. الحكم الشخصي والبصيرة والحكمة

المشاكل المؤسسية

- 1- تبول البدوي في المسجد
 - 2- رفض مساعدة اليهود
 - 3- عمل زعيم المنافقين
 - 4- قضية جويرية بنت الحارث
 - 5- إمكانية هجوم العدو مجددا
- ب- القضايا الفردية
- 1- علاج الإبل البطيء
 - 2- واقعة التسمم

3- حل المشاكل من خلال الاستشارة

أ- المشاكل المؤسسية

- 1- التموقع لمواجهة العدو
- 2- طلب النصر لغزوة بدر
- 3- مشكلة حصار الطائف

4- تغيير مكان المعركة

5- الحفاظ على السر

4- البحث عن الحل من خلال العمل الصالح

1 - الصلاة

2- نثر ما تبقى من ماء الوضوء

3- شق القمر

4- ما هي عقيدة الإسلام؟

5- قریش تسأل عن قصة الشباب

5- حل المشاكل من خلال الوحي

أ- المشاكل المؤسسية

1- استرجاع خطاب مرسل إلى مكة المكرمة

ب- المشاكل الفردية

2- قذف عائشة (رضي الله عنه).

3- الزواج من زينب (رضي الله عنها).

6- حل المشاكل من خلال التوافق

أ- المشاكل المؤسسية

1- ترك العمرة بالحديبية

2- تدمير صنم ثقيف - لا مرونة

3- الطلب على القيادة

7- الحل من خلال الوساطة

أ- المشاكل المؤسسية

1- تركيب الحجر الأسود

ب- المشاكل الفردية

2- الخلاف على ابنة حمزة

قرار سعد (رضي الله عنه) بشأن مصير اليهود

8- الحل بواسطة المثال الشخصي

أ- المشاكل المؤسسية

1- قضية هوازن

2- قضية زعيم المنافقين

3- التعامل مع أبي بن خلف في غزوة أحد

ب- المشاكل الفردية

4- مسألة صفية (رضي الله عنها).

9- الحل من خلال التحفيز

أ- المشاكل المؤسسية

1- توزيع الغنائم وهموم الأنصار

2 - تحريم الربا

ب- المشاكل الفردية

3- لاحظ النبي حزن أحد الصحابة

10- الحل بواسطة تقديم المشورة فقط

أ- المشاكل المؤسسية

1- حل مشكلة عروة بالنصيحة

2- قضية أبي ذر الغفاري

3- غزوة الخندق

11- توضيح الأسئلة

أ- المشاكل المؤسسية

1 - قضية الخادم النصراني

2- قلق سعد الزهري

3- حل الرسول ﷺ لمشاكل أهل المدينة

4- توضيح سؤال الصحابة

12- الحل دون الإجابة عن السؤال

أ- المشاكل المؤسسية

1- الإجابة عن سؤال العدو

2- مندوب قريش

3 - القرآن زودنا بأجوبة عن الأسئلة الصامتة

13- تأجيل حل المشكلة

أ- المشاكل المؤسسية

1- قضية أبي سفيان بمناسبة فتح مكة

2- نية البدو في اغتيال الرسول صلى الله عليه وسلم

3- تأخير توزيع غنيمة حنين

14- مشاكل متنوعة

أ- المشاكل المؤسسية

1- نبأ عظيم

2- جهاد النفس

3- أهمية الأعمال الصالحة

4- التعامل مع خوف الصحابة من اعتناق عمر للإسلام

5- أراد البدو قتل الرسول ﷺ

6- حل مشكلة الرثاء

7- مفهوم المكافأة في نظرية الإدارة الإسلامية

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو التحقيق في مفهوم المكافأة من منظور نظرية الإدارة الإسلامية، لقد درسنا مبادئ الإدارة الإسلامية في كتاب مستقل حيث قلنا أن الأجر على العمل يتكون من جزأين متميزين: المكافأة في الدنيا والثواب في الآخرة، بينا أيضاً أن الفاعلين الأساسيين في نظرية الإدارة الإسلامية هم المديرون والمستخدمون وأصحاب العمل المسلمون، وبما أن المسلمين يؤمنون بأن الحياة الأبدية في الآخرة، فإن مكافأة أي عمل في الحياة الآخرة مهمة، لأن الله سبحانه وتعالى يقول في هذا الصدد: (وللآخرة خير و أبقى)، لذا، يتوجب على المسلم القيام بأعمال فاضلة بما في ذلك العمل بأمانة من أجل حياة سعيدة هناك، كما أكد عليه النبي ﷺ.

بصفتنا بشراً، فإننا نستهلك جزءاً كبيراً من حياتنا في سبيل الكسب أو القوت وما إلى ذلك، وعليه من المهم استكشاف جوانب مختلفة من الحياة المهنية لجعلها ممتعة بظروف اقتصادية أفضل وكسب المكافآت في الآخرة.

لقد قسمنا الموضوع إلى أربعة فصول، يصف الفصل الأول الديناميكيات العامة التي يمكن تطبيقها بشروط عامة، وبعبارة أخرى، القضايا التي لا تندرج ضمن الفصول الثلاثة التالية، حددنا هذه الفصول الثلاثة لأن الناس ينفقون مداخيلهم على الأنشطة الدينية مثل دفع الزكاة، كما أنهم ينفقون على الاحتياجات الاقتصادية ورفاهية أسرهم، ويدخر الناس بعض المال للأنشطة الاجتماعية أو الخيرية مثل المساهمة في مسجد أو جمعية خيرية... الفصل الختامي هو تحليل للموضوع، حيث ناقش علاقة الكسب والمكافأة بنظرية الإدارة الإسلامية التي تعتمد على مفهوم أن العامل يتلقى

مكافأة على العمل أو الأنشطة الأخرى في هذا العالم وفي الآخرة، أكثر من ثلاثين حديثاً يدعم هذا الطرح، وقد احتفظنا بالكتاب موجزًا لتسهيل الوصول إليه وتسهيل القراءة / الفهم.

تتضمن بعض الأحاديث النص العربي باستثناء القليل منها، وذلك حسب المصادر ومدى توفرها؛ موقع Sunnah.com هو المصدر الرئيس الموثوق به لأننا قمنا بفحص الأعمال السابقة إما من نسخ ورقية أو نسخ PDF من الكتب، يقدم الموقع النص العربي، لكن بعض المصادر باللغة الإنجليزية فقط، لذلك تركناها (الأحاديث) على حالها.

محتويات الكتاب

الفصل الأول: نظام الحوافز

سياسة تنظيم هيكل المكافآت

يجب الله العمل المتقن

مكافآت أكثر مقابل عمل أقل (مخططات المكافآت)

1- مكافأة ليلة القدر

2- مضاعفة الأجر على حسن التقدير

3 - المزيد من الأجر لعمل أقل

4 - أجر عظيم لوقت وجيز

5- أفضل أجر لأحسن الأشياء

6- القليل من الحمد لله تعالى يقابله الأجر العظيم

تقاسم المكافآت

شركاء في الثواب

مخطط الهدايا
مكافأة إعطاء هدية
المكافآت على المدى الطويل
المكافأة الأبدية للعبيد الصالحين
الدعاء للزوجين الجدد
الإجازة المرضية والمكافآت المرتبطة بها
مكافأة الأعمال الصالحة في المرض / السفر
المتعرض للضرر (مدفوعات خاصة للمرضى)
إدارة الأزمات
توصية بالأشياء غير المتوقعة
ما الذي يجب على المستخدمين فعله فيما يتعلق بالمكافأة؟
تحلى بالصبر من أجل المكافأة
الأداء بحسن نية
عبد أمين لسيدته

الفصل الثاني: مكافآت السلوك الديني

الصلاة والمسائل ذات الصلة
مكافأة إمامة الصلاة
صلاة الوضوء لبلال (رضي الله عنه)
صلاة الجماعة
الوضوء في المنزل
صلاة التراويح
أجر السفر للصلاة
أذان الصلاة

الصيام في رمضان

الحج والعمرة

مكافأة الزكاة

حفظ القرآن الكريم

قراءة القرآن

قراءة سورة الإخلاص

الدعاء قبل النوم

أعمال متنوعة من العبادة

تشجيع جنازة المسلم

البقاء في مكان الأمراض المعدية

الفصل الثالث: مكافآت السلوك الاقتصادي

المقدمة

الذكور والإناث متساوون في الأجر

إدارة الأسرة

الإنفاق على الأسرة

الإنفاق على الشؤون الاجتماعية

الإنفاق على الأيتام

العمل الخيري لصالح المتوفى

مكافأة العمل لبعض المتعثرين أو العاطلين عن العمل

أجر العمل على الأرملة والفقير

مكافأة جمع الصدقات

تجهيز مجاهد في سبيل الله

أعمال خيرية متنوعة

الصفات الشخصية للأنشطة الاقتصادية

مضاعفة أجر العبد الأمين والمجتهد

مكافأة المعاناة من المشقة

مكافأة إضافية

أفضل صدقة من حيث الثواب

التصدق بأعز ما يملك في سبيل الله (سبحانه وتعالى)

مضاعفة المكافأة على الإنفاق على الأقارب

الفصل 4: مكافآت السلوك الاجتماعي

المسائل الشخصية

مكافأة الصبر

مكافأة السيدات على تغطية أنفسهن

القضايا الشخصية

الشفاعة لمساعدة الإنسان.

مكافأة العمل اللائق لشخص آخر

خدمة الوالدين

إمالة الأذى عن الطريق

قضاء حوائج الأقارب

خدمة الحيوانات

الفصل الخامس: ثواب الآخرة ونظرية الإدارة الإسلامية

جواز الكسب

مفهوم الثواب ونظرية الإدارة الإسلامية

توزيع المداخيل

1- النفقة على الأسرة

2 - النفقة على الأقارب

3- الإنفاق على الأنشطة الاجتماعية

خاتمة

الفصل السادس

اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية

النقاط الرئيسية

- مبادئ الإدارة الإسلامية
- المبادئ المتعلقة بالمنظمات
- المبادئ المتعلقة بالمديرين
- المبادئ المتعلقة بالمستخدمين

ملخص الكتاب

الغرض من الكتاب هو دراسة الجوانب الإدارية للإسلام بالتركيز على حياة الرسول ﷺ ، إننا حين نتفحص النظريات الإدارية المعاصرة نجدها تقدم معرفة أو ممارسات إدارية محدودة، و هي ذات طبيعة تطويرية إذ تغيرت مع مرور الوقت وفقاً للظروف الاجتماعية و الاقتصادية، فقد اعتُبرت النظريات العلمية والكلاسيكية، على سبيل المثال، إبان اكتشافها، من روائع الابتكارات، بيد أن حركة العلاقات الإنسانية لم تلبث أن غيرت اتجاه الأبحاث الإدارية مثبتة ضرورة التحول من "ظروف العمل" إلى "الظروف البشرية" أو الاعتبارات الإنسانية، كما أوضحت الأدبيات الإدارية مؤخراً تولى اهتماماً أكبر "للاعتبارات الاجتماعية"؛ بينما استوعب الفكر الإداري الإسلامي معظم تلك الاعتبارات وعززها بأسس "أخلاقية"، وشكل ذلك ذروة الممارسات الإدارية التي مارسها النبي ﷺ في زمن لم تكن فيه أية أفكار إدارية، بل كانت التقاليد القبلية هي القوة الدافعة لـ "قيادة الناس" بدلاً من إدارتهم، و مع ذلك أوجد النبي ﷺ منظومة إدارية متميزة، وهذا الكتاب محاولة لاستكشاف بعض أفكاره الإدارية، ويمكن للدارسين الشغوفين اكتشاف المزيد من خلال الاطلاع على كنوز التراث الإسلامي.

إن المرتكز الأساس للاستدلال هو كون المنظمة مكان عمل للمديرين وللمستخدمين حيث تنطبق بعض القواعد أو المبادئ على المديرين، و ينطبق بعضها الآخر على المستخدمين، بينما ينطبق بعضها على كليهما، لذلك قمنا بتحليل الإدارة الإسلامية من منظور هذه العناصر الثلاثة.

يتضمن الكتاب ستة فصول: يهتم الفصل الأول بالنقاش النظري، ويشرح الفصل الثاني المقاربة الإدارية عند النبي ﷺ ، وتصف الفصول الثلاثة التالية مبادئ

الإدارة المتعلقة بكل من المنظمات والمديرين والمستخدمين، ويتضمن الفصل الأخير الأدبيات التي أنتجها المؤلف حول نظرية الإدارة الإسلامية؛ والغرض من ذلك هو إعلام القراء بأن نظرية الإدارة الإسلامية غنية بالأسس النظرية⁽⁷⁾؛ لكن الكتاب ليس محاولة شاملة حول الموضوع، إنه مجرد بداية متواضعة، و بإمكان الأكاديميين والمديرين المبادرة بمساهماتهم لتعزيز النظرية.

محتويات الكتاب

1. المقدمة

تقديم

ما هي النظرية ودورها في الإدارة ؟

ما هو المبدأ ؟

ما هي الإدارة في المنظور الإسلامي ؟

مبادئ نظرية الإدارة الإسلامية خطة الكتاب

2. مرتكزات الإدارة الإسلامية

افتراضات النظريات المعاصرة حول المستخدمين

افتراضات نظرية الإدارة الإسلامية

منطلقات نظرية الإدارة الإسلامية

السمات الرئيسة لنظرية الإدارة الإسلامية

التخطيط

التنظيم

القيادة

⁷ هناك الكثير من الأعمال الأكاديمية المتاحة كذلك.

الرقابة

3. المبادئ المتعلقة بالمنظمات

- الإسلام هدى للجميع
- 1 - مسؤوليات الخليفة
 - 2- اتخاذ القرار بالتشاور
 - 3- السياسات التنظيمية
- أ- دفع المكافآت
- ب- قياس الأداء
- ج- تيسير الأمور على الناس
- د- ما يهدى للمستخدمين ملك للمنظمة
- هـ- ترسيخ المساواة
- و- السياسات الأخلاقية
- 4- الاتصال
 - 5- العادات الشخصية
 - 6- المسؤولية الاجتماعية
 - 7- ثواب الآخرة
 - 8- التلطف مع الرؤوسين
 - 9- الدعاء
 - 10- إدارة المشاكل

4. المبادئ المتعلقة بالمديرين

- كان النبي قدوة حسنة
- مسؤوليات المديرين
- من يصلي بالناس؟

مكافآت المدير

الخصائص الشخصية للمدير

العادات والأفعال غير المرغوب فيها

مخاذير على المديرين تجنبها

5. المبادئ المتعلقة بالمستخدمين

1- صفات العاملين

2 - الطاعة العامة

3- طاعة الحاكم / المدير

4- عدم جواز معصية الحكام

5- لا طاعة إلا في المعروف

6- عدم تقديم شكوى ضد الزملاء

7- كتم عيوب الآخرين

8- كتمان أسرار الزملاء في حالة طلب الاستشارة

9- مساعدة المديرين

10- إخلاص العاملين يضاعف أجورهم

6. الخاتمة

1- أساسيات العمل

2- المسائل ذات الصلة

3 - توسيع موضوعات نظرية الإدارة الإسلامية

ملاحظات ختامية

الفصل السابع

توسيع نظرية الإدارة الإسلامية

النقاط الرئيسية

- مبادئ الإدارة الإسلامية
- المبادئ التوجيهية الإسلامية للمسؤولين
- تعلم الأفكار الإدارية من القرآن الكريم

1. مبادئ الإدارة الإسلامية

ملخص الكتاب

الغرض من هذا الكتاب هو دراسة الجوانب الإدارية للنبي ﷺ كما ابتكرها وطبقها في حياته عليه الصلاة والسلام، لقد أرسله الله سبحانه وتعالى كنموذج لإرشاد البشرية في جميع جوانب النشاط البشري، ويعد نظام الإدارة أحد هذه الجوانب، بله أهمها، لكونه يهتم بإدارة الأشخاص واستغلالهم في العمل؛ تؤكد نظرية الإدارة التقليدية على الأمور المتعلقة بالعمل فقط، فهي تعنى بأنشطة الشخص داخل المنظمة التي يعمل فيها، وهي أقل اهتمامًا بالأنشطة العائلية والاجتماعية للمستخدمين، وبالتالي، فإن سياسات المنظمات تدور حول الأنشطة المتعلقة بعمل المستخدمين أو المديرين أو حتى المالكين.

خلافًا لذلك، تهتم نظرية الإدارة الإسلامية بجميع جوانب حياة العامل، وتشمل عمله وأسرته وشؤونه/أنشطته الاجتماعية، لأن شؤونه/أنشطته العائلية والاجتماعية تؤثر على عمله والعكس صحيح، إن كسب الحلال (بنزاهة) على سبيل المثال، هو شكل من أشكال العبادة، والإنفاق على عائلته هو أيضًا عبادة، وبالمثل، فإن مساهمته في الأنشطة الاجتماعية مثل أي إنفاق خيري هي عبادة أيضًا، هذا يعني أنه يجب أن يكسب بطريقة حلال أو مباحة، فإن لم يكسب المال بالطرق المباحة، فإن ذلك سيؤثر على أسرته ونشاطه الاجتماعي.

لذلك، تفترض نظرية الإدارة الإسلامية أن المستخدم هو إنسان، ومسلم، وعضو في المجتمع، قبل أن يكون عاملاً، يعتني المديرون بالأنشطة المتعلقة بالعمل في ممارسات الإدارة التقليدية، لكن المدير المسلم أضاف إلى ذلك التزامات حول الأنشطة الأسرية والاجتماعية لمستخدميه والتي يفرض عليهم الإسلام التكفل بها، على سبيل المثال، إذا مرض عامل ما، من المفترض أن يقوم المدير المسلم بزيارته كمسلم لكن ممارسات الإدارة التقليدية لا تهتم بذلك.

يتضمن الكتاب أحد عشر فصلاً: الأول يتعلق بمفهوم المبدأ / المبادئ، لقد تناولناه من منظور إسلامي، أي أننا ربطناه بمنطق الشريعة الإسلامية، فحين نقول أن المبدأ هو جزء من الحقيقة الكونية، ومحتويات القرآن الكريم كلها حقائق كونية، لذلك فهي إذن مبادئ، مثال ذلك أمر القرآن الكريم بطاعة الله ورسوله والحاكم / المدير، يربط الفصل الثاني نظرية الإدارة الإسلامية بالنظريات الحالية الكبرى، قام المؤلف بتقييم النظريات الحالية للإدارة وخلص إلى أن النبي ﷺ هو المؤسس الأصلي لهذه النظريات، تطرق الفصل الثالث إلى أساسيات نظرية الإدارة الإسلامية، لقد بحثت في أوجه القصور في النظريات الموجودة وما تقدمه النظرية الإسلامية لحل هذه العيوب، تصف الفصول الثلاثة التالية مبادئ الإدارة للمنظمات والمديرين والمستخدمين، بينما تحلل الفصول الأربعة التالية وظائف الإدارة الرئيسة: التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة، ويختتم الفصل الأخير المناقشة، حيث وجد المؤلف موضوعات ذات صلة تنبع من تحليل الحملات الكبرى التي قام بها النبي ﷺ وتشمل سبع غزوات كبرى، ومعاهدة الحديبية ورحلة الهجرة، ترتب عن هذا التحليل ظهور تسعة عشر موضوعاً، وبالإضافة إلى ذلك، تعتبر موضوعات اتخاذ القرار وحل المشكلات وإدارة الفريق جزء من التحليل أيضاً (أفرد المؤلف لكل موضوع من هذه الموضوعات كتاباً مستقلاً).

مقدمة

الفصل الأول: المبدأ من منظور إسلامي

ما هو المبدأ؟

الإدارة في المنظور الإسلامي

أهداف نظرية الإدارة الإسلامية

مبادئ نظرية الإدارة الإسلامية

ما ينطبق على المنظمات

ينطبق على المديرين

ينطبق على الأفراد / الموظفين

الفصل الثاني: النبي ﷺ وتطور الأفكار الادارية

مقدمة

تطور الأفكار الإدارية عند النبي ﷺ

العلم الإلهي

الحياة في الصحراء

التدرب على الرعي

وضع الحجر الأسود

ميثاق السلام (حلف الفضول)

المشروع التجاري

تراث السابقين

أ- نظرية نظام الإدارة

مقدمة

1- القلب يؤثر على الجسد كله

2- يرتكز الإسلام على خمسة أجزاء

3- ثواب الصلاة وأثرها على الأعمال الصالحة الأخرى

4- المسلمون كالجسد الواحد (تمثل الأجزاء ككل)

نظرية نظام الإدارة والإسلام

يؤثر الجزء الفردي على الأجزاء الأخرى

ب- حركة العلاقات الإنسانية

1 - المقاربة التحفيزية عند النبي ﷺ

العوامل الملموسة

1-المنافع المادية

المشاركة في أنشطة مختلفة

العوامل غير الملموسة

1-التشجيع

2- البشارة بالأخبار السارة

3- الدعاء

4- تحويل الأنظار من متاع الدنيا إلى ثواب الآخرة

5- التدريب والتعليم

6- الالتزام بالمصالح التنظيمية

2- النماذج المعاصرة والمقاربة النبوية

3- دراسة حالة عن الدافعية

1 توضيح أهداف الغزوة

2 إدماج المشاركين

3 الدافعية الفردية

4 الدافعية الجماعية

4- خصائص إستراتيجية التحفيز

ج- منهج العمليات الشاملة

مقدمة

الوظائف الإدارية

1- التخطيط

2- التنظيم

3- القيادة

4- الرقابة

النبي ﷺ وأعمال هنري فايول

1- تقسيم العمل

2- السلطة

3- الانضباط

4- وحدة القيادة

5- وحدة التوجيه

6- إخضاع المصلحة الفردية للمصلحة العامة

7- المكافأة

8 - المركزية

9- التسلسل الرئاسي

10- النظام

11- المساواة

12- استقرار العمالة

13- المبادرة

14- روح الجماعة

ممارسات النبي ﷺ وأفكار ماكس ويبر

1- توضيح الأدوار

2- حفظ السجلات

- 3- الترتيب الهرمي
 - 4- تحديد القواعد
 - 5- فصل الملكية عن التنظيم
 - د - نظرية الإدارة العلمية
 - 1- المعيارية (التقييس)
 - 2- دراسة الوقت والمهام
 - 3- الانتقاء والتدريب المنهجين
 - 4- الحوافز الأجرية
 - هـ - النظرية الموقفية
- مقدمة

النبي ﷺ والمقاربة الموقفية

غزوة أحد

جواب النبي ﷺ

غزوة الخندق

غزوة تبوك

رحلة الهجرة

ملاحظات ختامية

الفصل الثالث: مرتكزات الإدارة الإسلامية

مقدمة

افتراضات النظريات المعاصرة

1- المستخدمون عبارة عن آلات

2- دفع أجور أقل

3- المعاملة اللاإنسانية

4- الهيكل الهرمي

5- السلطة كوسيلة للإكراه

افتراضات نظرية الإدارة الإسلامية

مرتكزات نظرية الإدارة الإسلامية

الملاحح الرئيسة لنظرية الإدارة الإسلامية

الأسلوب النبوي في الإدارة

الفصل الرابع: المبادئ المتعلقة بالمنظمات

مقدمة

الإسلام هداية للجميع

المبدأ 1: مسؤوليات الخليفة / المدير

أ- إقامة أركان الإسلام

ب- المسؤوليات الشخصية

المبدأ 2: الجزء في الآخرة

المبدأ 3: علاقة العمل - الأسرة - المجتمع

المبدأ 4: اتخاذ القرار بالتشاور

أ- كان النبي ﷺ يستشير زملائه

ب - حالة في مركز الاهتمام: غزوة أحد

ج - حالة في مركز الاهتمام: غزوة الخندق

د - حالة في مركز الاهتمام: أسرى الحرب

المبدأ 5: السياسات التنظيمية

أ - دفع التعويضات

ب- قياس الأداء

ج - تيسير الأمور على الناس

تخفيف الصلاة

أن لا يشق على الناس

- أن لا ينفرد الناس فيملوا
- د - ما أهدي للعامل فهو للمنظمة
- هـ - إقامة العدل
- الحكم بعقوبة امرأة
- على الأب أن لا يهب لبعض أبنائه دون الآخرين
- التوزيع العادل للغذاء
- سالم مولى أبي حذيفة عبد كان يؤم الصلاة
- و- السياسات الأخلاقية
- 1 - تحريم الغش
- 2- النهي عن الإغواء بالعرض البليغ
- 3- المحافظة على حقوق الغير
- 4 - تجنب تكرار الوعظ
- 5- لا بغي ولا غل ولا حسد
- 6- العادات الحميدة: هين، لين، قريب وسهل
- 7- النهي عن الاعجاب بالنفس
- المبدأ 6: إستراتيجية الاتصال
- تكرار البيان ثلاث مرات
- تحريم التشدق في الكلام
- النهي عن التشدق والثرثرة
- تحريم القذف والسب والفحش والوقاحة
- تبشير الناس
- الرفق (التحكم في الذات، ضبط النفس والتسامح)
- تحريم الكلام البذيء
- المبدأ 7: المسؤولية الاجتماعية

- أ - تحرير الأسرى
حالة في مركز الاهتمام: تحرير الأسرى
ب- تفريج كرب المسلم
ج - السعي على الأرامل والمساكين
د - مساعدة الضعفاء
المبدأ 8: الإحسان إلى المرؤوسين
أ- الإحسان إلى الخدم والمرؤوسين
ب- زيارة المسلمين / المرضى
ج- الكلمة الطيبة
د- الوجه الطليق
هـ - المسلم ستر لأخيه المسلم
المبدأ 9: الدعاء لبعضهم البعض
المبدأ 10: إدارة المشاكل
أهمية إصلاح ذات البين
الفصل بين المنظمة والأمور الفردية
منهجية النبي ﷺ
الموقف 1- الحل بالأعمال الصالحة (الصلاة)
الموقف 2- تبول البدوي في المسجد
الموقف 3 - الكلام في الصلاة
الموقف 4- سياسة عدم الانتقام
الموقف 5- سياسة العفو: العفو عن المرؤوسين سبعين مرة كل يوم
الموقف 6 - العفو عن أخطاء المسلم
الموقف 7- قبول عذر المرؤوسين
الموقف 8- تقديم النصيحة الحسنة

الموقف 9- قول الكلمة الطيبة

الموقف 10- تقديم المشورة الحسنة

الفصل الخامس: المبادئ المتعلقة بالمديرين

مقدمة

النبي ﷺ هو القدوة الحسنة

كان النبي ﷺ أحسن الناس خلقاً

التعامل مع البدوي الذي جذب برائه ﷺ

مسئوليات المديرين

المبدأ 1: مسؤول عن رعاياه

المبدأ 2: التمسك بالشرعية وإقامة الدين

المبدأ 3: مسؤول عن حاجات المسلمين وختهم وفقرهم

المبدأ 4: من يؤم الصلاة؟

مكافآت المدير

1- الإمام العادل تحت ظل الله يوم القيامة

2- يكون المدراء العادلون على منابر من نور مع الله سبحانه وتعالى

3- خيار أئمتكم من تحبونهم ويحبونكم

4 - الحاكم العادل من أهل الجنة

الخصائص الشخصية للمدير

1 - كان النبي أحسن الناس خلقاً

2- التواضع

3- الحياء

4- الحلم والأناة

5- الرفق

6- الكرامة

7- السكينة

8- الصبر

9- ضبط النفس (السيطرة على الغضب)

10- الوفاء بالوعد

11- المجاملة

12- مساعدة المرؤوسين

13 - إعلان البشري

عادات وأفعال منهي عنها

1- الكبر والغرور

2- لا يظلم أحد الآخر

3- تجنب بذاءة اللسان

محاذير يتوجب على المديرين تجنبها

1- المدير السيئ لا يجتهد في نصيح مرؤوسيه

2- النبي ﷺ يشدد على من يتشدد مع الرعية

3 - الله سبحانه وتعالى سائل الحكام / المديرين عما استرعاهم

4- شر الرعاة (الحكام) القساة

5- إن الله يحتجب يوم القيامة عن حاجات الحكام وصدقاتهم وفقيرهم

6- يتحمل الأثرياء والحكام مسؤوليات صارمة

الفصل السادس: المبادئ المتعلقة بالمستخدمين

مقدمة

خصال المستخدمين

الطاعة بشكل عام

أدوا الذي عليكم واسألوا الله الذي لكم

المبدأ 1: طاعة الحاكم / المدير

من إجلال الله سبحانه وتعالى إكرام الحاكم العادل
الله سبحانه وتعالى يكرم من يكرمون سلطان الله
طاعة الأمير المعين من قبل النبي ﷺ هي طاعة للنبي ﷺ
وجوب السمع والطاعة فيما يحب ويكره
الطاعة بقدر الاستطاعة
لا طاعة في المعصية
من خلع يده من طاعة سيلقى الله يوم القيامة بغير حجة
من فارق الجماعة مات ميتة جاهلية
اسمع وأطع ، وإن استعمل عليك عبد حبشي
إذا جاء من ينازع الإمام فاضربوا عنقه
من عصى الأمير فقد عصاني
أطع الحاكم حتى لو حرم من حقه
المبدأ 2: عدم جواز معصية الحاكم
من كره من أمره شيئاً فليصبر
من ترك طاعة الأمير ولو لوقت قصير ومات مات ميتة جاهلية
من أهان أميره أهانه الله
من يشتم الحاكم يشتمه الله
البيعة لأجل مصالح دنيوية
المبدأ 3: إنما الطاعة في المعروف
المبدأ 4: مساعدة المديرين
من زار حاكماً لمساعدته فهو في أمان الله
من زار مريضاً فهو في أمان الله
المبدأ 5: لا تشتك زملاءك
المبدأ 6: كتمان عيوب الآخرين

المبدأ 7: كتمان أسرار الزملاء إذا طلبوا منك الاستشارة

تقديم النصيحة الصادقة

إخلاص العاملين يضاعف أجورهم

الفصل السابع: إستراتيجية النبي ﷺ في التخطيط

أ - مرتكزات التخطيط

مفهوم التخطيط

الرؤية

الرسالة

الأهداف

ب- ما الذي خطط له؟

مقدمة

ج- أمثلة عن التخطيط في مكة

خطة بيع فكرة الإسلام الجديدة

التخطيط لتعليم الفكرة

التخطيط لتحفيز الصحابة ﷺ

التخطيط لإدارة الوافدين الجدد

المشاريع التجارية

التخطيط للدعوة بمكة المكرمة

أ - الهجرة إلى الحبشة

ب- مخطط رحلة الطائف

ج- مخطط دعوة الحجاج

د- الهجرة من مكة إلى المدينة

أمثلة عن التخطيط في المدينة المنورة

مقدمة

إدماج المهاجرين والأنصار
إدارة القبائل غير المسلمة
التوسع بالدعوة إلى مستوى الدولة
تطبيق الشريعة
إدارة شؤون الدولة الناشئة حديثاً
المواجهات المسلحة
إطار تحليل الخطط
دراسة حالة - رحلة الهجرة
مقدمة
ملخص موجز للرحلة
خلفية
خطة العمل
بداية الرحلة
ردة الفعل
داخل الغار
نحو المدينة المنورة
المضامين الإدارية
دوافع الهجرة
عملية التخطيط
تطبيق نموذج التخطيط
صناعة القرار
الدافعية والتنظيم
الاستنتاجات

الفصل الثامن: إستراتيجية النبي ﷺ في التنظيم

أ- أساسيات التنظيم

مقدمة

تقسيم العمل

تحديد المهام الفرعية

المثلث الإداري: السلطة والمسئولية والمساءلة

سلطة الخط التدرجي وسلطة الأركان

سلسلة الدعم / القيادة

الانسجام بين الأعضاء

معاملة المرؤوسين

ب- الهيكل التنظيمي

مقدمة

التقسيم الإداري

أ- قسم الدفاع

ب . قسم التعليم وقسم المالية

الهيكل التنظيمي الذي استخدمه الرسول ﷺ

الأفراد والفرق

تشكيل الفريق وإدارته

هيكل الفريق

ج - تخصيص الموارد

مقدمة

تخصيص الموارد

د . الاتصال

قنوات الاتصال النبوية

التواصل الكتابي

الاتصال غير اللفظي (لغة الجسد)

1- الوجه المبتسم

2- طريقة الكلام

3- تكرار الكلمات

4- عوامل متنوعة حول الاتصال

أ - إعطاء الإيماءة بيد كاملة

ب - إيماءاته الأخرى بيده

ج - كان حديثه واضحاً

د - كانت كلماته موجزة

هـ - لم ينجل أحداً قط في حديثه

و - سعادته وابتسامته

ز - غضب النبي ﷺ

طريقة الباب المفتوح

عناصر مبتكرة

المستمع اليقظ

ملاحظات ختامية

دراسة حالة - غزوة أحد

مقدمة

الاستعدادات الأولية

تنظيم القوى العاملة

التشجيع / التحفيز

العمل الاستراتيجي

المضامين الإدارية

هيكل السلطة

تحديد الأدوار والمسؤوليات
التهيئة المادية للتجهيزات
الأقسام الإدارية
إدارة الموارد البشرية
اختيار المستخدمين
إستراتيجية الاتصال
إعادة الهيكلة

الفصل التاسع: الإستراتيجية القيادية عند النبي ﷺ

أ- مقدمات عن الريادة
مقدمة

الدافعية بشكل عام

أ - الحوافز النقدية

ب - الحوافز غير النقدية

القدرات القيادية

قوة التأثير

إدارة العلاقات

تنمية العلاقات الاجتماعية

قدوة للآخرين

إقامة العدل

ب - المسؤولية الاجتماعية

مقدمة

التدابير الفردية

التدابير الجماعية

ج- النبي ﷺ كمبتكر

مقدمة

الحلول النبوية المبتكرة لمعالجة المشاكل

أ- الابتكار الاقتصادي والسياسي

ب- الدخول إلى الأسواق الخارجية

ج- الدخول إلى السوق الوطنية

د - أسلوب إداري استباقي

مقدمة

أسلوب إدارة استباقي

الموقع الاستراتيجي

هـ - الإدارة المالية

مصادر التمويل

النفقات

تداول الثروة

و - صنع القرار

مقدمة

قواعد القرار

تحديد واختيار البدائل

طريقة النبي ﷺ في اتخاذ القرارات

قرار مهيكّل / غير مهيكّل

قرارات المجموعة

قرارات طويلة المدى / قصيرة المدى

خصوصيات القرارات النبوية

ز - التغيير الثقافي

مقدمة

تغيير المعتقدات
احترام متبادل
إفشاء السلام
طاعة المدير / الرئيس
وجوب تحلي العامل بصفة الصدق
زيارة المستخدمين المرضى
تقديم النصائح الجيدة
دعم المرؤوسين
الالتزام بالمواعيد
العمل بروح الفريق الواحد
جودة الخدمة
ح - التوظيف والاختيار
مواصفات الوظيفة
التوصيف الوظيفي
ط - دراسة حالة - معاهدة الحديدية
مقدمة
لمحة موجزة عن الحدث
المضامين الإدارية
التفاوض
1- توضيح المصالح
2- تحديد الخيارات
3- تصميم باقات الصفقات
ال الجولة الأولى من المحادثات
إرسال عثمان ﷺ إلى مكة المكرمة

ال الجولة الثانية من المحادثات

ال الجولة النهائية

4- اختيار الصفقة

5- إتمام الصفقة

دلالات متنوعة

الفصل العاشر: إستراتيجية الرقابة عند النبي ﷺ

أ - أساسيات الرقابة

مقدمة

عملية الرقابة

1- تحديد معايير الأداء

2- مراقبة الأداء

3- تقويم الأداء

4- اتخاذ الإجراءات التصحيحية

ب - أنواع الرقابة

التغذية المسبقة

الرقابة المتزامنة

رقابة التغذية المرتدة

المساءلة (المحاسبة)

ج - دراسة حالة - فتح مكة

مقدمة

الأساس المنطقي لدراسة الحالة

نبذة مختصرة عن الرحلة

دلالات الفتح بالنسبة للمديرين

رقابة استباقية (التغذية المسبقة)

الرقابة بالتغذية المرتدة

الفصل الحادي عشر : الخاتمة

1- الأعمال الأساسية

2 - موضوعات ذات صلة

صنع القرار

معالجة المشاكل

إدارة الفرق

3- التوسع في موضوعات نظرية الإدارة الإسلامية

ملاحظات ختامية

2. المبادئ التوجيهية الإسلامية للمسؤولين

ملخص الكتاب

تحتاج المادة العلمية إلى الأدبيات والأمثلة البراغمية كي تتميز عن فروع المعرفة الأخرى، والإدارة الإسلامية لديها أساس نظري قوي بشكل غير عادي لأنها تحظى بالدعم والتوجيه الإلهيين، يصف الكتاب بعض جوانب هذا الموضوع، ولدنا العديد من المجالات والكتب المتخصصة في السوق بالإضافة إلى تلك المعروضة في هذا الكتاب.

يتكون الكتاب من عشرة فصول: يصف الفصل الأول صفات القائد / الإداري باختصار، بينما يبحث الفصل الثاني في الموضوع المتعلق بوصف خصائص المسؤول بالتفصيل، ويقدم الفصل الثالث الضوابط الإسلامية لممارسة المسؤولية الإدارية، ويبحث الفصل الرابع في السياسات التنظيمية التي يجب على المسؤول اتباعها لتسيير المنظمة، ثم درس المؤلف المنهج الإسلامي لإدارة النزاعات في الفصل التالي، ونظرًا

لكون إدارة الفريق قضية رئيسة في أدبيات الإدارة المعاصرة، فقد قام المؤلف بالتحقيق في الموضوع في الفصل السادس، ويتضمن الفصل السابع موضوع قيادة الأشخاص ودعم المرؤوسين وتحفيزهم، وخصصنا الفصل الثامن لموضوع القرارات التي تحتل مكانة هامة في النشاط الإداري وتتطلب بالتالي اهتمام خاصا، ويحتاج المسؤولون أيضًا إلى تنظيم أنشطتهم، لذلك، فهم بحاجة إلى تخطيط ومراقبة الأنشطة، وقد تناول المؤلف هذا الموضوع في الفصل التاسع، بينما يقدم الفصل الختامي بعض الإرشادات للمستخدمين أو المرؤوسين باعتبارهم جزءا من المنظمة.

وبشكل عام، فإن الهدف الأساسي من هذا العمل هو تحديد صفات نبينا عليه الصلاة والسلام وبيان تناسبها مع مختلف جوانب القيادة كما يفهمها المسؤولون في العالم المعاصر.

محتويات الكتاب

1. أساسيات الإدارة

صفات القادة / الإداريين

صفات القائد / المسؤول في القرآن الكريم

صفات القائد الصالح في الحديث

أساسيات الإدارة

طاعة الله (سبحانه وتعالى)

لا تطلب المسؤولية بنفسك

تجاهل أخطاء المرؤوسين واستغفر لهم واستشرهم

2. الخصائص الشخصية للمدير

كان النبي ﷺ قدوة حسنة

خصائص المسؤول

1- معاملة الأعرابي الذي شد عباءته ﷺ

2 - التواضع

3 - الحياء

4 - الصبر والثبات

5 - اللطف

6 - الكرامة

7 - الهدوء

8 - الصبر

9- ضبط النفس (السيطرة على الغضب).

10 - الوفاء بالوعد

11- المجاملة

12- مساعدة المرؤوسين

13 - التبشير (إذاعة الأخبار السارة)

العادات والأفعال غير المرغوب فيها

1 - الكبرياء والغرور

2- ظلم الآخرين

3- الكلام البذيء

مكافآت المسؤولين

1- الإمام العادل تحت ظل الله يوم القيامة

2- الإداري العادل سيكون على منابر من نور مع الله تعالى

3- خير أئمتكم من تحبونهم ويحبونكم

4 - الرجل العادل من أهل الجنة

- 5- يُقبل دعاء الإمام العادل
- محاذير ينبغي على المسؤولين تجنبها
- 1- المسؤول السيئ لا يجتهد في خدمة الرعية
- 2- أن النبي يشدد على المتشددين
- 3- الله سبحانه وتعالى يحاسب الحكام / الإداريين
- 4- شر الرعاة القساة
- 5- أن الله سبحانه يمتحن يوم القيامة عن الحكام الذين يمتحبون عن حوائج

الناس

- 6- يتعرض الأثرياء والحكام لمساءلة صارمة

3. خطوط توجيهية للمسؤولين

مقدمة

الافتراضات الأساسية

ثواب الآخرة

العمل مع أسرته ومجتمعه

الإسلام هداية للجميع

المسؤوليات الشخصية للمسؤولين

- 1- يجب الاهتمام بشؤون المسلمين

مسؤول عن رعاياه

مسؤول عن احتياجات رعاياه

- 2 - التمسك بأحكام الدين (الإسلام).

- 2 - ترسيخ أركان الإسلام الخمسة

- 3- اتخاذ القرار بالتشاور

أ- كان النبي يستشير أصحابه

- ب- حالة في مركز الاهتمام: غزوة أحد
- ج- حالة في مركز الاهتمام: غزوة الخندق
- د- حالة في مركز الاهتمام: أسرى الحرب
- 4- كيفية التواصل مع المرؤوسين
- تكرار العبارة ثلاث مرات عند التحدث إلى الناس
- التشدد غير مسموح به
- النهي عن الثرثرة
- تحريم القذف والسب والفحش والوقاحة
- الحث على تبشير الناس / المرؤوسين بالأخبار السارة!
- التحمل (الصبر ، ضبط النفس والتسامح)
- النهي عن الألفاظ البذيئة
- 5- المشاركة في الأنشطة الاجتماعية
- أ- إطلاق سراح الأسرى
- حالة في مركز الاهتمام: تحرير الأسرى
- ب- تبديد قلق المسلم
- ج- السعي على الأراامل والفقراء
- د- مساعدة الضعفاء
- 6- أن يكون لطيفا مع التابعين
- أ- اللطف مع الخدم والمرؤوسين
- ب- زيارة المسلمين / المرضى
- ج- قل الكلمة الطيبة
- د- أظهر لأخيك الوجه البشوش
- المسلم ستر لأخيه المسلم

7- الدعاء لمرؤوسيه

8- إمامة الصلاة

4. السياسات الإسلامية للمنظمات

أ- دفع المكافآت مقدما

ب- إشراك النظراء في قياس الأداء

ج- تسهيل الأمور على الناس

1- عدم إطالة الصلاة

2 - النهي عن التعسير على الناس

3 - النهي عن التنفير

د- الفصل بين المسائل التنظيمية والفردية

هـ- ترسيخ المساواة

1 - الحكم بعقوبة المرأة

2- على الأب أن يهدي لجميع أبنائه

3- المساواة في توزيع المواد الغذائية

4- كان سليم مولى أبي حذيفة يؤم الصلاة

و- السياسات الأخلاقية

1 - النهي عن الغش

2- النهي عن الإغواء بالعرض البليغ

3 - المحافظة على حقوق الغير

4 - تجنب تكرار الوعظ

5- لا بغي ولا غل ولا حسد

6- العادات الحميدة: هين، لئيم، قريب وسهل

7- النهي عن الإعجاب بالنفس

5. إدارة النزاعات

مقدمة

أهمية إصلاح ذات البين

1 - عون الله للقاضي العادل

2 - مكافأة القاضي

3 - الانحياز للظالم

4- الاستيلاء على مال المسلم بالباطل

5- حل الخلافات ودياً

منهج الرسول في حل المشاكل

الموقف 1- الحل بالأعمال الصالحة (الصلاة)

الموقف 2- حالة تبول البدوي في المسجد

الموقف 3 - الكلام في الصلاة

الموقف 4- سياسة عدم الانتقام

الموقف 5- سياسة العفو: العفو عن المرؤوسين سبعين مرة كل يوم

الموقف 6 - العفو عن أخطاء المسلم

الموقف 7- قبول عذر المرؤوسين

الموقف 8- تقديم النصيحة الحسنة / الكلمة الطيبة

الموقف 9- تقديم المشورة الحسنة

منهج الرسول في حل المشاكل

6. إدارة الفريق

طبيعة تنظيم الفرق في الإسلام

فرق الحملات العسكرية

فرق لأغراض غير عسكرية

إدارة الفريق

نموذج النبي في اختيار الفريق

الصفات التنظيمية لقائد الفريق / المسؤول

7. كيف تقود الناس

مقدمة

طلب العون من الله (سبحانه وتعالى)

يمكن للمستخدم طلب المساعدة من رئيسه

دعم المرؤوسين

دعم العائلة

ساند آل النبي ﷺ الدعوة

أيد الرسول ﷺ النشاطات التنظيمية

دعم بناء مسجد

حفر الخندق للمعركة

جمع الحطب

مساعدة الآخرين / الزملاء

طريقة النبي ﷺ في تحفيز الناس

التركيز على الآخرة

تحريض الناس على تحمل المشقات في سبيل الإسلام

8. كيف تتخذ القرارات؟

إشراك الناس

مشاركة الجميع

مفتاح القرار الإداري للنبي

أ- القرارات الوقائية

ب- القرارات المتزامنة

ج- القرارات التفاعلية

د- القرارات المختلطة

منهج اتخاذ القرار عند النبي ﷺ

9. إدارة المنظمة

خطط لأنشطتك

الخطة لإطلاق فكرة الإسلام

خطط لنشر الإسلام

خطط الحملات العسكرية

تنظيم الناس والموارد

تنظيم الموارد

قيادة الناس: الدعم والتحفيز

التحكم في الخطط المنحرفة عن أهدافها

10. الخطوط التوجيهية للمرؤوسين

خصال المستخدمين

الطاعة بشكل عام

أدوا الذي عليكم وأسألوا الله الذي لكم

1: طاعة الحاكم / المدير

من إجلال الله سبحانه وتعالى إكرام الحاكم العادل

الله سبحانه وتعالى يكرم من يكرمون سلطان الله

طاعة الأمير المعين من قبل النبي ﷺ هي طاعة للنبي ﷺ

وجوب السمع والطاعة فيما يجب ويكره

الطاعة بقدر الاستطاعة

لا طاعة في المعصية

من خلع يده من طاعة سيلقى الله يوم القيامة بغير حجة

من فارق الجماعة مات ميتة جاهلية

اسمع وأطع ، وإن استعمل عليك عبد حبشي

إذا جاء من ينازع الإمام فاضربوا عنقه

من عصى الأمير فقد عصاني

أطع الحاكم حتى لو حرمن حقك

2: عدم جواز معصية الحاكم

من كره من أميره شيئاً فليصبر

من ترك طاعة الأمير ولو لوقت قصير ومات مات ميتة جاهلية

من أهان أميره أهانه الله

البيعة لأجل مصالح دنيوية

3: إنما الطاعة في المعروف

4: مساعدة المديرين

من زار حاكماً لمساعدته فهو في أمان الله

من زار مريضاً فهو في أمان الله

5: لا تشتك زملاءك

6: كتمان عيوب الآخرين / زملاء العمل

7: كتمان أسرار الزملاء إذا طلبوا منك الاستشارة

تقديم النصيحة الصادقة

إخلاص العاملين يضاعف أجورهم

قيمة العمل

3- تعلم الأفكار الإدارية من القرآن الكريم

ملخص الكتاب

بما أن القرآن هو المصدر الأول للمعرفة، وهو الموجه للبشر في كل مجالات الحياة، بما في ذلك مجال الإدارة، لذلك، من المهم تعلم "الأفكار الإدارية" من القرآن الكريم، وهذا الكتاب محاولة تصب في هذا الشأن؛ نحتاج أحياناً إلى مصادر أخرى للمعرفة لشرح وجهة نظر معينة مما يعني أننا بحاجة إلى جمعها معاً لفهم المسألة، لذلك قاربنا بين المصادر لإجراء البحث في هذا الموضوع، وترتيب الأولوية المعتمد هو التالي:

• القرآن الكريم

• الحديث النبوي الشريف

• دلالات ومضامين القرآن والسنة كما حددها علماء الإسلام

• قراءة المعنى ما بين السطور والمعرفة المستخلصة من الملاحظة المشتركة مثل معرفة الكون التي تعطينا أفكاراً لتنظيم المنظمات والإدارة بشكل عام.

ومع ذلك، فإننا نركز على كتاب الله عز وجل، وقد رجعنا إلى مصادر أخرى عندما لم نتمكن من العثور على أمثلة مناسبة، قد تكون موجودة ولكن لم نتمكن من العثور عليها، لذلك نطلب من القراء الكرام إبلاغنا بما حتى نتمكن من إدراجها في طبعة مستقبلية للكتاب إن شاء الله تعالى.

يحتوي الكتاب على ستة فصول، يتكون كل فصل من مباحث ومطالب، ونظرًا لأن المبحث يبدأ بفكرة جديدة فإن المؤلف يقدمها ويعرض الآيات ذات الصلة بها، يتابع التعلم من المبحث، في بعض الأحيان، يحتاج المبحث إلى بعض الكلمات التمهيدية، لكن كل مطلب لا يتطلب مقدمة لأنه يقدم الحجج التي تدعم المبحث، كما يتضمن خاتمة للمبحث الذي رسمه المؤلف بناءً على تصوره، لكن الاستنتاج قد لا يكون هو الكلمة الأخيرة (الرأي النهائي في الموضوع) لأنه يقوم على "الإدراك" الذي هو ظاهرة ذاتية / نوعية، لذلك يمكن للعلماء أن يختلفوا مع رأبي وهذا نتيجة طبيعية حيث توجد مذاهب فكرية كثيرة في فقهننا: الشافعي، والحنفي، إلخ.

إنه جهد تعليمي، لذلك، يكون التركيز على التعلم وليس على تفاصيل الحالات، التعلم يعني استخلاص مضمون الآية أو الآيات المعينة من "منظور الإدارة"، وقد اعتمدنا في إيراد الملاحظات التفسيرية على كتاب الله تعالى وخاصة على ترجمة معارف القرآن الكريم إلى الإنكليزية للمفتي تقي عثمانى لتبرير وجهة نظرنا، وتفسير ابن كثير هو أيضا مصدرا آخر اعتمدنا عليه لهذا الغرض، وهكذا حاول المؤلف أن يثبت تعلمه، لكن ذلك مبني على الإدراك، وهي ظاهرة نوعية، لذلك، فإن فهمنا لا يشكل كلمة فاصلة حول الموضوع، إنها مجرد محاولة لفهم الموضوع.

نطلب من الملاحظين الحريصين الاطلاع على المزيد لفهم الحقيقة بشكل جلي، كما نطلب منهم إبلاغنا عبر البريد الإلكتروني الوارد أدناه بملاحظاتهم لإجراء التصحيحات اللازمة عند الاقتضاء.

الغرض من الفصل الأول هو معرفة الله سبحانه وتعالى، لأننا عندما نتعرف عليه ونعرف سلطانه سبحانه وتعالى سيكون من السهل علينا أن نطيع أوامره ووصاياه، وأن نلتزم النظام الذي شرعه لنا "لإدارة" المنظمات من العائلة إلى الدولة، تركز الفصول الأربعة التالية على الأفكار الإدارية الرئيسة التي تدور حول "الوظائف الأربع للإدارة"، ويصور الفصل الختامي بعض الأفكار التي لم تتمكن من تصنيفها تحت الفصول السابقة.

محتويات الكتاب

مقدمة المؤلف

1. مقدمة : من هو الله سبحانه وتعالى

أ - مقدمة

ب - من هو الله سبحانه وتعالى؟

الله سبحانه وتعالى يثني على الأعمال الصالحة

قُدْرَةُ اللهِ سبحانه وتعالى

خَلْقُ اللهِ سبحانه وتعالى

الله سبحانه وتعالى يدير التغيير

الله سبحانه وتعالى يمسك الطيور في السماء أن تقع

جعل الله سبحانه وتعالى النبي (ﷺ) قدوة حسنة للمؤمنين

ج- من هم المدراء؟

د- ملخص التعلم

2. أفكار التخطيط

أ - مقدمة عن التخطيط

مفهوم التخطيط

التخطيط في المنظور القرآني

غرض الله سبحانه وتعالى من الخطة

حَطَّطَ اللهُ تعالى لخلق البشرية

الخطة لأحداث مستقبلية (تأمر إخوة يوسف عليه السلام)

خطة الله تعالى لرفع عيسى عليه السلام

خطة إبراهيم عليه السلام لكسر الأصنام

مخطط أمة صالح عليه السلام

مخطط المشركين بمكة

باختصار

حَطَّطَ اللهُ سبحانه وتعالى طول يوم القيامة

التخطيط لفترة زمنية محددة

التخطيط لأجال غير معروفة

الإدارة الإستراتيجية / التخطيط طويل المدى

التوقع

ب - صنع القرارات

قواعد صناعة القرار

قرارات الله سبحانه وتعالى

شؤون الماضي

شؤون الحاضر

شؤون المستقبل

قرار الله سبحانه وتعالى بشأن نهاية الإنسان

ج - إدارة المعلومات

علم الله تعالى

مصادر المعلومات

1- جمع المعلومات

2- حفظ المعلومات

3- نشر المعلومات

أخلاقيات المعلومات: المحادثات السرية / النجوى

مفهوم الكتاب

1 - هداية للبشرية

2- هدى للمتقين

3- الكتب المباركة التي نزلت على مختلف الأنبياء عليهم السلام

4 - كتاب جلي (واضح)

5- الله سبحانه وتعالى لم يفرط في الكتاب من شيء

6- محتويات الكتاب واضحة / جلية

7- أنزل الله أوامره إلينا في كتاب مبين

8- خذوا (اقبلوا) ما فيه (محتوياته)

10- النبي (ﷺ) يُعَلِّمُهُ / ينقله للناس

11- الإيمان بمحتويات الكتاب من موثيق الإيمان

الغرض من الكتاب

1- الفصل في المنازعات

2- يحكم الله سبحانه وتعالى بموجب الكتب السماوية

3- لا يسمح الله تعالى بالتغيير في كتابه

المحادثات السرية / النجوى

التعلم التنظيمي

د- ملخص التعلم

3. أفكار التنظيم

أ - مقدمة

ب - الهيكل الهرمي (سلسلة القيادة)

سلسلة القيادة والفرق

تفويض الفرق الأخرى

توزيع المسؤوليات

ج - تنظيم الكون

1- عرش الله تعالى

2- السماوات السبع

3- تقسيم السماء

أ - المجرة

ب - نظام الكواكب (مثل النظام الشمسي)

ج- الأرض (الكوكب)

تقسيم الأرض - سبعة بحار وسبع قارات

د - تنظيم الوقت

مفهوم القرن

فكرة الجيل

عدد الشهور والسنوات

هـ - تنظيم العبادة

أسس الإسلام

فئات العبادة الكبرى

و- تقسيم العمل

التخصص

ز - أمثلة متنوعة

ح- ملخص التعلم

4. أفكار القيادة

أ - مقدمة

ب - دعم الله تعالى لمخلوقاته

دعم النبي (ﷺ) كفرد

نصرة الرسول (ﷺ) ضد أعداء الإسلام

إدارة النزاعات

حل المشاكل

ج - الحفاظ على دافعية الأفراد

في هذا العالم

في الآخرة

د - توفير الموارد المطلوبة

الله خالق كل شيء

الإدارة المالية

هـ - إدارة الموارد البشرية

تعيين النبي (ﷺ)

مواصفات الوظيفة

التوصيف الوظيفي

تدريب الأنبياء عليهم السلام

إدارة الأداء

و - المسؤولية الاجتماعية

ز - أخلاقيات الأعمال

الأخلاق الشخصية

المعاملات التجارية

أ- لا ينبغي للناس أن يشتغلوا بالأعمال أثناء خطبة النبي (ﷺ)

ب- لا تجوز المعاملات التجارية بعد نداء صلاة الجمعة

أحب لأخيك ما تحب لنفسك

4- معاملة الأسرى بلطف

ح - صفات المديرين

1 - الإيمان بالله سبحانه وتعالى

2 - الخوف من الله سبحانه وتعالى

3 - العدل

4 - الصبر

5 - التوبة إلى الله سبحانه وتعالى

6 - الهجرة في سبيل الله تعالى

7 - ذكر الله سبحانه وتعالى

8 - الصدق

9 - الثقة / الاعتماد على الله سبحانه وتعالى

10 - طلب المغفرة من الله تعالى

متفرقات

ط - التغيير الثقافي

تغيير المعتقدات

احترام متبادل

التحية من قيم الإسلام

طاعة القادة

تطوير الوحدة
الالتزام بالمواعيد
ي - عوامل متنوعة
التفاوض / المعاهدة
ك - ملخص التعلم
5. أفكار الرقابة

أ - مقدمة
ب - مسار الرقابة
تحديد معايير الأداء / الأهداف
متابعة الأداء
تقييم الأداء
اتخاذ التدابير التصحيحية
ج - أنواع الرقابة
1- الرقابة بالتغذية المسبقة
2- الرقابة المتزامنة
3- الرقابة بالتغذية المرتدة
د- ملخص التعلم

6 - متفرقات

أ - مقدمة
ب- إدارة المشروع
خلق الإنسانية
إنزال القرآن
ج- الأعمال مهنة مباحة

د - مفهوم الأعمال / العملية الاجتماعية
هـ - عدم اتخاذ الكافرين أولياء

الفصل الثامن

مواضيع خاصة

النقاط الرئيسية

- مسؤوليات المديرين: أحاديث مختارة
- البيع والتسويق: أحاديث مختارة

1. مسؤوليات المديرين: أحاديث مختارة

ملخص الكتاب

الكتاب عبارة عن مجموعة من الأحاديث حول نظام الإدارة كما هو مفهوم في أدبيات الأعمال المعاصرة، يصف ممارسات النبي مُحَمَّد ﷺ منذ ظهور الإسلام، ومن المثير للاهتمام معرفة أنه مارس مفاهيم الإدارة قبل ظهور الإدارة كمجال حديث للدراسة بعدة قرون، نذكر على سبيل المثال، التوظيف على أساس صفات المستخدمين وتدريبهم، واتخاذ القرار، والاتصال، وإدارة الأشخاص على أسس سلوكية مدعومة بالأسس الأخلاقية التي لم يتم التعرف عليها بشكل كامل من منظور الإدارة.

يركز العمل على موقف المديرين من مرؤوسيهـم، ويفترض المؤلف أن المنظمة تبدأ من وحدة الأسرة حتى عالم المؤسسة، وعليه فإن المفاهيم الواردة في الكتاب قابلة للتطبيق على جميع المستويات لأن كل شخص يدير الموارد التي تحت تصرفه.

محتويات الكتاب

1. المقدمة

2. مبادئ عامة

من ينبغي أن يكون مديراً؟
تحريم طلب مناصب المسؤولية
فضائل المدير
النبي باعتباره صاحب عمل وموظف
الخصائص الشخصية للمدير
التواضع

التسامح والصبر والتلطف
الكرامة والهدوء
العادات والأفعال التي يجب تجنبها
الكبرياء والغطرسة

3. مسؤوليات المديرين

كما حددها الله تعالى ورسوله ﷺ

الهدف العام
إقامة الصلاة
خدمة المجتمع المسلم / المرؤوسين
التوظيف
تعيين الخلف
التحفيز القادة
دعم النظراء
تعيين فريق العمل
تعيين المستشارين
شروط التوظيف
اختيار الخليفة من قبل الخبراء
التدريب والتطوير
قيمة المعرفة
التركيز على التدريس والتعلم
كان النبي ﷺ يكرر الكلام ثلاث مرات
كان النبي ﷺ يتكلم بوضوح
جلسة تدريبية قصيرة

نهى الرسول ﷺ عن إطالة الصلاة / الحصص التعليمية

المدير كقدوة

إرشادات عامة

الصبر

إدارة المشاكل

كيف تتعامل مع الأخطاء؟

المسئولية

سياسة عدم الانتقام

المساواة

سياسة التويخ

حل النزاعات

إدارة الأخلاق

الوفاء بالوعد

المجاملة

اتساق الإجراءات

مساعدة المرؤوسين (الرعاية)

المسئولية الاجتماعية

إكرام الضيف

إطلاق سراح الأسرى

العلاقات الشخصية

البشارة

طلب الدعاء

المدير - كيفية توديع الأشخاص المغادرين

أسرار الزملاء
صناعة القرار
الأساسيات
تقبل العذر
سياسة الغفران
السلوك
زيارة المسلمين / المرضى
تقديم النصائح الجيدة
إبداء المشورة الحسنة
دعم المرؤوسين
السياسات التنظيمية
حماية حقوق الغير
العدالة
قياس الأداء
دفع المكافآت
الاتصال
المرتكزات
الكلمة الطيبة
العتاب
التشاور
شورى النبي ﷺ
غزوة أحد
غزوة الخندق

- أسرى الحرب
عادات غير مرغوب فيها
تحریم الخداع
النهي عن التعسير
4. مسؤوليات المستخدمين
- صفات المستخدم
طاعة الحاكم
المهدايا للمستخدمين
إخلاص المستخدمين
عصيان المدير
تقديم شكاوى ضد الزملاء
مساعدة المديرين
الإعجاب بالنفس
5. التداييات على المديرين

2- البيع والتسويق: أحاديث مختارة

ملخص الكتاب

الكتاب عبارة عن مجموعة من حوالي مائة حديث حول البيوع / التسويق، نظرًا لوجود القليل من الأعمال حول هذا الموضوع، فقد أضحي مطلبًا مستعجلًا لسد الفجوة، وعلى الرغم من أن العمل الأكاديمي يجري في جميع أنحاء العالم حول هذا الموضوع، ووجود كتب ومقالات بحثية ومواد أخرى متاحة للقراء، إلا أن تراث أسلافنا لا يزال بحاجة إلى صياغته بشكل منقح للقراء المعاصرين، لأنهم يفهمون لغة "خبراء

التسويق" بدلاً من الجهود المتواضعة لعلماء المسلمين، إنها محاولة للتحدث بلغة المسوقين عن تعاليم الإسلام المتعلقة بهذا الموضوع، جرى تقسيم موضوع التسويق إلى أربعة عناصر Ps أو أكثر، لاسيما خلال القرن الماضي، لذلك خصصنا أحاديث تتناول كل عنصر منها في هذا الكتاب، كما أضفنا بعض الأبعاد التكميلية لإثراء الموضوع مثل المسار التسويقي، إننا نعتقد أن الإسلام نمط حياة كامل، وعليه فهو يقدم لنا الكثير عن هذا الموضوع.

محتويات الكتاب

المقدمة

المنتج

المسار

السعر

المكان

الترويج

مبادئ عامة

مقدمة

أ- الربح الحلال

ب- التوسع في الرزق

ج- الشراء من أجل الإهداء

د- المتاجرة في السوق

هـ- الخداع

و- المواد الخام

المنتج

مقدمة

أ- الخدمات

ب- المنتجات غير المشروعة

ج- المنتجات المشكوك فيها

المسار

مقدمة

أ- التساهل في المفاوضات

ب- حيازة المنتج

ج- المبيعات النقدية / الائتمانية

د- بيع الغرر

هـ- اللماس أو الملامسة (فحص المنتج)

و- القسم

ز- المقايضة

ح- بيع التمر المخلوط (نوع من الربا).

ط- الكشف عن العيوب

ي- الحرير غير مرغوب فيه لكن يجوز بيعه

ك- العارية

شروط المعاملة

مقدمة

أ- بيع الحيوان غير الحلوب

ب- فرض الشروط المحرمة

ج- بيع الثمار قبل بدو صلاحها

د- التمر الملقح

- هـ- بيع محاصيل غير محصودة بكميات محددة من المواد الغذائية
و- لا يوجد حكم ثابت
ز- الوسيط
ح- تحديد أجل للبيع
الملكية المشتركة كمنتج وحق الشفعة

السعر

مقدمة

أ- الدفع مقدما

ب- شراء بالائتمان

المكان

مقدمة

أ- الخروج للمتاجرة

ب- بيع المواد الغذائية وتخزينها

ج- شراء البضائع خارج السوق

الترويج

مقدمة

الترويج: كراهية رفع الأصوات في السوق

فضائل التجار

مقدمة

أ- فضائل التجار

ب- القياسات

التداعيات على المديرين

مبادئ عامة

المنتج
المسار
شروط المعاملات
السعر
المكان
الترويج
فضائل التجارة

الفصل التاسع

كيف اكتشفت نظرية الإدارة الإسلامية؟

النقاط الرئيسية

- الرحلة نحو الاكتشاف (تحديد الوظائف الإدارية)
- البحث عن المضامين الإدارية للأحداث والأفكار الرئيسية
- توحيد الموضوعات الهامة
- التوسع في الموضوعات الرئيسية
- التحقيق في الأمور ذات الصلة
- اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية
- توسيع النظرية

الخلفية

رحلتي إلى الخارج جعلتني أدرك قيمة التعليم وغرست في نفسي عادة العمل الجاد.

لقد قمت بتطبيقها في دراستي مما مكنتني من فهم أعمق للمواضيع التي درستها، كانت الإدارة واحدة منها، لأن هناك مستويات من الفهم، الأول هو معرفة شيء ما عن أحد فروع المعرفة، الثاني هو تطبيقه في موقف واحد مثل تعلم الشخص كيفية قيادة السيارة الآلية، ثالثاً، يمكن للشخص تطبيق المعرفة في مواقف متعددة مثل السائق الذي تعلم السيارة الأوتوماتيكية لعلامة تجارية معينة، على سبيل المثال BMW التي تحتوي على ثلاثة تروس: الوضع الأمامي، والخلفي، والحيادي / وقوف السيارة، لكنه قد يقود نوعاً آخر من السيارات الأوتوماتيكية مثل مرسيدس التي بها نظام تروس إلكتروني، المستوى التالي من المعرفة هو أن صاحب المعرفة يمكنه تطبيقها في أي موقف، مثل السائق المذكور أعلاه يمكنه أيضاً قيادة السيارات اليدوية من أي نوع.

لذلك، اكتسبت فهماً جيداً للإدارة، لكنني أعتقد أنه يمكن للطلاب اكتساب فهم لموضوع / مجال معرفي يصل إلى 33٪، عندما يبدأ في تدريس نفس المعرفة، يتمكن من فهمها بنسبة 66٪، وعندما يكتب عن ذلك، يمكنه اكتساب أقصى قدر من الفهم؛ عندما بدأت التدريس، تحسن فهمي بطريقة مماثلة كما ذكرت أعلاه، وكانت المرحلة التالية هي الكتابة التي مكنتني من فهم عمق المعرفة بالإدارة خاصة عندما قمت بتدريس مواضيع مختلفة: الإدارة، والتسويق، والتمويل، والتكنولوجيا، إلخ.

الرحلة نحو الاكتشاف (تحديد الوظائف الإدارية)

أرسى المقال الأول حول التخطيط أساس الرحلة، لكنني لم أتمكن من كتابة المزيد عن علاقة الإسلام بعلوم الإدارة حتى قمت بتجميع أول كتاب عن ذلك: مسؤوليات المديرين: أحاديث مختارة، في عام 2016، وفي نفس العام قمت بتأليف كتاب آخر بعنوان "البيوع والتسويق: أحاديث مختارة"، وضع الله (سبحانه وتعالى) في ذهني أنني يجب أن أكتب عن وظائف الإدارة. لذلك كتبت الكتب الأربعة التالية:

1. استراتيجية النبي في التخطيط
2. استراتيجية النبي في التنظيم
3. استراتيجية النبي في القيادة
4. استراتيجية النبي في الرقابة

تطلب الأمر بعد ذلك تجميعها في مجلد واحد لجعله كتابًا عن "وظائف الإدارة"، وعلى الرغم من أن نشرها معًا يعد أيضًا مساهمة في المعرفة، لكنني رأيت أن بعض الإضافات ضرورية لجعلها ملحقًا (توسيعًا) للمعرفة⁽⁸⁾، وهكذا أضفت فصلين لأجعله كتابًا جديدًا تحت عنوان: الأفكار الإدارية للنبي ﷺ.

وفي الوقت نفسه، أرشدني المولى عز وجل إلى أن العديد من المؤلفين المشهورين ألفوا كتبهم الشهيرة من خلال تعزيز مقالاتهم البحثية، مثل مايكل هامر Michael Hammer الذي كتب مقالاً عام 1990 في مجلة هارفارد للأعمال HBR حول فكرة إعادة هندسة العمليات التجارية، ثم قام بتطويره إلى حجم أفضل كتاب مبيعًا في إدارة الأعمال تحت عنوان إعادة هندسة العمليات: بيان لثورة الأعمال، عام

⁸ Phillips, Estelle, Pugh, Derek. S (2006) How to Get a PhD: a handbook for students and their supervisors, London: McGraw-Hill Education (UK).

1993، وكذلك فعل دافنبورت Davenport ومايكل بوتر Michael Porter الشيء نفسه، لذلك، قمت بتطوير مقالي حول التخطيط لحجم كتاب، استند المقال إلى مثال واحد، وهو: رحلة الهجرة ، لكنني أضفت سبعة أحداث رئيسة أخرى في ذلك الوقت، عنوان الكتاب هو: النبي مُحَمَّد كخبير تخطيط.

البحث عن المضامين الإدارية في الأحداث والأفكار الرئيسة

خلصت في جميع أعمالي البحثية إلى إبراز مضامين إدارية يمكن للممارسين تطبيقها في منظماتهم / مشاريعهم، عندما عملت على الأحداث الرئيسة في حياة الرسول صلى الله عليه وسلم، وضع الله (سبحانه وتعالى) في ذهني أنه يمكنني استنتاج الأبعاد الإدارية لهذه الأحداث، لذلك، بدأت العمل عليها وأنتجت ثمانية كتب.

1. المضامين الإدارية لأحداث الحديبية

2. المضامين الإدارية لغزوة الخندق

3. المضامين الإدارية لفتح مكة

4. المضامين الإدارية لغزوة حنين

5. المضامين الإدارية لغزوة أحد

6. المضامين الإدارية لحملة تبوك

7. المضامين الإدارية لرحلة الهجرة

8. المضامين الإدارية لغزوة بدر

أضفت لاحقًا كتابًا آخر بعنوان "المضامين الإدارية لأركان الإسلام الخمسة"، أضفت هذه الكتب معرفة هامة للأدبيات الإدارية.

تجميع الموضوعات الهامة

لا تشمل المضامين وظائف الإدارة الرئيسة فحسب، بل تشمل أيضًا المجالات الأخرى التي تدرسها العديد من مؤسسات التعليم العالي كمواد / وحدات منفصلة، عندما قمت بفحصها، وجدت ثروة من المعرفة، غير أنني وزعتها على تسعة كتب، غير أنني رأيت أنه من غير الملائم للباحثين قراءتها جميعًا، فاهتديت بعون الله تعالى إلى جمعها في كتاب واحد، وبناءً على ذلك، قمنا بدمجها في كتاب جديد بعنوان "الممارسات الإدارية للنبي مُحَمَّد ﷺ"، وقد رتبنا الموضوعات في فصول منفصلة في كتب المضامين الإدارية، فأعدت ترتيبها بشكل مريح في الكتاب الجديد، هذه المواضيع مرتبة على النحو التالي.

1. الإدارة الإستراتيجية
2. إدارة التغيير
3. إدارة الأزمات
4. التسويق غير الهادف للربح
5. صنع الابتكار
6. إدارة المعلومات
7. أخلاقيات العمل
8. نظرية الدافعية
9. صنع القرار
10. إدارة الموارد البشرية
11. الإدارة المالية
12. التفاوض
13. التخطيط على المدى الطويل

14. إدارة المقاومة

15. إدارة المخاطر

16. إدارة المشروع

تؤكد القائمة أعلاه تنوع المعرفة الإدارية المضمنة في الأحداث الرئيسية، ومع ذلك، تطلب منا الأمر بذل مزيد من الجهود لتعميق المعرفة.

التوسع في الموضوعات الرئيسية

نظرًا لوجود ستة عشر موضوعًا منفصلاً في الممارسات الإدارية للنبي مُحَمَّد صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، الكتاب السابق، فقد قررت إصدار كتب منفصلة لكل منها، ومع ذلك، يمكنني كتابة خمسة منها وإن شاء الله سأحاول إكمال الباقي، عناوين الكتب هي:

1. الإدارة الإستراتيجية: منهج الرسول ﷺ

2. إستراتيجية النبي ﷺ في التحول.

3. إستراتيجية النبي ﷺ في التحفيز.

4. الإستراتيجية المالية للنبي ﷺ.

5. إستراتيجية النبي ﷺ في إدارة المعلومات.

تهدف هذه الكتب إلى تنويع المعرفة الإدارية وتقديمها بطريقة عملية للممارسين.

دراسة الأمور ذات الصلة

على الرغم من أن المديرين يقومون بوظائفهم ضمن الإطار العام "للوظائف الإدارية"، إلا أنهم يقومون أيضًا في الوقت الراهن ببعض الأعمال الخاصة، وهي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، اتخاذ القرارات وحل المشاكل وتشكيل الفرق وإدارتها، وتفتح عليهم كليات إدارة الأعمال وحدات خاصة لتزويدهم بالمعرفة الصحيحة، وعليه قام

المؤلف بتجميع بعض الأعمال قبل اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية وبعضها بعده، ومع ذلك، يبدو من المناسب وضعها هنا كي تكون ملائمة للسياق، يتعلق الأمر بالكتب السبعة التالية:

1. القرارات الإدارية الرئيسة للنبي ﷺ
2. منهج الرسول ﷺ في اتخاذ القرارات
3. منهج النبي ﷺ في حل المشاكل
4. قيمة العمل في نظرية الإدارة الإسلامية
5. مفهوم المكافأة في نظرية الإدارة الإسلامية
6. اختيار النبي محمد ﷺ لقادة الفرق
7. النبي محمد ﷺ وتطور نظرية الإدارة

أوردنا ملخصات ومحتويات هذه الكتب في الفصل الخامس أعلاه.

اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية

في بعض الأحيان يكون من المهم مراجعة عملك الخاص، ألقىت نظرة على كتابي "مسؤوليات المديرين: أحاديث مختارة" لاكتشاف المزيد، كان هناك فصلان حول مسؤوليات المديرين ومسؤوليات المستخدمين، عندما قمت بمراجعتها، وجدت أن بعض الإرشادات تنطبق على كل من المديرين والمستخدمين معاً، اعتقدت أنها يمكن أن تشكل فئة أخرى، أي إرشادات للمنظمات لأنه يوجد في المنظمة ثلاث فئات من أصحاب المصلحة: المنظمة كشخص معنوي، والإدارة / المديرين ، والمستخدمين، وعليه فقد قمت بإعادة ترتيب الأحاديث إلى ثلاث مجموعات: المنظمات والمديرين والمستخدمين ومنحها اسماً جديداً كمبادئ للمنظمات ومبادئ للمديرين ومبادئ للمستخدمين.

في غضون ذلك، قمت بإلقاء ندوة عبر الإنترنت في جامعة مدينة بيشاور حيث أوجزت عيوب نظرية الإدارة الحالية وقدمت بعض مزايا أسلوب الإدارة الإسلامية، لقد قمت أيضًا بوضع مقطع فيديو مشابه على قناتي على يوتيوب، بالإضافة إلى ذلك، قمت أيضًا بتأليف كتاب عن أصل خمس نظريات إدارية رئيسية، هي:

1. نظرية الإدارة العلمية
2. نظرية نظام الإدارة
3. المقاربة العملية الشاملة (المعروفة أيضًا باسم نظرية الإدارة الكلاسيكية)
4. حركة العلاقات الإنسانية
5. نظرية الإدارة الموقفية

وجدنا أن نبينا ﷺ قد مارس هذه النظريات منذ قرون، يعني أنه اكتشف هذه النظريات، لكن لم يوثقها أحد، عنوان الكتاب هو "النبي محمد ﷺ وتطور نظرية الإدارة".

عندما اجتمعت فكرة المبادئ ومحتويات هذا الكتاب مع عرضي للندوة عبر الإنترنت، ظهرت صورة لنظرية جديدة، لقد وجهني الله (سبحانه وتعالى) نحو نظرية الإدارة الإسلامية، لأن الله (سبحانه وتعالى) هو الذي يوفق للعمل من يشاء من عباده، عندما ننظر إلى حياة أولئك الذين أنجزوا أعمالاً هامة في زمانهم، فإنهم يبدون أشخاصًا عاديين مثلي، و كانوا في كثير من الحالات ينتمون إلى طبقات المجتمع المحرومة، لكن الله (سبحانه وتعالى) وفقهم لإنجاز أعمال رائعة.

لذلك، بدأت في صياغة "مقدمة في نظرية الإدارة الإسلامية"، والسماة الرئيسة للنظرية كما يلي:

- 1- الدعم الإلهي
- 2- ثواب الآخرة

- 3- العلاقة بين العمل والأسرة والمجتمع
- 4- ضبط النفس بالصدق و النزاهة
- 5- دفع الراتب / الأجر مقدما
- 6- التلطف مع المرؤوسين
- 7- إدارة النزاعات بشكل ودي
- 8- الدعاء للعامل قبل تكليفه بالوظيفة
- 9- التكليف بالعمل حسب قدرة العاملين
- 10- الولاء بالتوجيه و الرضا الإلهيين
- 11- تحديد قواعد منفصلة للمنظمات والمديرين والمستخدمين
- 12- الهيكل التنظيمي المسطح
- 13- ملامح خمس نظريات معاصرة للإدارة تدرج ضمن نظرية الإدارة الإسلامية
- 14- البناء على دراسة الحالة
- 15- تطبيق عالمي
- 16- السلطة كأساس للدعم لا كأداة للقمع والإكراه

كل سمة مما تقدم مرتبطة بسيرة الرسول ﷺ: أقواله أو أفعاله، ومع ذلك، فهي ليست قائمة شاملة، إذ يمكن للمهتمين اكتشاف المزيد، ويتضمن الكتاب تفاصيل هذه السمات.

ملخص الكتاب

الغرض من هذا الكتاب هو دراسة الجوانب الإدارية للإسلام بالتركيز على سيرة النبي محمد ﷺ، إننا حين نتفحص النظريات الإدارية المعاصرة نجدها تقدم معرفة أو ممارسات إدارية محدودة، و هي ذات طبيعة تطويرية إذ تغيرت مع مرور الوقت وفقا للظروف

الاجتماعية و الاقتصادية، فقد اعتُبرت النظريات العلمية و الكلاسيكية، على سبيل المثال، إبان اكتشافها، من روائع الابتكارات، بيد أن حركة العلاقات الإنسانية لم تلبث أن غيرت اتجاه الأبحاث الإدارية مثبتة ضرورة التحول من "ظروف العمل" إلى "الظروف البشرية" أو الاعتبارات الإنسانية، كما أضحت الأدبيات الإدارية مؤخرًا تولى اهتمامًا أكبر "للاعتبارات الاجتماعية"؛ بينما استوعب الفكر الإداري الإسلامي معظم تلك الاعتبارات وعززها بأسس "أخلاقية"، وشكل ذلك ذروة الممارسات الإدارية، التي مارسها النبي ﷺ في زمن لم تكن فيه أية أفكار إدارية، بل كانت التقاليد القبلية هي القوة الدافعة لـ "قيادة الناس" بدلاً من إدارتهم، و مع ذلك أوجد النبي ﷺ منظومة إدارية متميزة، و هذا الكتاب محاولة لاستكشاف بعض أفكاره الإدارية، و يمكن للدارسين الشغوفين اكتشاف المزيد من خلال الاطلاع على كنوز التراث الإسلامي⁽⁹⁾.

إن المرتكز الأساس للاستدلال هو كون المنظمة مكان عمل للمديرين وللمستخدمين حيث تنطبق بعض القواعد أو المبادئ على المديرين، و ينطبق بعضها الآخر على المستخدمين، بينما ينطبق بعضها على كليهما، لذلك قمنا بتحليل الإدارة الإسلامية من منظور هذه العناصر الثلاثة.

يتضمن الكتاب ستة فصول: يهتم الفصل الأول بالنقاش النظري، و يشرح الفصل الثاني المقاربة الإدارية عند النبي ﷺ، و تصف الفصول الثلاثة التالية مبادئ

⁹ Javed Iqbal Saani (2020) Introduction to Islamic Theory of Management, Intellectual Capital Enterprise Limited, London, available on Amazon (Paperback edition)

الإدارة المتعلقة بكل من المنظمات والمديرين والمستخدمين، ويتضمن الفصل الأخير الأدبيات التي أنتجها المؤلف حول نظرية الإدارة الإسلامية؛ والغرض من ذلك هو إعلام القراء بأن نظرية الإدارة الإسلامية غنية بالأسس النظرية؛ لكن الكتاب ليس محاولة شاملة حول الموضوع، إنه مجرد بداية متواضعة، و بإمكان الأكاديميين والمديرين المبادرة بمساهماتهم لتعزيز النظرية.

محتويات الكتاب

الفصل التمهيدي: الإطار التصوري للإدارة الإسلامية

تقديم

ما هي النظرية ودورها في الإدارة ؟

ما هو المبدأ ؟

ما هي الإدارة من منظور إسلامي؟

مبادئ نظرية الإدارة الإسلامية

خطة الكتاب

الفصل الثاني: مرتكزات الإدارة الإسلامية

فرضيات النظريات المعاصرة حول المستخدمين

افتراضات نظرية الإدارة الإسلامية

مرتكزات نظرية الإدارة الإسلامية

الملامح الرئيسة لنظرية الإدارة الإسلامية

وظائف الإدارة

التخطيط

التنظيم

القيادة

الرقابة

الفصل الثالث: المبادئ المتعلقة بالمنظمات

الإسلام هداية للجميع

1- مسؤوليات الخليفة

2- اتخاذ القرار بالتشاور

3- السياسات التنظيمية

أ- دفع التعويضات

ب- قياس الأداء

ج- تيسير الأمور على الناس

د - ما أهدي للعامل فهو للمنظمة

و - إقامة العدل

و- السياسات الأخلاقية

4 - الاتصال

5- العادات الشخصية

6- المسؤولية الاجتماعية

7- الجزاء في الآخرة

8- الإحسان إلى المرؤوسين

9- الدعاء

10- إدارة المشاكل

الفصل الرابع: المبادئ المتعلقة بالمديرين

النبي ﷺ هو القدوة الحسنة

مسؤوليات المديرين

من يؤم الصلاة؟

مكافآت المدير

الخصائص الشخصية للمدير

عادات وأفعال منهي عنها

محاذير يتوجب على المديرين تجنبها

الفصل الخامس: المبادئ المتعلقة بالمستخدمين

1- خصال المستخدمين

2- الطاعة بشكل عام

3- طاعة الحاكم / المدير

4- عدم جواز معصية الحكام

5 - إنما الطاعة في المعروف

6- لا تشتك بالزملاء

7- كتمان عيوب الآخرين

8- كتمان أسرار الزملاء إذا طلبوا منك الاستشارة و إسداء النصيحة الصادقة لهم

9- مساعدة المديرين

10 - إخلاص العاملين يضاعف أجرهم

الفصل السادس: ملخص أعمال المؤلف حول نظرية الإدارة الإسلامية

1- الأعمال الأساسية

2- مسائل ذات صلة

3- التوسع في موضوعات نظرية الإدارة الإسلامية

ملاحظات ختامية

توسيع النظرية

يركز الكتاب السابق على أساسيات النظرية، لكنه يحتاج إلى تضمينه المزيد من الأبحاث لجعلها عملية للمديرين والممارسين، لذلك أضاف المؤلف ثلاثة كتب حتى الآن لتوسيع النظرية.

1- مبادئ الإدارة الإسلامية

تقدم كليات إدارة الأعمال نموذجًا إداريًا أساسيًا باسم "مبادئ الإدارة"، مما يعني أن نظرية الإدارة الإسلامية يجب أن تكون في شكل كتاب قاعدي، وهو ما يستلزم وجود "كتاب مرجعي" لدراسة النظرية، وهكذا تم إعداد هذا الكتاب تلبية لهذه الحاجة، يتضمن الكتاب وظائف الإدارة، والمبادئ المتعلقة بجميع أصحاب المصلحة كما هو موضح في النظرية الإسلامية للإدارة وتطور نظرية الإدارة، كما يشمل تطور الأفكار الإدارية للنبي ﷺ.

2- تعلم الأفكار الإدارية من القرآن

بما أن القرآن الكريم يقدم المعارف للجميع، بدا لي أن المدراء يمكنهم تعلم بعض الأفكار الإدارية منه، وذلك هو موضوع هذا الكتاب، حيث ركزنا بالخصوص على وظائف الإدارة وبعض الأفكار الإدارية الشائعة.

3- توجيهات إسلامية للإداريين

يقدم نظام الإدارة إرشادات للمديرين والإداريين، غير أن بعض المحترفين ينظرون إليها بشكل مختلف، الأمر الذي أجبرني على تعديل محتويات مبادئ الإدارة لجعلها مناسبة

للإداريين، ومع ذلك، فقد أدرجت العديد من الموضوعات الجديدة لتمييزه عن الكتب الأخرى، لكنها من حيث المبدأ امتداد لنظرية الإدارة الإسلامية.

تم بحمد الله و حسن توفيقه

Bibliography

المراجع

- Adair, John (2010) The Leadership of Muhammad (PBUH), New Delhi: Kogan Page India Private Limited.
- Al-Bahaqi, Abi Bakker Ahmad Al-Hussain (2009) Dala'il Al-Nabuwwa, Karachi: Dharul Ishaat.
- Allen, Louis A. (1958) Management and organization, New York: McGraw-Hill.
- DeCenzo, David A. and Stephen P. Robbins (2010) Human Resource Management, New York: John Wiley & Sons.
- Dess, Gregory G., G. T. Lumpkin, Alan B. Eisner (2006) Strategic Management: Text and Cases, New York: Irwin/McGraw-Hill.
- Dyck, B and Mitchell J Neubert (2009) Principal of Management, South-Western.
- Fulop, L and S Linstead (1999) Management, A critical text, London: Macmillan.
- Gilani, Mnazar Ahsan (1981) Al-Nabi Al-Khatam Sallallaho Alaihay Wasallam (Urdu), Jaiyad Barqi Press: Delhi.
- Haimann, Theo and Raymond L. Hilgert (1972) Supervision: Concepts and Practices of Management, South-Western Publishing Company.
- Hameed Ullah, M. (2006) The Prophet (ﷺ)'s Establishing a State and his Succession, Beacon Books: Lahore.
- Iqbal, Javed and Muhammad Mushtaq Ahmad (2009) Planning in the Islamic Tradition: The Case of Hijrah Expedition, INSIGHTS 01(3), 37-68.
- Kaandhlawi, Muhammad Zakarya (1997), Fazail-e-Amaal, Lahore: Kutibkhana Faizi.
- Kaandhlawi, Muhammad Yusaf (2012), Hayatus Sahabah, Delhi: Islamic Books Services.

Koontz, Harold, and Heinz Weihrich (2006) Essentials of Management, New Delhi: Tata McGraw-Hill Education, pp. 81-84.

Kreitner, R (2009) Principal of Management, South-Western.

Lings, M. M. (1994) Muhammad, his life based on the earliest sources, Lahore: Suhail Academy.

Mubarakpuri, Safiur Rahman (1995) "The Sealed Nectar" (Ar-Raheeq Al-Makhtum), Lahore: Al-Maktaba Alsalfia.

Nadvi, Sulaiman Hussaini (2005) Khutbat-e-Seerat, Karachi: Zam-Zam Publishers.

Noamani, Shibli and Syed Solaiman Nadhvi (2004) Seeratun-Nabi, Karachi: Dharul-Ishaat.

Pea, Roy D. (2015) What Is Planning Development the Development of? Accessed: April 2015,
http://web.stanford.edu/~roypea/RoyPDF%20folder/A11_Pea_82d.pdf

Phalwari, Muhammad Jaafer (1995) Peghambr-e-Insaniyat, Lahore: Idara Sakafat-e-Islamia.

Razi, Muhammad Wali (1987) Hadhi-e-Alam, Dharul-Ilm: Karachi.

Robbins, Stephen, and Mary Coulter (2017) Management, New Delhi: Pearson Education.

Saani, Javed Iqbal (2017) Prophet (ﷺ) Muhammad (ﷺ) as a planning expert, London: Intellectual Capital Enterprise Limited.

Saani, Javed Iqbal (2016) Responsibilities of Managers: Selected Ahadith, available on amazon.co.uk. (Paperback edition)

Siddiqi, Naeem (1997) The Benefactor of Humanity (Mohsin-e-Insaniyat), Delhi: Markazi Matabah Islami Publishers.

Smith, Mike (2007) Fundamentals of Management, Berkshire: McGraw Hill Education.

Time Management Guide (2015) What is planning and why you need to plan, Accessed: April 2015,
<http://www.time-management-guide.com/planning.html>

Books of Ahadith

Muhammad ibn Isma`il al-Bukhari al-Ju`fi (1983) Sahih Al-Bukhari, Translated by Muhammad Muhsin Khan, Lahore: Kazi Publications.

Imâm Abut Hussain Muslim bin al-Hajjaj, Sahih Muslim, Translated by Nasiruddin al-Khattab, Riyadh, 2007, Maktaba Dar-us-Salam.

Muslim ibn al-Ḥajjāj al-Qushayrī (1971-75) Translated by Abdul Hameed Siddiqui Sahih Muslim, Lahore, Sh. Muhammad Ashraf.

Imâm Hâfiz Abu Dawud, Sunan Abu Dawud Sulaiman bin Ash'ath, Maktaba Dar-us-Salam, Riyadh, 2007.

Imâm Hâfiz Abū 'Elsa Mohammad Ibn 'Elsa At-Tirmidhi, Jamia' At-Tirmidhi, English Translation by Abu Khaliyl, Riyadh, 2007, Maktaba Dar-us-Salam.

Imiim Hiifiz Abu Abdur Rahmiin

Ahmad bin Shu'aib bin 'Ali

An-Nasa'i, Sunan An-Nasa'i, Riyadh, 2007, Maktaba Dar-us-Salam.

Imam Muhammad Bin Yazeed

Ibn Majah Al-Qazwinf, Sunan Ibn Majah Translated by Nasiruddin al-Khattab, Riyadh, 2007, Maktaba Dar-us-Salam.

Abu Zakaria Al-Nawawi, Riyad-us-Saliheen, Riyadh, 2007, Maktaba Dar-us-Salam.

Abu Zakaria Al-Nawawi, Arbaeen Nawawi, Riyadh, 2007, Maktaba Dar-us-Salam.

Imam Malik bin Ans (RA), Muwatta Imam Malik, translated in Urdu by Allama Molana Abdul Hakeem Akhtar Shahjahanpuri, Lahore: Fareed Book

Stall, accessed on 14 November 2017, <https://readingpk.com/muwatta-imam-malik-imam-muhammad-malik/>

<https://www.sunnah.com>

فهرس المحتويات

3.....	الإهداء.....
5.....	شكر وتقدير.....
7.....	استهلال.....
11.....	مقدمة الطبعة العربية.....
15.....	نبذة عن سيرة البروفيسور جاويد إقبال ثاني.....
19.....	مقدمة المؤلف.....
21.....	الفصل الأول: الأفكار الأولية.....
23.....	البداية.....
25.....	طُلب مني العمل على هذا الموضوع أثناء دراستي.....
26.....	بداية البحث حول الإسلام والأعمال.....
26.....	المقال الأول.....
29.....	الفصل الثاني: تحديد الوظائف الإدارية.....
31.....	1- إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في التخطيط.....
31.....	ملخص الكتاب.....
32.....	محتويات الكتاب.....
34.....	2 - إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في التنظيم.....
34.....	ملخص الكتاب.....
35.....	محتويات الكتاب.....
37.....	3- إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في القيادة.....
37.....	ملخص الكتاب.....
38.....	محتويات الكتاب.....
41.....	4- إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في الرقابة.....

41.....	ملخص الكتاب
42.....	محتويات الكتاب
43.....	5- النبي مُجَّد صلى الله عليه وسلم كخبير تخطيط
43.....	ملخص الكتاب
44.....	محتويات الكتاب
47.....	6- أفكار إدارية للنبي مُجَّد صلى الله عليه وسلم
47.....	ملخص الكتاب
48.....	محتويات الكتاب
57.....	الفصل الثالث: البحث عن المضامين والأفكار الإدارية للحملات والغزوات الرئيسية
59.....	مقدمة
59.....	1- المضامين الإدارية للهجرة
59.....	ملخص الكتاب
60.....	محتويات الكتاب
63.....	2- المضامين الإدارية لغزوة بدر
63.....	ملخص الكتاب
64.....	محتويات الكتاب
66.....	3- المضامين الإدارية لغزوة أحد
66.....	ملخص الكتاب
67.....	محتويات الكتاب
68.....	4- المضامين الإدارية لغزوة الخندق
69.....	ملخص الكتاب
70.....	محتويات الكتاب

71.....	5- المضامين الإدارية لمعاهدة الحديبية
72.....	محتويات الكتاب.....
73.....	6- المضامين الإدارية لفتح مكة.....
74.....	ملخص الكتاب.....
74.....	محتويات الكتاب.....
75.....	7- المضامين الإدارية لغزوة حنين.....
75.....	ملخص الكتاب.....
76.....	محتويات الكتاب.....
78.....	8- المضامين الإدارية لغزوة خيبر.....
78.....	ملخص الكتاب.....
79.....	محتويات الكتاب.....
80.....	9- المضامين الإدارية لحملة تبوك.....
80.....	ملخص الكتاب.....
81.....	محتويات الكتاب.....
83.....	10- المضامين الإدارية لأركان الإسلام الخمسة.....
83.....	ملخص الكتاب.....
83.....	محتويات الكتاب.....
89.....	الفصل الرابع: تجميع الموضوعات الرئيسة
91.....	1- الممارسات الإدارية للنبي مُحَمَّد صلى الله عليه وسلم
92.....	محتويات الكتاب.....
99.....	2- الإدارة الإستراتيجية: منهج الرسول صلى الله عليه وسلم.....
99.....	ملخص الكتاب.....

100.....	محتويات الكتاب
103.....	3- إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في التحفيز
103.....	ملخص الكتاب
103.....	محتويات الكتاب
106.....	4- إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في إدارة المعلومات
106.....	ملخص الكتاب
107.....	محتويات الكتاب
110.....	5- إستراتيجية النبي صلى الله عليه وسلم في الإدارة المالية
110.....	ملخص الكتاب
111.....	محتويات الكتاب
112.....	6- إستراتيجية الرسول صلى الله عليه وسلم في التغيير
112.....	ملخص الكتاب
113.....	محتويات الكتاب
117.....	الفصل الخامس: دراسة الموضوعات ذات الصلة
119.....	1- القرارات الإدارية الأساسية للنبي صلى الله عليه وسلم
119.....	ملخص الكتاب
119.....	محتويات الكتاب
121.....	2- منهج صنع القرار عند الرسول صلى الله عليه وسلم
121.....	ملخص الكتاب
122.....	محتويات الكتاب
124.....	3- النبي مُجَدِّ صلى الله عليه وسلم وتطور نظرية الإدارة
124.....	ملخص الكتاب

125.....	محتويات الكتاب
128.....	4- اختيار النبي مُجَدَّ صلى الله عليه وسلم لقادة الفرق.....
128.....	ملخص الكتاب
129.....	محتويات الكتاب
134.....	5- قيمة العمل في نظرية الإدارة الإسلامية.....
134.....	ملخص الكتاب
135.....	محتويات الكتاب
140.....	6- منهج الرسول صلى الله عليه وسلم في حل المشاكل.....
140.....	ملخص الكتاب
140.....	محتويات الكتاب
145.....	7- مفهوم المكافأة في نظرية الإدارة الإسلامية.....
145.....	ملخص الكتاب
146.....	محتويات الكتاب
151.....	الفصل السادس: اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية.....
153.....	ملخص الكتاب
154.....	محتويات الكتاب
157.....	الفصل السابع: توسيع نظرية الإدارة الإسلامية.....
159.....	1. مبادئ الإدارة الإسلامية.....
159.....	ملخص الكتاب
161.....	محتويات الكتاب
179.....	2. المبادئ التوجيهية الإسلامية للمسؤولين.....
179.....	ملخص الكتاب

180.....	محتويات الكتاب
189.....	3- تعلم الأفكار الإدارية من القرآن الكريم
189.....	ملخص الكتاب
191.....	محتويات الكتاب
199.....	الفصل الثامن: مواضيع خاصة
201.....	1. مسؤوليات المديرين: أحاديث مختارة
201.....	ملخص الكتاب
201.....	محتويات الكتاب
205.....	2- البيع والتسويق: أحاديث مختارة
205.....	ملخص الكتاب
206.....	محتويات الكتاب
211.....	الفصل التاسع: كيف اكتشفت نظرية الإدارة الإسلامية؟
213.....	الخلفية
214.....	الرحلة نحو الاكتشاف (تحديد الوظائف الإدارية)
215.....	البحث عن المضامين الإدارية في الأحداث والأفكار الرئيسة
216.....	تجميع الموضوعات الهامة
217.....	التوسع في الموضوعات الرئيسة
218.....	اكتشاف نظرية الإدارة الإسلامية
220.....	ملخص الكتاب
222.....	محتويات الكتاب
227.....	المراجع